

**INFORME DE
PRESIDENCIA 2025**

Elaborado por: Benemérita Cruz Roja Costarricense.

Arte y Diseño: Estrella Carvajal Navarro.

Impreso en San José, Costa Rica, 2026



cruzrojacostarricense



cruzrojacr



CruzRojaCRC



@cruzrojacostarricense



Cruz Roja Costarricense



@CruzRojaCRC



Benemérita Cruz Roja Costarricense

Avenida 8, Calle 14
San José, Costa Rica

Tel.: (506) 2528-0000 **Fax:** (506) 2528-0001

<http://www.cruzroja.or.cr> | presidencia@cruzroja.or.cr

TABLA DE CONTENIDOS

Misión	4
Visión	4
Equipo de alto nivel de la Benemérita Cruz Roja Costarricense	5
Mensaje de la Presidencia	6
Resumen ejecutivo	8
140 años de labor humanitaria al servicio del país	10
Afrontando la crisis financiera	12
Gestión Contable Financiera	16
Movilización de Recursos y Relaciones de Cooperación Estratégicas	18
Convenios de Cooperación	23
Estado de los Proyectos de Cooperación	24
Participación y proyección institucional en espacios estratégicos	27
Participación en el SINAEMET	29
Gestión Institucional y Gobernanza	30
Fortalecimiento y posicionamiento institucional	31
Gestión y reestructuración Estratégica Institucional	36
Avances Institucionales en los Habilitantes Estratégicos	37
Impulso a la eficiencia a través de soluciones tecnológicas	41
Gestión regional	45
Resultados que transforman	47
CRUZ ROJA HUMANITARIA	48
Gestiones municipales	49
Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente	50
Acción Humanitaria y Primera Respuesta ante Emergencias	54
Operativos y Respuesta Humanitaria Cruzrojoista	58
Intervenciones de búsqueda y rescate	65
Atención de emergencias por lluvias	66
Grandes desafíos operacionales: la atención de emergencias en territorios indígenas y zonas de difícil acceso	68
Acceso solidario a las telecomunicaciones para la atención de emergencias	70
CRUZ ROJA INCLUSIVA	72
Impulsando el Talento Humano Voluntario	73
Comisión Costarricense de Derecho Internacional Humanitario (DIH) (CCDIH)	78
Juventud en acción	80
Fondo de solidaridad	82
CRUZ ROJA ABIERTA Y TRANSPARENTE	83
Las comunidades en el centro de lo que hacemos	84
La comunicación estratégica también salva vidas	87
Cuidamos de nuestros Cruzrojoistas	90
Gestión de flota al servicio de la acción humanitaria	93
Nuestra Gestión Jurídica	96
Auditorías enfocadas en la mejora continua	96
Infraestructura institucional	101
Gestión del Área de Compras Institucionales	102
Fortaleciendo las habilidades de nuestros Cruzrojoistas	103
Retos y Desafíos de la Benemérita Cruz Roja Costarricense para el 2026	111
Repositorio audiovisual de Gestión 2025	114



• MISIÓN

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias a través de la labor humanitaria y voluntaria que contribuye a una sociedad resiliente, inclusiva y preparada.

• VISIÓN

Organización humanitaria resiliente e innovadora con proyección nacional e internacional para dar respuesta eficiente y eficaz a todas las poblaciones, sectores y comunidades.

Equipo de alto nivel de la Benemérita Cruz Roja Costarricense

CONSEJO NACIONAL

Presidenta: Dyanne Marengo González
Vicepresidente: Luis Diego Delgado Arrieta
Tesorera: Evelyn Vargas Rojas
Sub-Tesorero: Manuel Lobo Ramírez
Vocal I: Carlos Luis Montes Aguilar
Vocal II: Carlos Villarreal Castro
Vocal III: Norma Coto Sáenz

FISCALÍA GENERAL

Fiscal General: Pablo Jiménez Corrales
Fiscal Adjunto I: Adriana Chacón Catalán
Fiscal Adjunto II: Kenneth Guzmán Madrigal

TRIBUNAL DE ÉTICA Y DISCIPLINA

Presidente: Constantino Arroyo Serrano
Secretaria a.i: Zayra Mora López
Vocal I: Carlos Zamora Castro
Vocal II: Sara Sánchez Montero
Vocal III: José María Peña Jiménez
Suplente a.i: Manuel Salazar Álvarez
Suplente II: Luis Abarca Berrocal

GERENCIA

Gerencia General: Walter Fallas Bonilla
Subgerencia Administrativa: Jose Gerardo Barahona Vargas
Subgerencia Operativa: Jim Batres Rodríguez

DIRECCIONES NACIONALES

Dirección de Capacitación: Rafael Fernández Marín
Dirección de Doctrina y Protección: Bernardo Matarrita Araya
Dirección de Voluntariado: Ana Artavia Durán
Dirección Nacional de Respuesta a Emergencias: Wagner Leiva Rivera
Dirección de Juventud: Tracy Angulo Madrigal
Dirección Financiera: Elizabeth Smith Sandoval
Dirección Jurídica: Rebecca Valerio Villavicencio

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

MBA. Dyanne Marengo González

El año 2025 representó un periodo decisivo para la Benemérita Cruz Roja Costarricense. En un contexto nacional caracterizado por escenarios de multiamenaza, presiones sociales y necesidades humanitarias crecientes, la Institución sostuvo su misión esencial: proteger la vida, la salud y la dignidad de las personas, especialmente aquellas en mayor condición de vulnerabilidad, con presencia territorial, capacidad operativa y vocación de servicio.

Durante este año reafirmamos el rol de la Benemérita Cruz Roja Costarricense como institución humanitaria auxiliar de los poderes públicos, actuando con independencia, neutralidad e imparcialidad, conforme a los Principios Fundamentales del Movimiento. Esta condición no solo implica acompañar al Estado en la respuesta, sino contribuir de manera permanente a la preparación, la prevención y la resiliencia comunitaria, mediante servicios oportunos, coordinación interinstitucional y trabajo sostenido en el territorio.

En 2025, este rol se vio fortalecido por un hito institucional de alto valor para el país: la entrada en vigor de la nueva Ley de la Benemérita Cruz Roja Costarricense, Ley N.º 10.632. Esta norma representa un reconocimiento expreso del Estado costarricense al carácter auxiliar de la Benemérita Cruz Roja Costarricense y a su función humanitaria esencial. Asimismo, fortalece la protección jurídica e institucional necesaria para asegurar la continuidad de la acción humanitaria en escenarios de conmoción interna, calamidad pública o guerra, y también en el quehacer cotidiano en tiempos normales, cuando la atención prehospitalaria, la respuesta a emergencias y el acompañamiento a comunidades en riesgo requieren presencia permanente, neutral y oportuna.

No obstante, 2025 también evidenció con claridad un desafío estructural que debemos atender con visión de futuro: la sostenibilidad financiera del modelo de atención prehospitalaria y de respuesta a emergencias. La demanda por servicios esenciales continúa en aumento, mientras los mecanismos de financiamiento público no reflejan el costo real de mantener la disponibilidad, el alistamiento y la cobertura que el país requiere. En este escenario, la Benemérita Cruz Roja Costarricense ha debido



asumir cargas operativas significativas sin el acompañamiento financiero necesario, lo que ha derivado en un déficit que compromete, si no se corrige, la continuidad y calidad de los servicios.

Frente a esta realidad, la Institución actuó con responsabilidad y transparencia. Se adoptaron medidas administrativas orientadas al ordenamiento financiero, la priorización del gasto y la mejora de procesos, manteniendo el compromiso de no debilitar la atención a las personas. Se fortalecieron capacidades internas, se impulsaron acciones de transformación institucional y se avanzó en la articulación con aliados estratégicos para mejorar la eficiencia y ampliar las fuentes de sostenibilidad.

A la vez, 2025 fue un año de innovación y modernización. La Benemérita Cruz Roja Costarricense avanzó en su transformación digital, en el fortalecimiento de sus procesos de gestión y monitoreo, en el desarrollo de capacidades del personal y del voluntariado, y en la consolidación de una cultura institucional basada en la mejora continua. Estos esfuerzos no son accesorios: son condiciones necesarias para responder con mayor oportunidad, trazabilidad y calidad, y para garantizar que cada recurso invertido tenga el mayor impacto humanitario posible.

Miramos hacia el 2026 con esperanza activa y con un sentido claro de responsabilidad. El futuro exige consolidar un modelo de financiamiento sostenible y coherente con la naturaleza esencial del servicio que brindamos, fortalecer nuestra cobertura territorial, robustecer nuestra infraestructura y mantener la modernización

institucional. La Benemérita Cruz Roja Costarricense está preparada para avanzar, pero requiere el acompañamiento de todos los sectores: Estado, gobiernos locales, sector privado, cooperación y ciudadanía.

Agradezco profundamente al personal remunerado y al voluntariado que, con entrega y compromiso, sostienen diariamente la misión humanitaria. Reconozco también a las instituciones del Estado, a las comunidades y a nuestros aliados por su cooperación y confianza. Este informe refleja no solo resultados y cifras, sino una convicción: la Benemérita Cruz Roja Costarricense seguirá estando donde más se necesita, construyendo resiliencia y salvando vidas, con visión de futuro, transparencia y humanidad. Confían en nuestra labor voluntaria, humanitaria y desinteresada. La Benemérita Cruz Roja Costarricense seguirá cumpliendo su misión con responsabilidad para llevar ayuda a quienes más lo necesitan.

Dyanne Marengo González
Presidenta de la Benemérita Cruz Roja
Costarricense

A person in a kayak on water, wearing a helmet and gear, with a red overlay.

RESUMEN EJECUTIVO

En 2025, la Benemérita Cruz Roja Costarricense ratificó, una vez más, su rol histórico como actor clave del sistema nacional de primera respuesta y de la acción humanitaria en el país. En Costa Rica, esta labor se articula y se fortalece en interacción con tres sistemas que se complementan entre sí: el Sistema de Emergencias 9-1-1, el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo y el Sistema Nacional de Emergencias Médicas y Traumáticas, de creación reciente.

En un contexto marcado por emergencias asociadas a eventos hidrometeorológicos, incidentes cotidianos de salud y accidentes, así como por necesidades sociales persistentes, la Institución mantuvo su compromiso con la atención oportuna y con la protección de la vida y la dignidad humana. Este esfuerzo se sostuvo en articulación con el Estado y con múltiples actores del territorio.

El informe da cuenta del trabajo desarrollado a lo largo del año en cuatro dimensiones centrales: (i) la prestación de servicios prehospitalarios y de atención de emergencias; (ii) el fortalecimiento institucional y la modernización de procesos; (iii) la movilización de recursos y la sostenibilidad financiera; y (iv) el desarrollo de capacidades humanas, incluyendo formación, voluntariado y una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

Una de las conclusiones más relevantes de 2025 es la urgencia de fortalecer la sostenibilidad financiera del modelo operativo. La demanda de servicios esenciales y la necesidad permanente de alistamiento, cobertura y capacidad de respuesta implican costos estructurales que no pueden ser asumidos de forma creciente sin un financiamiento público acorde. La Institución identificó un déficit que refleja esta brecha y que exige decisiones responsables, tanto internas como en el marco del diálogo con actores públicos y aliados.

En respuesta, se avanzó en medidas de contención y ordenamiento financiero, optimización de procesos y fortalecimiento de controles. Al mismo tiempo, se han realizado gestiones estratégicas para ampliar y diversificar las fuentes de movilización de recursos. Estas

incluyen donaciones de empresas, contratación de servicios, aportes de personas privadas y otras modalidades de apoyo solidario.

Estas acciones se complementan con las gestiones sostenidas ante el Gobierno de Costa Rica para procurar mayores fondos públicos, acordes con la función esencial que cumple la Benemérita en el país. En este punto, el informe destaca que, si bien la Ley N.º 8690 fue modificada en el año 2020, la mayor parte de los recursos públicos que recibe la Benemérita se sustentan en leyes cuya data se remonta a la década de 1970. Esta realidad evidencia la necesidad de actualizar y fortalecer los mecanismos de financiamiento, y subraya la urgencia de identificar fuentes sostenibles que garanticen la continuidad y calidad del servicio.

En paralelo, 2025 fue un año de impulso a la modernización institucional. Se fortalecieron sistemas de monitoreo, trazabilidad y control, y se profundizó la transformación digital como un eje estratégico para mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios. Asimismo, el informe destaca avances en áreas transversales como comunicación institucional, gestión de compras, infraestructura, mantenimiento y otras condiciones habilitantes para una respuesta más segura y oportuna.

El informe también evidencia el papel insustituible del talento humano. La Benemérita Cruz Roja Costarricense sostuvo y fortaleció procesos de capacitación, formación y desarrollo de competencias. Se reafirmó que la capacidad operativa depende, en última instancia, del compromiso y profesionalismo del personal y del voluntariado.

De cara al futuro, el cierre de 2025 plantea una agenda clara: consolidar un modelo financiero sostenible, robustecer la infraestructura y la cobertura territorial, profundizar la modernización tecnológica y fortalecer alianzas estratégicas. Con base en los aprendizajes del año y en el compromiso institucional, la Benemérita Cruz Roja Costarricense se proyecta hacia el 2026 con una visión positiva, realista y orientada a resultados: seguir sirviendo al país con humanidad, transparencia, eficiencia y capacidad de respuesta donde más se necesita.



140 AÑOS

de labor humanitaria al servicio del país

El año 2025 marcó un hito histórico para la Benemérita Cruz Roja Costarricense al conmemorar **140 años de labor humanitaria ininterrumpida**, desde su fundación en 1885. Catorce décadas de servicio continuo reflejan el compromiso permanente de la institución con la misión de salvar vidas, aliviar y prevenir el sufrimiento humano en todo el territorio nacional.

A lo largo de su historia, la Benemérita Cruz Roja Costarricense ha atendido millones de emergencias y ha acompañado a miles de personas en los momentos más críticos, consolidándose como un actor fundamental del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo y de la atención extrahospitalaria del país.

Con 133 estructuras y el respaldo de más de 6.500 cruzrojistas, la institución articula y sostiene la operación humanitaria a nivel nacional.

La respuesta a emergencias continúa siendo el eje central del quehacer institucional. A lo largo de su trayectoria, la Benemérita Cruz Roja Costarricense ha estado presente en los

principales acontecimientos que han marcado la historia nacional, desde la atención de la **Guerra de Coto** (1921), los terremotos de **Terremoto de Orotina** y **Terremoto de San Mateo** (1924), el accidente ferroviario sobre el río Virilla (1926), la erupción del **Volcán Irazú** (1963), el **Terremoto de Limón** y el **Terremoto de Cinchona**, hasta emergencias más recientes como el **Huracán Otto** (2016), la **Tormenta Tropical Nate** (2017), la pandemia por **COVID-19** (2020), así como la atención de emergencias y desastres antes, durante y después del estado de emergencia nacional provocado por la influencia indirecta del **Huracán Rafael** en 2024.

De igual manera, en el 2025 la institución mantuvo una respuesta permanente ante desastres, accidentes de tránsito, búsquedas y rescates; ayudando a quienes más lo necesitan, en cualquier circunstancia y en todo el territorio nacional.

En apego a los Principios Fundamentales de Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad, la Benemérita Cruz Roja Costarricense reafirma su compromiso con la



población, fortaleciendo de manera continua la calidad de sus servicios bajo la convicción de que **la calidad salva vidas**.

Asimismo, la Institución trasciende la respuesta a emergencias mediante programas orientados a la formación de la niñez y la juventud, la resiliencia comunitaria, la gestión del riesgo, la acción ambiental, la inclusión social, la promoción de la salud, la cultura de paz y la diplomacia humanitaria, consolidando su rol como institución humanitaria.

Conmemoración del 140 aniversario

En el marco de esta conmemoración, durante el 2025 se desarrolló una agenda de actividades institucionales orientadas a reconocer la trayectoria histórica y fortalecer alianzas estratégicas.

Entre las principales acciones destacaron:

- La firma de un convenio de cooperación con la Cruz Roja Panameña.
- La recepción de un donativo de equipo de rescate acuático por parte de la Cruz Roja Española.
- El anuncio de una nueva póliza especial para el voluntariado, en conjunto con el Instituto Nacional de Seguros (INS).
- Un desfile institucional con unidades

especializadas en la Avenida Central de San José y la iluminación conmemorativa del edificio central del Banco Nacional.

- La realización del Acto Solemne de Conmemoración del 140 Aniversario en el Teatro Nacional, con la participación de delegaciones internacionales, representantes de los Poderes de la República y del sector privado, así como el reconocimiento a 100 cruzrojos por su destacada labor humanitaria.
- Actividades conmemorativas en los Comités Auxiliares de todo el país y una jornada abierta al público con exhibiciones y demostraciones de técnicas de rescate y reanimación cardiopulmonar.

La conmemoración de estos 140 años no solo representó un espacio de celebración histórica, sino también una oportunidad para proyectar el compromiso institucional con las comunidades, fortaleciendo la sostenibilidad, la calidad operativa y la articulación estratégica que permitirán continuar salvando vidas a hoy, mañana y siempre.

Publicado el 04/11/2025 a las 8:29am | Visión País

Cruz Roja enfrenta crisis con déficit de ₡1.700 millones que amenaza su operación en Costa Rica

Institución pide a diputados y Gobierno transferir ₡1.500 millones en presupuesto 2026; monto de este año no se cumplió, denuncia.

Por  Redacción El Observador  redaccion@observador.cr

Tiempo de Lectura: 2 minutos



Afrontando la crisis financiera

En noviembre de 2025 se toma la decisión, tras meses de analizar y tomar acciones relacionadas con las finanzas institucionales, de anunciar públicamente el delicado estado financiero de la Benemérita.

Es importante destacar que esto no responde a una crisis que surge en la inmediatez ni en el corto plazo, sino es el resultado de una situación histórica de limitaciones e insuficiencia de los recursos financieros, que se decide anunciar tras asumir responsablemente, y como nunca antes se había hecho, que no es sostenible mantener un servicio gratuito y esencial, de interés público en todo el territorio nacional, como parte del rol auxiliar, sin un financiamiento público acorde para brindar el servicio de calidad que la población merece y en las condiciones mínimas de bienestar que los cruzrojistas requieren. Siendo así, se informa de manera transparente a los cruzrojistas, a la sociedad civil, a los Poderes

Públicos y a todos los medios de comunicación, que la Benemérita Cruz Roja Costarricense atraviesa una de las crisis económicas más críticas, lo cual se debe al incremento sostenido en la cantidad y complejidad de las emergencias que se atienden en todo el territorio nacional, incluidas las atenciones extrahospitalarias a personas lesionadas por arma de fuego, asociadas a contextos de violencia armada, y a los accidentes de tránsito, que no ha venido acompañado de un aumento equivalente en los ingresos económicos, generando **un déficit financiero que amenaza la continuidad de nuestros los servicios humanitarios.**

Este problema no es del 2025, sino que responde a la suma de muchos años sin financiamiento público estable y a su vez insuficiente para sostener las operaciones a lo largo y ancho del país. Principalmente después de la pandemia, donde se marca un antes y un después en la

situación financiera.

La Benemérita Cruz Roja Costarricense es la segunda institución en el país que atiende la mayor cantidad de emergencias y la que recibe el menor porcentaje de fondos públicos. Adicionalmente, el 60% de nuestros ingresos proviene de la venta de servicios y actividades propias. Todos los fondos que recibimos, tanto públicos como propios, son administrados y auditados con absoluta transparencia.

Actualmente, la Benemérita Cruz Roja Costarricense cuenta con 111 comités auxiliares que operan gracias al valioso trabajo de más de 6.500 cruzrojistas, entre voluntariado y personal asalariado, así como con una flota de más de 700 vehículos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año en todo el territorio nacional.

Sin embargo, 55 de estos comités enfrentan un déficit financiero crítico, situación que impacta directamente la operación institucional y pone en riesgo la continuidad de los servicios en las comunidades.

Respecto a la transparencia y responsabilidad en la administración de fondos públicos, todos los recursos que recibe la institución son auditados por el Ministerio de Salud, ente rector en materia de salud, adicional se presentan informes a la

Contraloría General de la República y a la Comisión Permanente Especial para el Control del Ingreso y el Gasto Público de la Asamblea Legislativa.

Además, la institución rinde informes a los ministerios tales como: Ministerio de Hacienda, Ministerio de Salud, Ministerio de Justicia y Paz, Comisión Permanente de Asuntos Hacendarios y Junta de Protección Social.

En materia de administración financiera, la Benemérita Cruz Roja Costarricense elabora y presenta sus estados financieros de conformidad con las **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)**. Asimismo, cuenta con un **Departamento de Auditoría Interna** y con una **firma de Auditoría Externa independiente**, la cual emite su opinión sobre los Estados Financieros Consolidados, fortaleciendo la transparencia y la adecuada gestión de los recursos públicos y propios.

Adicionalmente, dispone de un **área de Gestión de Control Interno**, responsable de promover la transparencia, el cumplimiento del marco normativo y la correcta gestión de los riesgos institucionales, en apego a lo establecido en la **Ley General de Control Interno de Costa Rica (Ley N.º 8292)**, que garantiza el uso eficiente de los recursos y una gestión pública responsable.



Medidas de **gestión y fortalecimiento** financiero institucional

Ante este panorama, se hizo un llamado a las autoridades del Poder Legislativo y del Poder Ejecutivo, para la aprobación y transferencia de los ₡1.500 millones de colones del presupuesto nacional de la república 2026 que se estaba impulsando por varios diputados, y se logra la aprobación de este monto por parte de los legisladores.

Adicionalmente, se alzó la voz y señaló directamente que la institución no estaba recibiendo la transferencia de los recursos que

se habían aprobado en el Presupuesto Nacional 2025, ni los que correspondían por medio de las distintas leyes a causa de la regla fiscal que aplican al Ministerio de Salud. A partir de esta acción se logró recibir, posterior a reuniones con el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Salud, la transferencia de ₡1.000 millones de colones entre el mes de noviembre y diciembre, que correspondían al ejercicio económico 2025.

Pero las acciones del rescate financiero van más allá, y se han iniciado espacios de trabajo con el poder ejecutivo y legislativo enfocados en la urgente necesidad de apoyo en la búsqueda de alternativas financieras que brinden una solución definitiva y permanente a futuro, que vengan a contribuir en la sostenibilidad y desarrollo de nuestra labor humanitaria. Se conformó para la atención con alta prioridad



de la situación financiera de la institución la Comisión de Finanzas. Esta se encuentra conformada por miembros del Consejo Nacional, Gerencia General, Dirección Financiera, Dirección de Cooperación e invitados según la atinencia de cada tema. Para esta se efectúan reuniones semanales de implementación y seguimiento de acciones para el fortalecimiento de las finanzas institucionales.

A esto se suma, además, la estrategia de contención de gastos que se ha difundido con todas las estructuras de la Sociedad Nacional, que vienen a representar medidas trascendentales que cada cruzrojista puede implementar, y principalmente aquellos que se encuentran en puestos de liderazgo, para disminuir o contener gastos que no son esenciales o fundamentales para el desarrollo de la labor humanitaria que

lleva a cabo la institución.

De no concretarse, la ya compleja situación financiera que enfrenta la institución se vería aún más comprometida, poniendo en riesgo el servicio que brindamos a las comunidades como parte de nuestro rol auxiliar.

Hoy más que nunca, la Benemérita Cruz Roja Costarricense necesita del apoyo de todos, pero en primera instancia, de su recurso más valioso, que son todos los y las cruzrojistas del país, para asegurar la continuidad de los servicios de emergencia, rescate y asistencia humanitaria que la Benemérita Cruz Roja Costarricense brinda a toda la población desde hace más de 140 años.

Gestión Contable Financiera

Como parte de la gestión financiera, se orientaron esfuerzos al fortalecimiento de la sostenibilidad institucional mediante acciones y estrategias de contención del gasto, diversificación de ingresos, optimización del uso de los recursos y provisión de soporte estratégico a la Sociedad Nacional.

En coherencia con este enfoque, el plan de trabajo se estructuró en las siguientes líneas de acción:

Presupuesto 2025	Se realizó seguimiento mensual de la ejecución presupuestaria de fondos propios y fondos públicos, mediante un informe de seguimiento financiero, especialmente en el manejo de fondos propios, con el fin de alcanzar el punto de equilibrio financiero en los comités que presentan resultados deficitarios, de acuerdo con los objetivos definidos en la planificación del presupuesto.
Contención del gasto	Mediante la implementación de la estrategia para la contención del gasto, se realizó una revisión de las partidas críticas por comité, con metas financieras específicas orientadas al cierre del período. Priorizando gastos con acciones oportunas.
Enfoque alineado a Sostenibilidad Financiera	Se brindó acompañamiento a los comités con resultados deficitarios, mediante un informe de análisis financiero, orientado a promover la concienciación del personal del uso eficiente de los recursos para toma de decisiones oportunas.
Optimizar el Fondo Público	Análisis del comportamiento de la ejecución del fondo público con el objetivo de un uso eficiente, cumpliendo con los lineamientos aplicables y la planificación financiera.



Sostenibilidad Financiera

El informe financiero evidenció los retos estructurales que enfrenta la Institución, particularmente los riesgos asociados al resultado de la contratación pública para traslado programado de pacientes de la Caja Costarricense de Seguro Social, los cuales impactan de manera directa la sostenibilidad de las operaciones.

La mayor concentración de la pérdida se identificó en **55 comités auxiliares** con resultados deficitarios, situación que compromete la continuidad de sus funciones operativas.

Ante este escenario, se desarrollaron acciones estratégicas orientadas a fortalecer la sostenibilidad financiera institucional, con el fin de robustecer la toma de decisiones y optimizar el uso eficiente y responsable de los recursos. De forma complementaria, se promovió la adopción de un lenguaje común en materia de uso efectivo de los recursos institucionales en toda la Sociedad Nacional, con el objetivo de sensibilizar al personal sobre la relevancia de una gestión financiera consciente, coherente y alineada con los objetivos institucionales.

Como parte de las acciones proyectadas para el 2026, se contemplan las siguientes líneas prioritarias:

Fortalecer la revisión y aplicación de los **planes remediales** en los comités con déficit, asegurando la ejecución de medidas concretas para incrementar ingresos y reducir gastos.

Disminuir el déficit acumulado mediante el seguimiento financiero continuo de más de **60 comités auxiliares**.

Implementar procesos de recuperación de combustible mediante el desarrollo de un software integrado al Sistema de Planificación de Recursos Empresariales o ERP (Enterprise Resource Planning por sus siglas en inglés) institucional, que permita optimizar la gestión, mejorar el uso del recurso humano y recuperar ingresos superiores a **€30 millones de colones anuales**.

Incorporar una herramienta para la elaboración del **presupuesto integral** de la Sociedad Nacional, que facilite el control de los recursos según su ejecución y permita contar con información oportuna para la toma de decisiones.

Fortalecer y **diversificar las fuentes de ingreso**, como eje clave para avanzar hacia una sostenibilidad financiera sólida y de largo plazo.

Movilización de Recursos y Relaciones de Cooperación Estratégicas

Programas de generación de recursos de los Comités Auxiliares

Los Comités Auxiliares han generado ingresos mediante diversas iniciativas a nivel local; no obstante, se identifica la necesidad de fortalecer estos esfuerzos mediante una mayor dinamización de las ventas y un acercamiento más activo a la Dirección de Cooperación, que permita contar con acompañamiento y apoyo técnico.

Como ejemplo de esta articulación, el **Comité Metropolitano** de Servicios de Emergencia y Rescate (COMSER) impulsó recientemente la adquisición de artículos de marca para su comercialización directa, evidenciando el potencial de este tipo de acciones para incrementar los ingresos locales.

En conjunto, estas gestiones permitieron una recaudación nacional total de **₡381.160.723,59**.

En el marco del fortalecimiento de la sostenibilidad financiera institucional, la Dirección de Cooperación ha impulsado durante el 2025 diversos programas estratégicos orientados a la generación de ingresos propios. Estas iniciativas han contribuido a la diversificación de las fuentes de financiamiento, al posicionamiento institucional y al respaldo directo de la operación humanitaria en todo el territorio nacional.

A continuación, se detallan los programas desarrollados durante el periodo y sus principales resultados.



La Tarjeta Humanitaria del Banco Nacional de Costa Rica se consolidó como una fuente relevante y sostenible de ingresos para la institución. Durante el período analizado, su uso generó recursos por concepto de comisiones depositadas e intercambio, reflejando el impacto positivo de esta alianza estratégica.

Como parte de las acciones de fortalecimiento, se realizó el **traslado paulatino de la planilla institucional a la Tarjeta Humanitaria**, optimizando el recaudo por transacciones, y se incorporaron nuevas alianzas comerciales para incentivar su uso y atraer nuevos tarjetahabientes. En total, este programa generó ingresos por **₡9.396.386,76** durante 2025.



En el marco del programa de **capacitación externa**, se obtuvieron resultados positivos que evidencian un adecuado desempeño en la generación de ingresos. Se logró la comercialización del **curso 4x4** y el desarrollo de la propuesta del curso de manejo de vehículos pesados, ampliando la oferta formativa institucional.

Asimismo, se fortaleció la coordinación con los comités auxiliares a nivel nacional para atender solicitudes de capacitación de distintas empresas, optimizando el alcance del programa y la articulación institucional. Como resultado, se generaron ingresos por **₡182.168.004,06**.



Artículos De Marca

El programa de venta de artículos de marca registró un desempeño destacado, superando la meta de ingresos establecida gracias a una gestión comercial efectiva y a la buena aceptación de los productos por parte del público. Un hito relevante fue la apertura de la **Tienda de la Cruz Roja en la Sede Central**, fortaleciendo la presencia institucional y consolidando este programa como una fuente sostenible de recursos. **Ingreso generado: ₡296.032.519,76.**



La tienda virtual se consolidó como un canal relevante para la generación de ingresos, al ampliar el alcance comercial y facilitar el acceso del público a los artículos institucionales mediante plataformas digitales. Esta modalidad ha fortalecido la sostenibilidad financiera y respaldado el desarrollo de los programas humanitarios, incorporando además apoyos a proyectos locales mediante el uso de pagos digitales.

La apertura del primer punto de venta en UBER para artículos de la Benemérita Cruz Roja Costarricense marca un hito innovador al ampliar los canales de comercialización, aumentar la visibilidad de la marca y facilitar el acceso del público a productos solidarios, contribuyendo al incremento de ventas, al acercamiento con públicos más jóvenes y al fortalecimiento de la sostenibilidad comercial institucional.

De forma complementaria, se avanzó en la programación de los canales de comunicación de la Dirección para impulsar la compra en línea y la autogestión de los usuarios, así como en la articulación con procesos de capacitación, lo que mejoró la disponibilidad de cupos para personas particulares. **Ingreso generado: ₡6.468.760,00.**



El Tico Bingo se consolidó como una fuente relevante de ingresos para la institución, aportando de manera significativa al financiamiento de programas y servicios humanitarios. La participación sostenida del público evidencia la confianza y el respaldo de

la ciudadanía, mientras que los recursos generados contribuyen a la sostenibilidad financiera y a la continuidad de la atención de emergencias, la acción comunitaria y diversos proyectos institucionales.

De forma complementaria, se trabajó en el fortalecimiento de la relación comercial con la empresa gestora del Tico Bingo. **Ingreso generado: ₡105.691.464,38.**



El programa de Salas de Bingo mostró una evolución acorde con lo planificado, fortaleciendo su gestión y control. Se mantuvieron acercamientos con la empresa administradora para optimizar los mecanismos de control y seguimiento, lo que permitió mejorar la trazabilidad financiera de esta relación comercial.

En particular, se reforzó el control de ingresos y el registro contable de lo generado en todas las salas y modalidades de juego. **Ingreso generado: ₡2.112.016.916,00.**



APM TERMINALS  **Lifting Global Trade.**

Este contrato permitió brindar atención extrahospitalaria al personal de la empresa y, de forma complementaria, generar ingresos destinados al financiamiento de gastos de la Sede Central.

Durante el período se concretó la renovación de la cobertura por un año adicional, con vigencia hasta marzo de 2026, y se negoció un plan de capacitación dirigida a la brigada y al consultorio médico del muelle. Como resultado, se facturó un monto total de **¢127.790.493**.



La consolidación del proyecto desarrollado con Global Vía ha facilitado la articulación con otras estructuras institucionales, a partir del trabajo conjunto y efectivo con la empresa.

Esta alianza ha permitido la incorporación de la institución en iniciativas de responsabilidad social empresarial, contratación en materia de gestión del riesgo y salud comunitaria y, adicionalmente, ha generado ingresos por un monto de **¢161.559.430**.



Contratación Administrativa

Mediante la gestión de Contratación Administrativa se logró la adjudicación de proyectos por un monto de **¢279.247.703,10**, a través de procesos de licitación desarrollados en coordinación con regiones, comités auxiliares, así como con otras direcciones y departamentos institucionales.

Como resultado de estas acciones, se mejoró la tasa de adjudicación de la Sociedad Nacional y se amplió la cantidad de líneas ofertadas. Adicionalmente, se fortalecieron los mecanismos de control y seguimiento del cumplimiento de los parámetros y condiciones establecidos en los procesos licitatorios, reportando oportunamente cualquier anomalía a través de la plataforma SICOP (Sistema Integrado de Compras Públicas).



Cobertura de eventos especiales

La cobertura de eventos especiales se consolidó como una fuente complementaria de ingresos y un espacio para fortalecer la presencia operativa institucional en actividades públicas y privadas a nivel nacional. Durante el período evaluado, se brindó atención en diversas regiones del país, demostrando capacidad de respuesta, profesionalismo y una coordinación efectiva con los organizadores.

Los recursos generados por este concepto contribuyeron al sostenimiento de los servicios y a la continuidad de la labor humanitaria en las comunidades. **Ingreso generado: ¢78.709.922,00.**



Donaciones

Por medio del programa de **Donantes Humanitarios** se consolidó una fuente estratégica y sostenida de ingresos, fortaleciendo la base de donantes recurrentes y aportando mayor estabilidad financiera para la ejecución continua de proyectos y servicios humanitarios.

Estos resultados reflejan la confianza de la población en la labor institucional y la relevancia de seguir fortaleciendo este programa como pilar de la sostenibilidad. **Ingreso generado: ¢261.376.727,15.**

Por otro lado, las donaciones en especie constituyeron un aporte relevante para el fortalecimiento de la capacidad operativa y el desarrollo de los programas humanitarios, alcanzando un monto aproximado de **más de 23 millones de colones**. Dentro de estos aportes destaca la donación de **2.080 pares de zapatos de seguridad marca Safety Jogger**, con un costo unitario de ¢11.000, los cuales contribuyeron significativamente a mejorar

las condiciones de seguridad del personal voluntario y operativo.

Estos recursos complementaron los medios institucionales, optimizaron la atención de emergencias y respaldaron diversas acciones en beneficio de las comunidades, reflejando el compromiso con la transparencia, el uso eficiente de los recursos y la confianza de personas y organizaciones solidarias.



Convenio CRC-CCSS – Licitación Convenio Marco CCSS

En el marco del convenio suscrito entre la Benemérita Cruz Roja Costarricense y la Caja Costarricense del Seguro Social para la prestación del servicio de transporte de pacientes, la institución ha realizado acciones estratégicas orientadas a mantener su posicionamiento y asegurar la sostenibilidad de la captación de fondos propios durante el año 2025, a nivel nacional, mediante la prestación del servicio programado y la remuneración asociada a los servicios prehospitalarios.

Adicionalmente, La Licitación Mayor "Servicio de transporte de pacientes en ambulancia vía terrestre", número 2024LY-000008-0001101161, impulsada por la Caja Costarricense del Seguro Social, mantiene a la Asociación Cruz Roja Costarricense a la espera del resultado oficial. Actualmente, el proceso se encuentra en la etapa de revisión denominada "EVALUACIÓN".



Gestión de Incidentes bajo cobertura de Seguro Internacional:

El **22 de agosto de 2025** se realizó la publicación oficial del Procedimiento para la gestión de incidentes bajo cobertura de seguro internacional, el cual fue instruido a la Sociedad Nacional mediante comunicación oficial por correo electrónico y un webinar de alcance nacional.

A la fecha, se mantienen en trámite cobros prehospitalarios relevantes por montos superiores a **USD 20.000**, gestionados a través del bróker **Cedar Financial Internacional**, con quien se ha formalizado la relación administrativa y legal necesaria para viabilizar estos procesos. Como resultado de esta alianza comercial, la Benemérita Cruz Roja Costarricense dispone de un **portal digital** que permite el acceso oportuno y eficiente al estado de los cobros presentados.



Patronato Nacional de la Infancia (PANI)

Se mantiene una coordinación constante con el PANI, atendiendo de manera eficiente las exigencias operativas propias del servicio, gracias al trabajo articulado entre la **Fundación Manos Abiertas, el PANI y la Benemérita Cruz Roja Costarricense**, lo que ha permitido consolidar un proyecto sólido y de resultados mensuales relevantes, con apoyo del presupuesto central.

A partir de junio de 2025 se desarrolló un proceso de negociación que culminó con la **firma de una adenda contractual el 22 de octubre de 2025**, mediante la cual se incorporaron **dos unidades adicionales**. Esta ampliación ha permitido **incrementar los ingresos mensuales**, generar **nuevas oportunidades laborales** y atender la demanda de la Fundación para con sus pacientes. Actualmente, el servicio dispone de **tres unidades de soporte básico**.



Convenios de Cooperación

En el 2025 se suscribieron 30 convenios de cooperación enfocados en la movilización de recursos, el fortalecimiento del rol auxiliar, el intercambio de conocimientos y capacidades, así como en la ampliación del alcance de las acciones institucionales. Estos esfuerzos contribuyen además a consolidar la confianza de comunidades, organizaciones, instituciones, empresas y otros actores de la sociedad civil.

Para la Benemérita Cruz Roja Costarricense, estos acuerdos resultan fundamentales para el fortalecimiento de relaciones estratégicas, la gestión de recursos y la ampliación del impacto de la labor humanitaria, a continuación, se presentan los principales convenios del 2025:

La Benemérita Cruz Roja Costarricense fortalece su labor humanitaria mediante proyectos de preparación, mitigación y respuesta ante fenómenos naturales y riesgos asociados al cambio climático, siempre con un enfoque preventivo, inclusivo y centrado en las personas.

Paralelamente, ha impulsado la coordinación con gobiernos locales y otras instituciones, manteniendo activa su capacidad de respuesta ante emergencias y realizando rescates y operativos que protegen vidas y fortalecen la resiliencia comunitaria.

Estado de los Proyectos de Cooperación

En los últimos años, la Benemérita Cruz Roja Costarricense ha impulsado diversas iniciativas orientadas a la preparación, mitigación y respuesta ante fenómenos naturales, con un enfoque preventivo y comunitario.

Estos proyectos han permitido fortalecer la capacidad institucional y comunitaria en distintos territorios del país, mediante acciones anticipadas, alianzas estratégicas y el uso de herramientas innovadoras.

Gracias a estas intervenciones, se ha logrado mejorar la resiliencia de las comunidades expuestas, proteger medios de vida y brindar asistencia oportuna frente a emergencias asociadas al cambio climático y otras amenazas.



Fondo Global de Migración

Nº DE PROYECTO: CLMX051692

FECHA DE INICIO: 25 de marzo 2025

FECHA DE CIERRE: 31 de diciembre del 2025

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN: 9 meses

Lugares Abordados

Región 1 - San José
Región 4 - Heredia
Región 5 - Guanacaste
Región 7 - Limón
Región 8 - Zona Sur
Región 9 - Zona Norte

Impacto del proyecto

Fortalecer a las regiones fronterizas aumentando sus capacidades de respuesta con la adquisición de equipo para el acondicionamiento de HSP móviles, que permitan una rápida atención ante crisis o emergencias; además, mediante la capacitación de personal en temas de WASH, RCF, DIH, PAPS, Migración, AMS, CEA; se aumentaron capacidades operativas con personal capacitado para dar la primera intervención antes crisis o emergencias con personas en condición de Movilidad.



Proyecto/Operación: Plan de Acción Temprana para lluvias intensas por ciclones tropicales

N° DE PROYECTO: EAP2022CR02

FECHA DE INICIO: 27 de octubre del 2023

FECHA DE CIERRE: 30 de octubre del 2028

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN: 5 años

Lugares Abordados

Guanacaste (Upala, Santa Cruz, Carrillo)
Limón (Matina, Bataán, Limón, Talamanca)
Heredia (Sarapiquí)
Zona Norte (Guatuso)
Puntarenas (Garabito, Parrita, Aguirre)

Impacto del proyecto

Brinda asistencia anticipada a la población expuesta a inundaciones por el aumento de las lluvias intensas causadas por Ciclones Tropicales, en zonas identificadas, mitigando la afectación de sus necesidades básicas. Amerita priorizar las comunidades que puedan sufrir afectación a medios de vida primarios como la agricultura y ganadería, en vista de los daños a tierras agrícolas, daños a cultivos y a la producción de alimentos y a los almacenados en las viviendas.

Actividades de reubicación

- 1- Compra de 2,050 tarjetas de ayuda humanitaria.
- 2- Compra de Equipo de Salvamento.

Proyecto/ Operación: Plan de Acción Temprana Ceniza Volcánica

N° DE PROYECTO: EAP2022CR01

FECHA DE INICIO: 10 de junio del 2022

FECHA DE CIERRE: 10 de junio 2027

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN: 5 años

Lugares Abordados

Región 2- Alajuela.
Región 3 – Cartago.
Región 5 – Guanacaste.
Región 9- Zona Norte.

Impacto del proyecto

- Afectación grave a la salud por inhalación y exposición a partículas de ceniza y gases (respiratorias, oculares, cutáneas y gastrointestinales).
- Contaminación de las fuentes de agua de las comunidades afectadas
- Afectaciones a medios de vida primarios como la agricultura y ganadería.
- Falta de recursos económicos de las familias para la compra de alimentos y necesidades básicas.

Proyecto/ Operación: Programa Integrado en el fortalecimiento de la RRD Comunitaria y la Preparación de las Sociedades Nacionales de América Central (FOCARE)

N° DE PROYECTO: No cuenta

FECHA DE INICIO: 01 de enero 2023

FECHA DE CIERRE: 31 de diciembre 2025 (finalizado)

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN: 3 años

Lugares Abordados

Guanacaste (Upala)
San Carlos (Río Cuarto / Guatuso)

Impacto del proyecto

Se establece en el trabajo con las comunidades beneficiarias de la siguiente forma:

- Mayor conocimiento y conciencia de los peligros y riesgos relacionados con el cambio climático y saber cómo prepararse y reaccionar ante ellos.
- Llevar a cabo medidas de mitigación y preparación a pequeña escala y saber cómo mantenerlas.
- Contar con comités y procedimientos comunitarios que funcionan para una acción humanitaria eficaz de reducción del riesgo de catástrofes y adaptación al cambio climático en coordinación con todas las partes interesadas.



Proyecto/ Operación: DREF (Fondo de Emergencias para la Atención de Desastres) Inundaciones noviembre 2024

N° DE PROYECTO: MDRCR026

FECHA DE INICIO: 20 de noviembre 2024

FECHA DE CIERRE: 31 de marzo del 2025

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN: 4 meses

Lugares Abordados

Puntarenas y Guanacaste

Impacto del proyecto

Brindar asistencia a la población afectada por las inundaciones debido al aumento de las lluvias intensas causadas por Ciclones Tropicales en zonas identificadas.

Proyecto/ Operación: DREF (Fondo de Emergencias para la Atención de Desastres) Ondas Tropicales

N° DE PROYECTO: MDRCR027

FECHA DE INICIO: 20 de septiembre del 2025

FECHA DE CIERRE: 28 de febrero del 2026

PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN: 5 meses

Lugares Abordados

Población afectada por inundaciones debido al aumento de las lluvias intensas causadas por Ondas Tropicales.

Impacto del proyecto

Esta operación fue planteada en el pilar anticipatorio, sin embargo, el desarrollo de los eventos climatológicos por la influencia del huracán Melissa, hizo que esta operación recibiera una transición al pilar de respuesta y se encuentra en desarrollo, los indicadores alcanzados durante la etapa anticipatoria fueron modificados para ser implementados en el pilar de respuesta.



Participación y proyección institucional en espacios estratégicos

Eventos Especiales

Durante el período 2025, el Programa de Eventos Especiales de la Dirección Nacional de Respuesta a Emergencias (DINARE) gestionó de manera directa un total de 274 Servicios Especiales. Las atenciones se distribuyeron de la siguiente forma:

50 de carácter deportivo
 31 de entretenimiento variado y ferial
 2 de carácter musical
 59 de reuniones, congresos y similares
 81 operaciones de asistencia
 16 entre solicitudes de Estado,
 Organizaciones No Gubernamentales y
 Cuerpos Diplomáticos Acreditados en el
 país.

Entre los eventos más relevantes atendidos durante el período se destacan:

- El Vulcano 100 MTB 2025.
- Campeonato Panamericano de MTB-XCO XCE XCR XCC.
- Cruceros INCOP (Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico).
- Puntarenas.
- Diferentes actividades con el Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos (CFIA).
- Exterra Costa Rica 2025 Las Catalinas.
- Varias competencias en Aguas Abiertas.



Como conclusión, la gestión desarrollada por el Programa de Eventos Especiales de la DINARE durante el año 2025 evidenció una alta capacidad operativa y de respuesta ante una amplia diversidad de actividades, tanto de carácter deportivo, institucional y social, como de asistencia y cooperación interinstitucional.

La cobertura de estos eventos no solo fortaleció la presencia y el posicionamiento de la Benemérita Cruz Roja Costarricense en eventos de relevancia nacional e internacional, sino que también generó un impacto positivo en la sostenibilidad financiera institucional, reafirmando la importancia estratégica de este programa como un componente clave para el apoyo a la operación y al cumplimiento de la misión humanitaria de la institución.

Gestión de relaciones y cooperación internacional

Durante el período 2025, la Benemérita Cruz Roja Costarricense recibió diversas visitas internacionales de Sociedades Nacionales, orientadas al fortalecimiento de la cooperación, el seguimiento de proyectos estratégicos y el posicionamiento institucional. Estas visitas permitieron dar continuidad a iniciativas conjuntas, profundizar el conocimiento del contexto y las capacidades de la Sociedad Nacional, y reforzar los vínculos de articulación y coordinación con actores internacionales clave. Entre ellas destacan:

Cruz Roja Suiza.	
Cruz Roja Alemana.	
Federación Internacional de la Cruz Roja	y de la Media Luna Roja (IFRC).
Comité Internacional de la Cruz Roja	(CICR).
Cruz Roja Canadiense.	



Participación en el SINAEMET

La Benemérita Cruz Roja Costarricense, por medio de la Subgerencia Operativa y la Dirección de DINARE, ha participado de manera activa y constante en todas las sesiones del Sistema Nacional de Emergencias y Trauma (SINAEMET), contribuyendo a la construcción, análisis y aprobación de documentos estratégicos de alto impacto para la atención extrahospitalaria a nivel nacional.

Como resultado de este proceso, se logró la aprobación del Reglamento de Atención Extrahospitalaria, el cual entró en vigencia el 12 de febrero de 2025.

Adicionalmente, el 8 de septiembre de 2025, la Benemérita Cruz Roja Costarricense suscribió un convenio interinstitucional con la Universidad de Costa Rica (UCR) y el Instituto Clodomiro Picado, orientado a fortalecer la atención de accidentes ofídicos en zonas rurales. Este esfuerzo permitió la elaboración del Protocolo Nacional para la Atención del Envenenamiento Ofídico y el Manejo del Suero Antiofídico en el Escenario Extrahospitalario, el cual fue debidamente aprobado en el seno del SINAEMET.



Gestión Institucional y Gobernanza

La Benemérita Cruz Roja Costarricense fortalece su quehacer institucional mediante un modelo de gobierno y gestión orientado a asegurar la coherencia estratégica, la rendición de cuentas y la sostenibilidad de la acción humanitaria. Este modelo se sustenta en una estructura organizativa articulada en los ámbitos nacional, regional y local, que facilita la coordinación efectiva, el uso responsable de los recursos y la toma de decisiones alineadas con las prioridades institucionales y las necesidades del entorno.

En este marco, se promueve activamente la participación de las distintas estructuras institucionales y de las comunidades, consolidando espacios de diálogo y articulación que permiten incorporar diversas perspectivas en los procesos de planificación y decisión. La interacción permanente entre los órganos de dirección, los comités auxiliares y el voluntariado contribuye a que las políticas y acciones institucionales se diseñen y ejecuten con enfoque territorial, pertinencia social y apego a los principios humanitarios.



Sesiones de Consejo Nacional

Conforme a lo establecido en el Estatuto, el Consejo Nacional está facultado para sesionar de manera periódica mediante reuniones ordinarias, así como a convocar sesiones extraordinarias cuando las circunstancias lo ameriten; acciones que se complementan con el compromiso activo de sus integrantes, quienes han brindado su servicio voluntario en espacios operativos, de gestión del riesgo y en áreas sociales, fortaleciendo la respuesta y el impacto institucional.

Durante el año 2025, este órgano llevó a cabo un total de 35 sesiones, considerando ambas modalidades, las cuales se detallan a continuación:

Sesiones de Consejo Nacional 2025

Sesiones Ordinarias	Sesiones Extraordinarias	Horas aportadas
 24	 11	 +1000

Fortalecimiento y posicionamiento institucional

A lo largo del período se impulsaron acciones estratégicas orientadas a fortalecer la presencia institucional de la Benemérita Cruz Roja Costarricense, promoviendo su reconocimiento y liderazgo como actor clave en la respuesta y gestión humanitaria, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Como parte de las gestiones desarrolladas por la Presidencia se promovió una agenda activa de relacionamiento interinstitucional, mediante espacios de diálogo y acercamiento con autoridades gubernamentales, sector privado, representaciones diplomáticas y otras organizaciones.

Estos encuentros permitieron visibilizar de manera integral el quehacer y la diversidad de servicios que desarrolla la Benemérita Cruz Roja Costarricense, más allá de su labor prehospitalaria, así como impulsar alianzas estratégicas y mecanismos de cooperación que contribuyen al fortalecimiento de la capacidad operativa y de respuesta de la institución.

Vinculación interinstitucional en el 2025

Representantes de los Poderes Públicos

Asamblea Legislativa– Reuniones con diputados
Casa Presidencial

Jerarcas del nivel Ministerial

Ministerio de Hacienda
Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)
Ministerio de Salud
Ministerio de Planificación y Política Económica (MIDEPLAN)
Ministerio de Justicia y Paz



Representación Diplomática

Embajada de China
Embajada del Japón
Embajada de Italia
Embajada de Emiratos Árabes Unidos
Embajada de Turquía
Embajada de España
Embajada de Luxemburgo
Embajada de Estados Unidos de América
Embajada de Suiza
Embajada de España
Embajada de Alemania
Embajada de Canadá
Embajada de la Unión Europea
Embajada de Rusia

Movimiento Internacional Cruz Roja

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Comité Internacional de la Cruz Roja
Cruz Roja Mexicana
Cruz Roja Española
Cruz Roja Italiana
Cruz Roja China
Cruz Roja Suiza
Cruz Roja Canadiense
Cruz Roja Panameña
Media Luna Roja Turca

Sector Privado

Empresas

Pfizer
Flying Labs
China Lingüística
Club Rotario de San José
Empresa RICOH
BAC Credomatic
Carga Tica
ELEINMSA
FULZER
American Data
Intel
Infotree
Coopesantos R.L



Gobiernos Locales

Municipalidad de San José
Municipalidad de Santa Ana
Municipalidad de Grecia
Municipalidad de Escazú

Municipalidad de Montes de Oca
Municipalidad de Cañas
Municipalidad de Alajuela
Municipalidad de Golfito
Municipalidad de Jiménez de Cartago
Municipalidad de San Ramón
Municipalidad de Puerto Jiménez
Asociación de Desarrollo Integral de San Francisco de Dos Ríos.
Unión Nacional de Gobiernos Locales

Autoridades de otras Instancias Estatales

Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)
Instituto Costarricense de Turismo (ICT)
Instituto Nacional de Desarrollo Rural (INDER)
Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)
Instituto Meteorológico Nacional
Dirección Nacional de Desarrollo De La Comunidad (DINADECO)
Comisión Nacional de Prevención De Riesgos Y Atención De Emergencias (CNE)
Sistema de Emergencias 9-1-1
Junta de Protección Social (JPS)
Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica de Costa Rica (JAPDEVA)
Banco Nacional de Costa Rica
Instituto Nacional de Seguros (INS)
Defensoría de los Habitantes
Bomberos de Costa Rica
Academia de Policía
Dirección General Policía de Tránsito
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)
Comisión Nacional de Asuntos Indígenas (CONAI)
Guías y Scouts de Costa Rica

Agencias de Cooperación Internacional y Organizaciones Multilaterales

Organización de las Naciones Unidas (ONU)
Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)
Organismo Internacional de Migraciones (OIM)
Agencia de las Naciones Unidas dedicada a la infancia (UNICEF)
Representantes del Sistema de Naciones Unidas
Organización Panamericana de la Salud (OPS)
USAID/BHA

Sector Académico

Universidad Nacional de Costa Rica
 Universidad Politécnica
 Universidad Isaac Newton
 Universidad de Costa Rica
 Universidad Castilla de la Mancha
 CENFOTEC
 Universidad Santa Paula
 Universidad Internacional San Isidro Labrador

Colegios profesionales

Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica
 Colegio de Ciencias Económicas de Costa Rica
 Colegio de Contadores Privados
 Colegio de Farmacéuticos de Costa Rica
 Colegio de Enfermeras y Enfermeros de Costa Rica
 Colegio de Psicólogos de Costa Rica

Cámaras empresariales

Cámara Nacional de Radio (CANARA)
 Cámara Nacional de Turismo (CANATUR)
 Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP)
 Cámara de Comercio de Estados Unidos en Costa Rica (AMCHAM)

Finalmente, ante el anuncio de la situación financiera actual de la institución, se sostuvieron reuniones con las fracciones legislativas de los partidos Unidad Social Cristiana, Liberación Nacional y Liberal Progresista, con el propósito de ampliar y contextualizar la información relacionada con dicha situación, así como exponer de manera directa los principales retos y necesidades que enfrenta la Benemérita Cruz Roja Costarricense.

Acuerdo	Sesión	Fecha	Resumen
II-3	SO01-2025	11/01/2025	ADENDA NÚMERO DOS DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN DE RECAUDO CON COOPELESCA R. L
II-7	SO02-2025	29/01/2025	CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA INTERNACIONAL UPI S. A
II-5	SO05-2025	08/03/2025	ADENDA DEL CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN CON BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DE COSTA RICA
III-3	SO05-2025	08/03/2025	CONVENIO DE COOPERACIÓN CON EL MINISTERIO DE SALUD PARA LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS
III-6	SO06-2025	22/03/2025	ACUERDO MARCO DE COOPERACIÓN CON LA CRUZ ROJA PANAMEÑA
II-4	SE04-2025	26/03/2025	ADENDA DEL CONVENIO CON EL INSTITUTO COSTARRICENSE DE TURISMO
II-2	SO07-2025	09/04/2025	CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN CON CRUZ ROJA MEXICANA
II-6	SO07-2025	09/04/2025	CONVENIO DE COOPERACIÓN CON LA UNIÓN NACIONAL DE GOBIERNOS LOCALES
III-1	SO08-2025	26/04/2025	CONVENIO PARA LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS GIRADOS POR LA JUNTA DE PROTECCIÓN SOCIAL PARA EL FINANCIAMIENTO DE PROGRAMAS SIN FINES DE LUCRO, DE CONFORMIDAD CON LA LEY N.º 8718, PARA EL PERÍODO 2025
II-1	SO09-2025	07/05/2025	CONVENIO DONACIÓN DE COMPONENTES INTEL DE COSTA RICA
II-2	SO10-2025	24/05/2025	ACUERDO OPERACIONAL SUBORDINADO AL ACUERDO MARCO CON EL COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA PARA EL FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y DE LAS OPERACIONES CONJUNTAS EN COSTA RICA
II-3	SO10-2025	24/05/2025	CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD SANTA PAULA
III-4	SO10-2025	24/05/2025	CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN CON LA UNIVERSIDAD NACIONAL
II-1	SO11-2025	11/06/2025	CONVENIO INTERINSTITUCIONAL CON LA UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA
II-4	SO11-2025	11/06/2025	ACUERDO DE COOPERACIÓN PARA PROYECTOS CON LA SOCIEDAD DE LA CRUZ ROJA CANADIENSE
II-2	SO14-2025	30/07/2025	CONVENIO DE COOPERACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD DE PARRITA
II-3	SO14-2025	30/07/2025	CONVENIO MARCO COOPERACIÓN CON LA FEDERACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CARTAGO
III-3	SO16-2025	23/08/2025	CONVENIO DE FORTALECIMIENTO OPERATIVO CON LA MUNICIPALIDAD DE GARABITO
II-3	SE07-2025	03/09/2025	CONVENIO DE APOORTE ECONÓMICO SIN CONTRAPRESTACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA
II-6	SE07-2025	03/09/2025	CONVENIO ESPECÍFICO CON LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
II-2	SO18-2025	27/09/2025	CONVENIO DE PRÉSTAMO DE BIEN INMUEBLE CON LA MUNICIPALIDAD DE SARCHÍ
IV-7	SO18-2025	27/09/2025	CONVENIO CON LA MUNICIPALIDAD DE SAN RAMÓN DE ALAJUELA
II-6	SO19-2025	11/10/2025	CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD ISAAC NEWTON
II-3	SO21-2025	08/11/2025	CONVENIO DE COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON LA CCSS Y EL SISTEMA DE EMERGENCIAS 9-1-1
II-6	SO21-2025	08/11/2025	CONVENIO EDUCATIVO SUSCRITO CON LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR (UISIL)
II-6	SO22-2025	19/11/2025	CONVENIO COOPERACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD DE ESCAZÚ

Acuerdo	Sesión	Fecha	Resumen
II-1	SE09-2025	21/11/2025	PRIMERA ADENDA AL CONVENIO DE COOPERACIÓN CON EL MINISTERIO DE SALUD PARA TRANSFERENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS
II-1	SE10-2025	27/11/2025	SEGUNDA ADENDA AL CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL MINISTERIO DE SALUD PARA LA TRANSFERENCIA DE RECURSOS ECONÓMICOS
II-3	SO24-2025	17/12/2025	CONVENIO DE COOPERACIÓN ECONÓMICA CON LA MUNICIPALIDAD DE PALMARES, PERÍODO 2026
II-4	SO24-2025	17/12/2025	CONVENIO MARCO DE COOPERACIÓN CON LA MUNICIPALIDAD DE CARTAGO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA





Gestión y reestructuración Estratégica Institucional

Como parte del proceso de fortalecimiento organizacional, la Benemérita Cruz Roja Costarricense avanzó en una transformación estratégica orientada a mejorar su capacidad institucional y a la mejora continua de los procesos de preparación, atención y respuesta ante emergencias y desastres. Esta visión integral de reestructuración —que también contempló ajustes en áreas sustantivas como la gestión financiera— incluyó la implementación de una nueva estructura organizativa en la Dirección Nacional de Respuesta (DINARE).

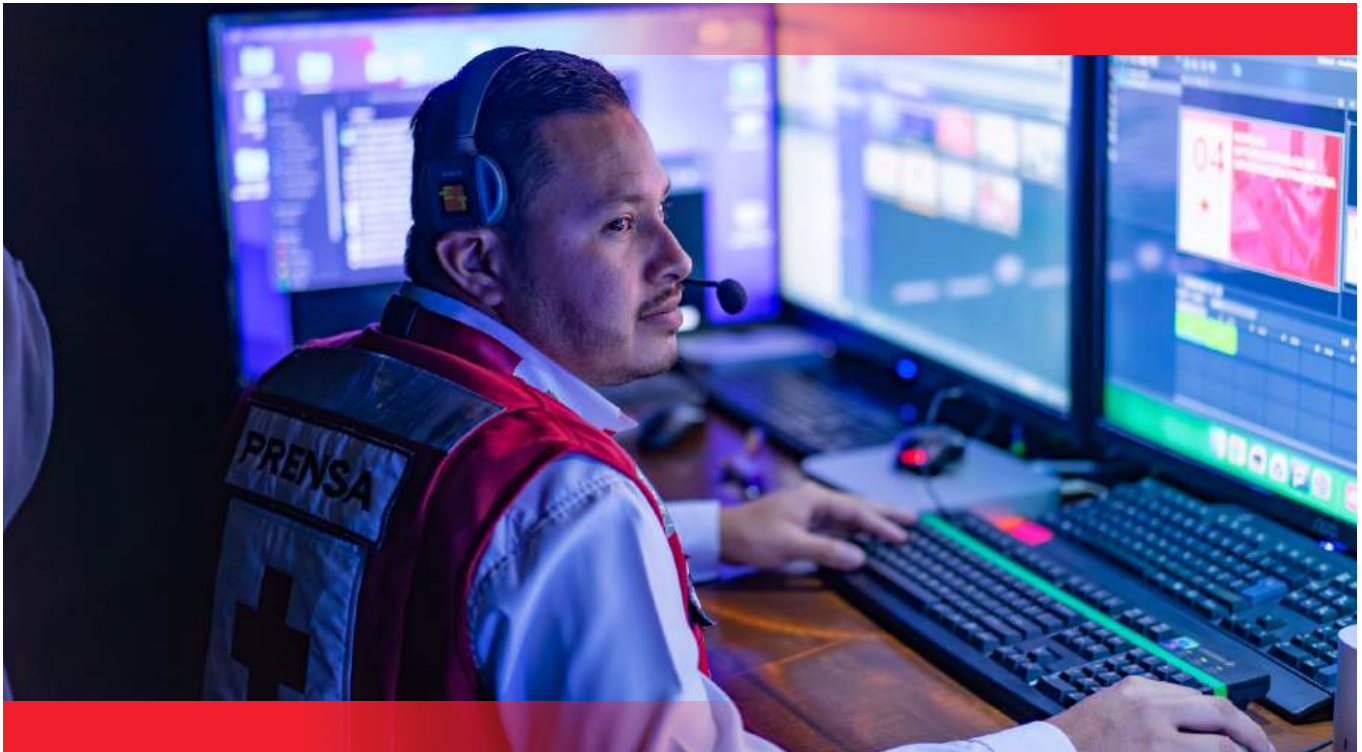
La reestructuración respondió a la necesidad de alinear la gestión operativa y estratégica con el marco normativo vigente, optimizar la coordinación interna, fortalecer el control institucional y promover un uso más eficiente de los recursos.

La nueva estructura promovió una mayor especialización funcional, una articulación más efectiva entre los distintos componentes de la respuesta y un enfoque integral en la gestión del riesgo, contribuyendo así al fortalecimiento de la planificación, la toma de decisiones y la atención oportuna de las emergencias a nivel nacional.

Implementación de la nueva estructura de la Dirección Nacional de Respuesta (DINARE)

A partir de la aprobación del **Reglamento del Programa de Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias de la Asociación Cruz Roja Costarricense**, mediante el **acuerdo I-4-D de la Sesión Ordinaria N.º 17-2024 del Consejo Nacional**, para el año 2025 entra en vigor la nueva estructura de la Dirección Nacional de Respuesta (DINARE).

En este contexto, los **Departamentos de Atención Prehospitalaria, Búsqueda y Rescate; Estrategia y Telecomunicaciones; y Respuesta a Desastres** se encuentran en funcionamiento, lo que ha permitido fortalecer la gestión institucional, optimizar la articulación de los procesos operativos y estratégicos, y mejorar la planificación, coordinación y capacidad de respuesta ante emergencias y desastres a nivel nacional.



Avances Institucionales en los Habilitantes Estratégicos

A continuación, se presentan los avances y gestiones desarrolladas en torno a los ejes estratégicos definidos por la institución, los cuales permiten fortalecer la sostenibilidad organizacional, consolidar los principios y valores humanitarios, optimizar la gestión del recurso humano, robustecer los procesos de calidad y control interno, así como impulsar la modernización institucional mediante la innovación y el uso de herramientas digitales.



Gestión de calidad
y Control Interno

Durante el período evaluado, se fortaleció la gestión de la calidad y el control interno

mediante la elaboración y divulgación de los documentos estructurales del sistema, tales como el Manual de Control Interno, el Marco Orientador SEVRI y la Política de Riesgos. Asimismo, se aplicó el modelo de madurez del sistema de control interno, cuyos resultados evidencian que la institución alcanza un **nivel de madurez competente**, reflejo de la consolidación de prácticas formales, la adecuada aplicación de los lineamientos y la ejecución de planes de mejora orientados al fortalecimiento continuo.

Adicionalmente, durante el año 2025 se registraron avances relevantes en la gestión documental del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la formalización y actualización permanente de procedimientos e instructivos. El mantenimiento de un repositorio institucional con 106 documentos vigentes evidencia una gestión sistemática de la información normativa, orientada a garantizar la estandarización, la trazabilidad y el cumplimiento de los lineamientos institucionales.



Se ha fortalecido el proceso de transformación digital mediante la mejora de los servicios tecnológicos institucionales, el impulso a los procesos de adquisición de equipos de cómputo y el inicio de una ruta de recambio tecnológico a nivel nacional, orientada a sustituir equipos obsoletos y garantizar la continuidad operativa de la Sociedad Nacional.

Asimismo, se gestionó y obtuvo el financiamiento necesario para el fortalecimiento de la seguridad tecnológica, particularmente en servidores y licenciamiento de software, lo que permitió la actualización de sistemas operativos y el reforzamiento de la infraestructura institucional, en alineación con las mejores prácticas de ciberseguridad.

Entre los principales logros del período destacan la aprobación e inicio del proceso de migración de los servidores institucionales hacia un entorno en la nube (cloud), la actualización del sistema de Documentos Electrónicos conforme a los requerimientos del Ministerio de Hacienda, y la adjudicación de la licitación por demanda de equipos de cómputo, logrando condiciones económicas favorables y una distribución oportuna a nivel nacional. En conjunto, estas acciones evidencian avances significativos en la modernización tecnológica, con impacto directo en la eficiencia operativa y la calidad de los servicios institucionales.



Se consolidó un posicionamiento sólido de la Sociedad Nacional tanto a nivel interno como externo en materia de doctrina humanitaria, mediante la cobertura del 100 % de las regiones operativas y sedes administrativas con procesos de formación en doctrina y difusión, fortaleciendo de manera transversal la aplicación de los principios y marcos normativos que orientan la acción humanitaria.

La Benemérita Cruz Roja Costarricense se destacó a nivel regional como **referente en la difusión del Derecho Internacional Humanitario (DIH)**, fortaleciendo su liderazgo técnico y promoviendo buenas prácticas que han sido replicadas por otras Sociedades Nacionales. De igual forma, en el ámbito del **Restablecimiento de Contactos entre Familiares**, se alcanzó un reconocimiento regional mediante la implementación de prácticas innovadoras adoptadas en otros contextos.

Adicionalmente, se fortaleció de manera sostenida la agenda de **Protección, Género e Inclusión (PGI)**, a través de la participación activa en la Red Regional de América y el desarrollo de procesos formativos especializados. En materia de **protección de datos personales**, se destacó la participación en el Grupo de Aplicación del Código de Conducta y la validación institucional de la charla ante la DINACAP, reafirmando el compromiso con los estándares humanitarios, la ética institucional y la protección de la información.





Gestión del Talento Humano Cruzrojista

Se registraron avances relevantes en el fortalecimiento del Talento Humano Cruzrojista, evidenciando una recuperación y crecimiento sostenido de la base institucional a nivel nacional. En el ámbito del voluntariado, se alcanzó una **tasa de crecimiento positiva**, superando las cifras previas a la pandemia, acompañada de un **incremento del 24.4 % del personal operativo**, lo que permitió reforzar de manera significativa la capacidad de respuesta de la Sociedad Nacional.

Asimismo, se logró la **duplicación de los Comités que cuentan con Damas Voluntarias**, ampliando el alcance territorial y el impacto comunitario de esta estructura. De igual forma, la estructura de Veteranos realizó un aporte relevante al quehacer institucional, beneficiando aproximadamente a **1 200 personas** y contribuyendo con **4 281 horas de servicio voluntario**, reflejo del compromiso y la experiencia acumulada al servicio de la institución.

Adicionalmente, se fortalecieron los procesos de incorporación, inducción y gestión del personal mediante la implementación del programa **Aprender a Salvar Vidas**, que permitió atender de forma estratégica la **escasez de oferentes en la posición de Conductor**, fortaleciendo inicialmente las regiones de **Zona Sur, Limón y Guanacaste**. Complementariamente, se instauró un **ciclo inductivo bimensual** para personal de nuevo ingreso en posiciones administrativas y se consolidaron mejoras en la **gestión del tiempo extraordinario**, reduciendo reprocesos, fortaleciendo los controles y contribuyendo a una mayor eficiencia operativa y **seguridad financiera institucional**.



Sostenibilidad Financiera

Se gestionó de manera responsable y transparente una **situación financiera crítica de carácter estructural**, derivada de la insuficiencia histórica de financiamiento público frente al crecimiento sostenido y la mayor complejidad de los servicios humanitarios. En noviembre de 2025, la institución comunicó públicamente este escenario a los cruzrojistas, a la sociedad civil y a los Poderes Públicos, reafirmando su compromiso con la transparencia y la sostenibilidad institucional.

Ante este contexto, se impulsaron **acciones estratégicas de rescate financiero**, mediante gestiones realizadas ante el **Ministerio de Hacienda** y el **Ministerio de Salud**. De forma paralela, se promovieron **espacios de trabajo interinstitucional** orientados a la identificación y construcción de **soluciones financieras sostenibles a largo plazo**.

Asimismo, se reforzaron los mecanismos de **control, rendición de cuentas y contención del gasto**, mediante la aplicación de normas financieras internacionales, auditorías internas y externas, y la implementación de medidas institucionales para el uso eficiente de los recursos. En conjunto, estas acciones reflejan un esfuerzo decidido por **proteger la continuidad de los servicios humanitarios** en todo el territorio nacional.



Impulso a la eficiencia a través de soluciones tecnológicas

El proceso de transformación digital de la Benemérita Cruz Roja Costarricense se ha desarrollado de forma gradual y sostenida durante los últimos años, como respuesta a la necesidad de modernizar la gestión institucional, robustecer la seguridad de la información y reducir brechas estructurales en materia tecnológica.

A lo largo de este proceso, se identificaron riesgos derivados del uso de herramientas obsoletas, la dependencia de procedimientos manuales y la ausencia de esquemas estandarizados, lo cual puso de manifiesto la urgencia de avanzar hacia soluciones tecnológicas más seguras, eficientes y alineadas con las demandas actuales de la operación institucional.

En este marco, el año 2025 constituyó un período clave de consolidación y progreso, al concentrar esfuerzos estratégicos orientados a la modernización de la infraestructura tecnológica, el fortalecimiento de la seguridad de la información y la ejecución de iniciativas

prioritarias de transformación digital, generando impactos concretos en la eficiencia de la gestión institucional y en la protección de los activos críticos de información.

El proceso de transformación digital desarrollado se ha abordado bajo un enfoque estratégico y progresivo, priorizando aquellas iniciativas con mayor impacto institucional y alineadas con las necesidades.

Este enfoque ha permitido orientar los esfuerzos hacia la **reducción de riesgos tecnológicos, la modernización sostenible de la infraestructura, la optimización de procesos institucionales y la mejora de los servicios digitales**, garantizando que las soluciones implementadas respondan a necesidades reales de la operación y de la gestión.

Principales ejes de avance en transformación digital:

1. Fortalecimiento organizacional y normativo

Se avanzó en un plan de mejora organizacional enfocado en la formalización y fortalecimiento de la política de seguridad institucional, dicho instrumento define de forma clara los derechos y deberes de las personas colaboradoras en el uso de los recursos tecnológicos y de la información institucional, e impulsa la incorporación de lineamientos y herramientas de gestión que favorecen la estandarización de procesos, el fortalecimiento de la gobernanza digital y una gestión más segura, ordenada y transparente.

2. Mejora de la seguridad de la información

En este marco, y con el acompañamiento del Ministerio de Ciencia, Innovación y Tecnología (MICITT), se inició la implementación de herramientas especializadas en seguridad tecnológica, orientadas a la protección de



servicios DNS o **Domain Name System** (Sistema de Nombres de Dominio) y a la prevención de amenazas mediante soluciones antimalware, a través de la donación de la plataforma CrowdStrike Falcon.

3. Modernización de la infraestructura tecnológica

Durante el año 2025 se identificaron brechas significativas y altos niveles de obsolescencia en la infraestructura tecnológica institucional. En respuesta, se realizaron inversiones estratégicas para su modernización, incluyendo el inicio de la migración progresiva de servicios a la nube y el recambio de equipos en la Sociedad Nacional.

Como resultado, se definió e implementó un plan de renovación tecnológica orientado a fortalecer la continuidad operativa, mitigar riesgos tecnológicos y asegurar la sostenibilidad de los servicios digitales.

4. Transformación de las comunicaciones institucionales

La modernización de las comunicaciones institucionales, iniciada en períodos anteriores

con el apoyo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, se consolidó mediante la adopción de la plataforma Microsoft Teams, la migración a tecnologías SIP Trunk y la transición progresiva hacia soluciones de telefonía basada en software, con lo que así ya no se depende de extensiones telefónicas fijas como era en el pasado.

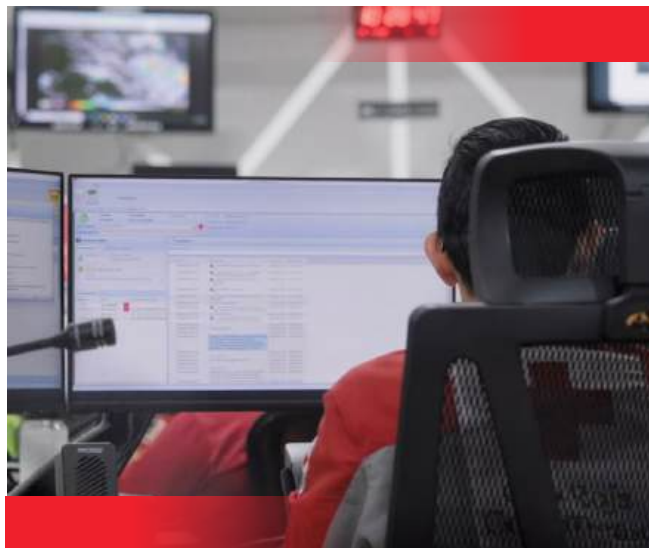
Estas acciones fortalecieron la infraestructura de comunicaciones, mejorando la eficiencia operativa, el trabajo colaborativo, la escalabilidad del servicio y la continuidad operativa ante escenarios de contingencia.

5. Renovación del Sistema de Planificación de Recursos Empresariales o ERP

Este proyecto, actualmente se encuentra en fase de ejecución, en el que se realizó una importante inversión estratégica para la renovación del sistema ERP institucional, incorporando mejoras estructurales y en los sistemas complementarios.

Este sistema está orientado a optimizar

los procesos internos, agilizar la gestión administrativa y fortalecer la integración de la información, contribuyendo a una administración más eficiente, oportuna y transparente.



6. Innovación en servicios digitales y atención a las personas usuarias

Se impulsaron iniciativas para la mejora de los servicios digitales y los canales de atención a las personas usuarias, destacando el desarrollo de un chatbot de gestión para la tienda institucional integrado a WhatsApp y vinculado al nuevo sitio web institucional, cuya publicación está prevista para los próximos meses.

Esta iniciativa busca fortalecer la experiencia de las personas usuarias, ampliar los canales de atención digital y mejorar la accesibilidad a los servicios institucionales.

7. Optimización del proceso de recuperación del impuesto al combustible

Se identificaron oportunidades de mejora en el proceso de recuperación del impuesto al combustible, lo que dio lugar al desarrollo de una herramienta tecnológica para su automatización y gestión.

Su implementación permitió reducir incidencias

por omisiones en la presentación de informes, fortalecer los controles internos y generar un impacto positivo en los ingresos institucionales, contribuyendo a una gestión financiera más eficiente y ordenada.

8. Implementación del Sistema de Integrado de Gestión (SIG) para boletas prehospitalarias

Se avanzó en la implementación del Sistema Integrado de Gestión (SIG), con énfasis en la digitalización de las boletas prehospitalarias utilizadas en la atención de emergencias. Esta iniciativa permitirá sustituir el uso del sistema SACW, tecnológicamente obsoleto y con riesgos asociados a la seguridad de la información, la continuidad operativa y la disponibilidad de los registros.

Durante 2025, el SIG fue probado y validado de forma progresiva en distintos comités, como lo fueron: Cartago, Paraíso, Tierra Blanca, San Marcos y Metropolitano; lo que permitió realizar ajustes operativos y avanzar hacia un modelo más seguro, robusto y sostenible, con miras a su implementación gradual en fases posteriores.

9. Estandarización de bases de datos institucionales

Se desarrolló un proceso de estandarización de las bases de datos institucionales orientado a mejorar la calidad, consistencia y confiabilidad de la información para la gestión. Esta iniciativa respondió a la existencia de fuentes de datos dispersas y no homologadas, e incluyó la definición de estructuras y criterios comunes, así como la depuración de información histórica.

Como resultado, se sentaron las bases para una gestión de la información más ordenada y sostenible, fortaleciendo la interoperabilidad entre sistemas y reduciendo riesgos de errores y reprocesos.



10. Fortalecimiento de la analítica institucional y uso de datos para la toma de decisiones

Se avanzó en la incorporación progresiva de herramientas de visualización y análisis de datos orientadas a fortalecer el control de la gestión y la toma de decisiones a nivel estratégico y operativo. Durante 2025, se impulsó un cambio estructural en el modelo de elaboración del informe de Gerencia General, mediante la estandarización del registro de información por área y la consolidación centralizada de los datos en un informe interactivo desarrollado en Power BI, que permite el análisis por período y otros criterios relevantes.

De forma complementaria, en el ámbito de Gestión de Flota se implementaron tableros interactivos en Power BI para el seguimiento de indicadores clave y el fortalecimiento del análisis operativo. Asimismo, en la Dirección Jurídica se priorizó el ordenamiento, depuración y estructuración de la información histórica como base para la futura implementación de herramientas de analítica y visualización, sentando bases más sólidas para la gestión de la información en esta área.

11. Fortalecimiento de la gobernanza de datos y sostenibilidad de los procesos

Se impulsaron acciones orientadas al fortalecimiento de la gobernanza de datos y a la sostenibilidad de los procesos institucionales, con el objetivo de reducir la dependencia de conocimientos individuales y asegurar la continuidad operativa ante cambios de personal.

Estas acciones incluyeron la definición e implementación de prácticas para ordenar, documentar y estructurar datos y procesos, promoviendo esquemas claros de responsabilidad, trazabilidad y uso de la información, en articulación con los esfuerzos de estandarización de bases de datos, formalización de flujos de información y adopción de herramientas tecnológicas.

Las acciones desarrolladas en el marco del proceso de transformación digital generaron impactos relevantes en la operación y la gestión institucional de la Benemérita Cruz Roja Costarricense. Entre los principales resultados destaca la reducción de riesgos asociados al uso de herramientas tecnológicas obsoletas y esquemas locales de gestión de la información, lo que permitió fortalecer la seguridad, disponibilidad y continuidad de los sistemas institucionales. Asimismo, la modernización de la infraestructura tecnológica y de las comunicaciones contribuyó a mejorar la eficiencia operativa, la capacidad de respuesta ante escenarios de contingencia y el soporte tecnológico a la operación diaria, incrementando la resiliencia tecnológica de la organización.

De manera complementaria, la implementación progresiva de soluciones digitales y la estandarización de las bases de datos institucionales permitieron avanzar hacia una gestión más ordenada y controlada, reduciendo reprocesos, mejorando la trazabilidad de la información y facilitando el uso de datos consistentes y confiables para la elaboración de reportes y la toma de decisiones. En conjunto, estos avances sentaron bases sólidas para fortalecer la eficiencia institucional y asegurar la sostenibilidad de los procesos de transformación digital en el mediano y largo plazo.

Gestión regional

Se desarrollaron acciones clave a nivel institucional en todas las regiones, con énfasis en el acompañamiento técnico, la ejecución de proyectos estratégicos y el impulso de avances en beneficio de las comunidades. Se fortaleció la labor regional mediante la renovación de estructuras de gobierno, promoviendo un acompañamiento técnico continuo y consolidando el vínculo entre la Sede Nacional y las regiones.

Este esfuerzo institucional, que involucró a múltiples áreas, contó con la facilitación técnica del Departamento de Servicios a los Comités Auxiliares y Regiones, como aliado estratégico para asegurar que las acciones respondieran a las particularidades regionales y se mantuvieran alineadas con los principios humanitarios y los objetivos institucionales de la Benemérita Cruz Roja Costarricense.

Se han desarrollado diversas gestiones en beneficio de las regiones, entre las que destacan:

1. **Acompañamiento y asesoría a estructuras locales y regionales**, incluyendo apoyo a Juntas Directivas y administraciones, atención de procesos de reversión de comités auxiliares, acompañamiento a comunidades indígenas, así como orientación en temas de construcción, terrenos y eventos.
2. **Coordinación y fortalecimiento institucional**, orientados al fortalecimiento de las

relaciones entre los distintos niveles de gobernanza, el seguimiento a acuerdos del Consejo Nacional y la mejora de la articulación operativa y administrativa.

3. **Supervisión y mejora de procesos administrativos**, mediante la validación de pagos, gestión de viáticos, horas extra, pagos a proveedores, elaboración de informes, gestión de flotilla y apoyo en procesos de contratación y nombramientos.
4. **Seguimiento técnico y auditorías**, que incluyó la verificación del cumplimiento de criterios técnicos, el acompañamiento en procesos de auditoría, el seguimiento a proyectos estratégicos y la atención de procesos de investigación interna.
5. **Gestión de infraestructura y recursos**, atendiendo situaciones de afectación en infraestructura, procesos constructivos y requerimientos logísticos
6. **Atención y resolución de situaciones críticas**, mediante el abordaje de conflictos, denuncias y el apoyo puntual a regiones con limitaciones operativas o necesidades urgentes.
7. **Monitoreo y evaluación operativa**, a través de reuniones de seguimiento, visitas técnicas y acciones orientadas a mejorar los tiempos de respuesta y fortalecer los procesos institucionales.



Reversión de la sectorización

Como parte de los esfuerzos por fortalecer la gobernanza local y regional, se dio seguimiento a distintos procesos de reversión de la sectorización, con el objetivo de restablecer la autonomía operativa y administrativa de varios comités auxiliares.

Estas gestiones buscan garantizar estructuras más sólidas, mayor transparencia en el uso de los recursos y una mejor articulación con los órganos de gobierno regionales.

A continuación, se detallan los diferentes procesos de reversión en curso:

Sector Carrillo (Belén – Filadelfia – Sardinal)
Belén y San Joaquín
La Virgen y Puerto Jiménez
El Carmen de Siquirres, Siquirres
Valle La Estrella – Limón
Sector 3 – Heredia

Resultados que transforman

En el 2025, la Benemérita Cruz Roja Costarricense alcanzó avances significativos que reflejan su compromiso con la excelencia y el servicio humanitario, aun en un contexto marcado por una situación financiera desafiante y por la necesidad de optimizar el uso de los recursos disponibles. En este escenario, se fortaleció la capacidad de respuesta ante emergencias y se amplió el alcance de las acciones en diversas regiones del país, priorizando la eficiencia operativa y la sostenibilidad institucional.

Asimismo, se celebró la aprobación de la nueva Ley 10.632 de la Benemérita Cruz Roja Costarricense, un hito que refuerza el marco institucional y brinda mayor respaldo jurídico a la labor humanitaria. De manera paralela, se consolidaron alianzas estratégicas orientadas a maximizar recursos, generar sinergias y avanzar con mayor eficacia en el cumplimiento de la misión institucional.

A continuación, se presenta un resumen de los principales avances alcanzados durante el año 2025, como resultado del trabajo articulado, responsable y comprometido de las distintas áreas de la institución frente a los desafíos financieros y operativos actuales.





CRUZ ROJA HUMANITARIA



Gestiones municipales

En cuanto a las gestiones municipales, se implementa por primera vez el Instructivo de Gestiones Municipales, una herramienta diseñada para unificar y estandarizar los procesos de vinculación con los gobiernos locales.

Este documento guía aspectos clave como la formulación de proyectos, la firma de convenios, y los procedimientos de liquidación y rendición de cuentas. En esta etapa inicial, se iniciará un proceso formal de acercamiento con municipalidades y federaciones de gobiernos locales, buscando mayor coherencia en la gestión institucional.

Para el período 2025, se lograron captar un total de ₡692 millones de colones provenientes de 27 municipalidades en todo el país, destinados a las subvenciones de gastos operativos que fortalecen las capacidades y calidades de los servicios locales de la institución; siendo de estos casos como la cobertura para el pago de planillas, combustible, adquisición de unidades, compra de insumos y equipo médico, mejoramiento de infraestructura y mantenimiento de unidades.

Esta captación de fondos económicos consiste en un aumento del 22.7% en comparación

al período 2024, procurando estrategias de aplicación de fondos que permitan ser aplicadas durante el período 2026, lo cual, propicia a que la institución durante este nuevo período cuente con estos apoyos económicos. Se propició el acercamiento para espacios de rendición de cuentas ante los gobiernos locales para brindar informes operativos, exponer los resultados obtenidos tras las subvenciones otorgadas, exposición de necesidades locales y creación de espacios para la formalización de alianzas estratégicas. Entre ellas se destacan las siguientes municipalidades: Flores, Tarrazú, El Guarco, Escazú, San Rafael de Heredia, San José, Puntarenas, León Cortés, Paraíso, Zarcero, Alajuelita, Vázquez de Coronado y Palmares.

Del mismo modo, se han entablado espacios de negociación y mesas de trabajo que mantienen un proceso de formalización de nuevas alianzas municipales bajo distintas naturalezas de proyectos y convenios se han obtenido en gobiernos locales alrededor del país como: Santa Cruz, Parrita, Quepos, San Carlos, Vázquez de Coronado, San José, La Unión, San Pablo de Heredia, Zarcero, San Isidro de Heredia, San Rafael de Heredia, Monteverde, Garabito, Limón, Sarchí, Osa, Matina y Cartago.

Por otra parte, la institución logró ampliar sus horizontes en alianzas estratégicas de carácter

municipal que han facilitado una colaboración en conjunto como asesoría, intermediación, fortalecimiento cooperación y entes claves que permiten un fortalecimiento a la Benemérita; siendo entre estas la formalización de Convenios Marcos de Cooperación con la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL) y Federación de Municipalidades de Cartago (FEDEMUCARTAGO). Estas alianzas se encuentran en un proceso de operativizar la cooperación en la formulación de nuevos proyectos y la oferta de nuestros servicios como capacitación externa y cobertura de eventos que buscan el beneficio entre las partes al servicio de las comunidades del país.

Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente

Resiliencia Comunitaria

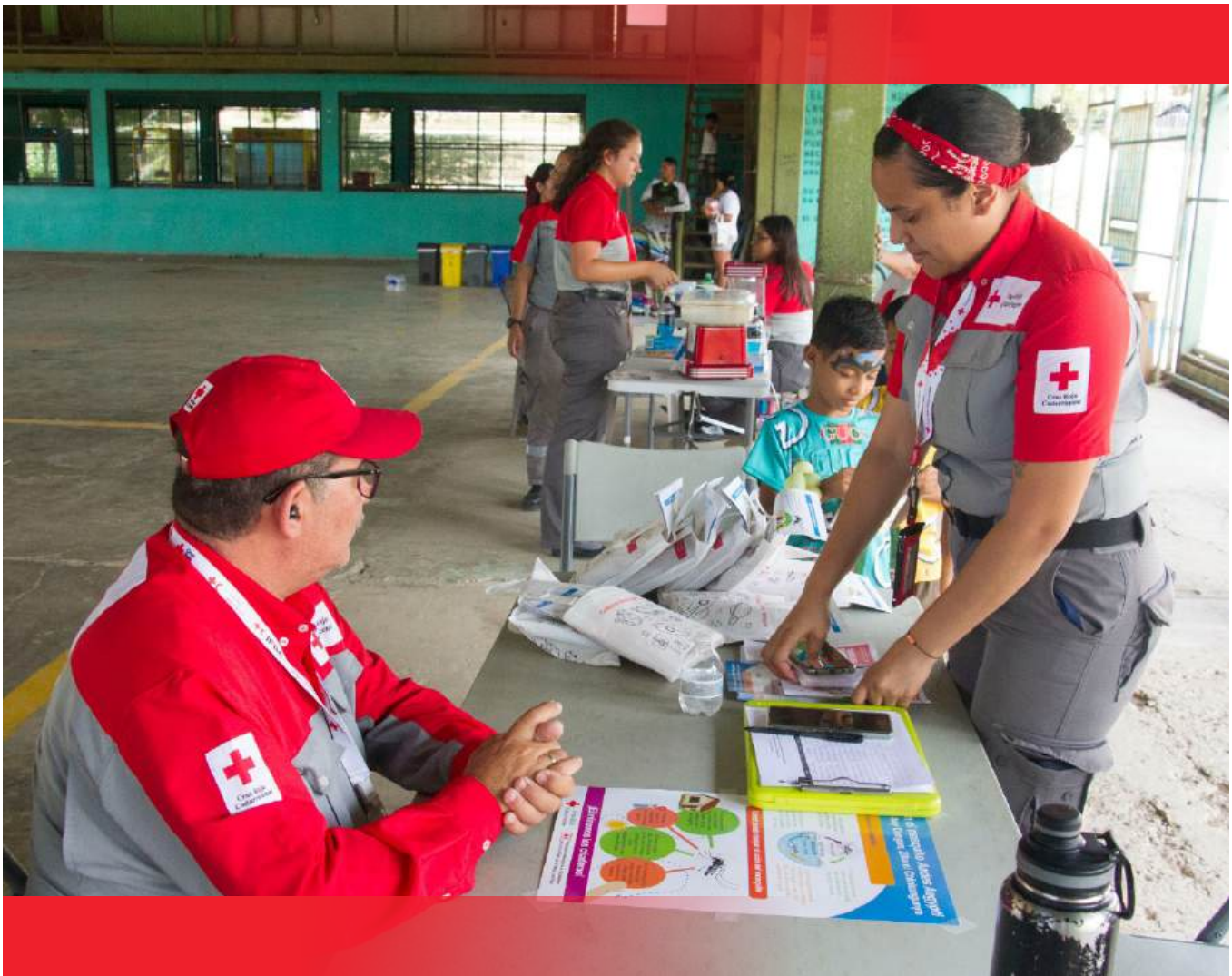
Se desarrollaron acciones formativas orientadas al fortalecimiento de las capacidades comunitarias para la gestión del riesgo, la atención de emergencias y la resiliencia territorial, en articulación con municipalidades, la Comisión Nacional de Emergencias y otros actores estratégicos.

Cantidad de talleres	Nombre	Cantidad de personas capacitadas	Objetivo del taller
14	Talleres de Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades (AVC) Ampliado	208 personas integrantes de Comités Comunales de Emergencia	Fortaleciendo la organización comunitaria, la identificación de riesgos y la planificación de respuestas ante emergencias a nivel local.
3	Talleres de Albergues Temporales	36 personas capacitadas	Gestión, organización y operación de albergues en contextos de emergencia.
18	Talleres de Primeros Auxilios Comunitarios	521 personas capacitadas	Ampliar las capacidades locales de respuesta inmediata ante situaciones de emergencia.
1	Taller de Centros Educativos Seguros	10 personas	Fortalecer la seguridad y la preparación ante emergencias en entornos educativos.
1	Taller de Micro proyectos Sociales	11 personas	Formular acciones comunitarias sostenibles orientadas a la reducción del riesgo y el desarrollo local.
9	Talleres de la Ruta hacia la Resiliencia	148 personas de las regiones de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Guanacaste, Zona Sur y Zona Norte	Consolidar un enfoque territorial y articulado para el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria a nivel nacional.

Resultados relevantes

Durante el período evaluado, se alcanzaron resultados significativos que evidencian el impacto de las acciones desarrolladas a nivel nacional:

- Se impartieron 46 talleres en distintas regiones del país, orientados al fortalecimiento de capacidades locales.
- Un total de 934 personas fueron capacitadas en gestión del riesgo, primeros auxilios comunitarios y resiliencia, contribuyendo a comunidades más preparadas y organizadas.
- Se consolidó una articulación interinstitucional efectiva con municipalidades, la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) y diversos actores comunitarios, fortaleciendo el trabajo coordinado en los territorios.
- Las acciones ejecutadas permitieron el fortalecimiento de la capacidad organizativa, preventiva y de respuesta comunitaria ante emergencias y desastres, reforzando la resiliencia a nivel local.



Salud Comunitaria

Desde el Área Psicosocial se brindó atención psicológica especializada a **239 personas cruzrojistas**, contribuyendo al fortalecimiento de su bienestar emocional y a la mejora de sus capacidades para enfrentar contextos de alta exigencia operativa. Este acompañamiento tuvo un impacto positivo en el **autocuidado, la resiliencia y el desempeño integral** del personal voluntario y asalariado.

De manera complementaria, el Área Psicosocial impulsó **acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la salud mental, física e integral**, tanto del personal cruzrojista como de actores externos, reafirmando el compromiso institucional con el cuidado de las personas y la sostenibilidad del talento humano.

Herramientas para el Apoyo Psicosocial al Personal de la Benemérita Cruz Roja Costarricense



16 personas cruzrojistas

Herramientas para el Manejo de la Higiene Menstrual y Continencia



28 personas cruzrojistas

Bienestar, formación y articulación interinstitucional

Formación y promoción de la salud

- 25 procesos formativos (virtuales y presenciales) enfocados en la salud mental y física del personal cruzrojista.
- 4 capacitaciones especializadas en salud mental dirigidas a estudiantes de la Universidad UCIMED.
- 4 campañas de promoción de la salud desarrolladas a lo largo del período.

Alcance en capacitación

- 736 personas cruzrojistas capacitadas en temas de salud integral.
- 126 personas externas capacitadas en salud mental.
- Total de personas capacitadas: 862

Difusión y sensibilización

- Participación en 3 espacios de difusión mediante podcast, abordando los temas:
 - Importancia de la salud mental
 - Estrés postraumático
 - Día de la Prevención del Suicidio

Articulación técnica e interinstitucional

- Participación activa en mesas de trabajo para la elaboración del "Protocolo de las 72 horas y Equipos de Respuesta Rápida para la Atención Integral a Víctimas de Violación. ERRVV 2025".
- Coordinación con los equipos de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de las Américas.
- Presencia institucional con stand en los Open House del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.
- Participación en la reunión para la formulación del Proyecto del Fondo Mundial de Migración
- Asistencia al taller "Primeros Auxilios Emocionales en Emergencias", organizado por el Ministerio de Salud.

Cambio Climático

Se desarrollaron acciones a nivel nacional y comunitario orientadas al fortalecimiento de las capacidades climáticas, la participación ciudadana y la resiliencia comunitaria, en coherencia con las prioridades institucionales y en alineación con los compromisos nacionales e internacionales en materia ambiental y climática, conforme a la Política Nacional de Ambiente, la Estrategia Nacional de Biodiversidad, los lineamientos de DIGECA, las Contribuciones Nacionalmente Determinadas (NDC) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 3, 11, 13, 15 y 17).

Desde el enfoque del fortalecimiento de capacidades técnicas en gestión climática. Se ejecutaron **11 talleres técnicos** para la elaboración de reportes de gases de efecto invernadero, fortaleciendo capacidades en medición, reporte y gestión de emisiones conforme a los estándares nacionales e internacionales.

- **Personas capacitadas:** 106
- **Resultado estratégico:** fortalecimiento del sistema de transparencia climática y mejora de la gestión institucional y comunitaria en materia de cambio climático.

Incidencia y participación en gobernanza climática

La Benemérita Cruz Roja Costarricense participó activamente en la Plataforma de Organizaciones de la Sociedad Civil y en el Consejo Consultivo Ciudadano de Cambio Climático, contribuyendo de manera directa a procesos de consulta nacional, particularmente en la elaboración de la Estrategia Nacional de Biodiversidad.

Esta participación permitió incorporar enfoques territoriales, comunitarios y de resiliencia, en coherencia con la Carta del Clima y la Estrategia de Cambio Climático de la IFRC.

- **Resultado estratégico:** fortalecimiento de la participación ciudadana y posicionamiento institucional en espacios clave de toma de decisión.

Acciones comunitarias para salud ambiental y resiliencia

Se desarrollaron **21 talleres** comunitarios enfocados en adaptación basada en ecosistemas y soluciones basadas en la naturaleza, mediante la elaboración de esferas de barro, promoviendo la restauración ambiental, la salud comunitaria y la reducción de riesgos climáticos.

- **Comunidades beneficiadas:** más de 167.
- **Resultado estratégico:** incremento de capacidades locales para la protección ambiental y fortalecimiento de la resiliencia comunitaria frente a los impactos del cambio climático.

Contribución estratégica e impacto institucional

Las acciones ejecutadas durante el año 2025 contribuyen de manera directa a:

- El fortalecimiento del sistema nacional de reporte y transparencia climática
- La implementación participativa de la Estrategia Nacional de Biodiversidad
- La adaptación comunitaria al cambio climático
- El cumplimiento de compromisos nacionales e internacionales asociados a las NDC, el Acuerdo de París y los ODS.

Asimismo, estas acciones fortalecen el rol de la Benemérita Cruz Roja Costarricense como actor estratégico en la acción climática nacional, la reducción de vulnerabilidades y el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.





Acción Humanitaria y Primera Respuesta ante Emergencias

La atención de emergencias ha continuado siendo uno de los pilares fundamentales de nuestra misión humanitaria. En este período, la Benemérita Cruz Roja Costarricense atendió a más de **500.000** personas, cada uno representando un momento decisivo en la vida de miles de personas.

Es importante destacar que un incidente no equivale necesariamente a la atención de una sola persona. En una proporción relevante de los eventos atendidos se gestionan múltiples pacientes, lo que incrementa de forma significativa la carga operativa (tiempos en escena, necesidad de recursos adicionales, coordinación interinstitucional e insumos), y por

tanto el costo real de la respuesta, aumentando así el alcance e impacto de nuestra labor.

Cada llamada respondida, cada paciente asistido y cada vida salvada reflejan el compromiso inquebrantable con quienes más lo necesitan. Nuestra capacidad de respuesta ante situaciones críticas se mantiene activa los 365 días del año, demostrando que, detrás de cada intervención, hay cientos de cruzrojist@s entregando su vocación, esfuerzo y solidaridad.

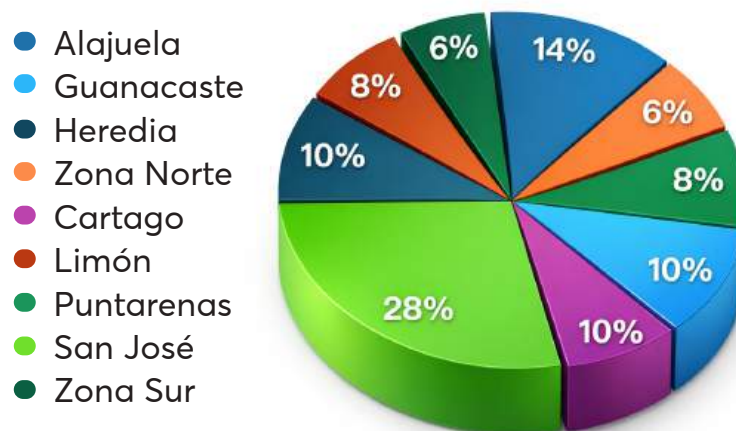
Este resultado reafirma el profundo impacto de nuestra labor, con un promedio de atención que evidencia nuestra presencia constante en la vida de las personas.

A continuación, se presenta un resumen detallado de los incidentes atendidos según la estadística del 9-1-1, durante el 2025:

TOTAL DE EMERGENCIAS 2025

Modo de atención	Cantidad de emergencia
Casos médicos	+ 256.000
Casos de trauma	+ 94.000
Accidentes de tránsito	+ 63.000
Otros incidentes	+ 59.000
TOTAL	+ 472.000

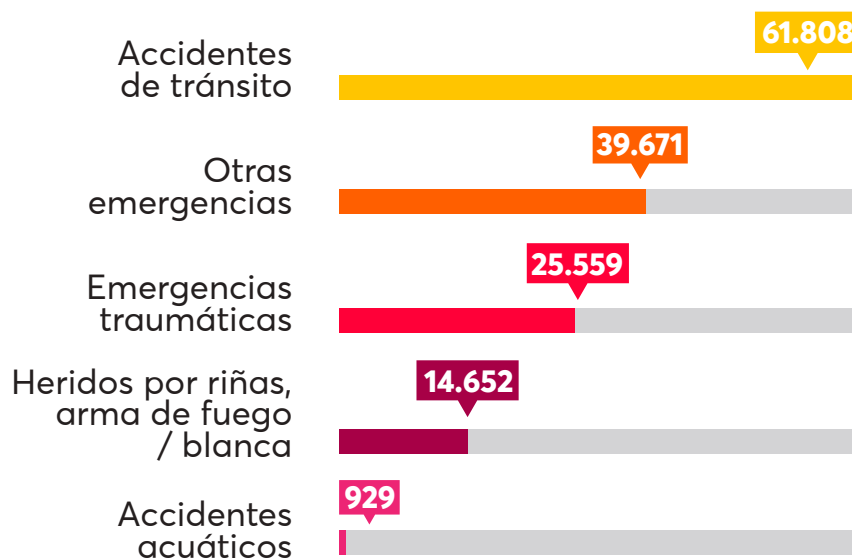
Incidentes atendidos por región



A continuación, se presentan los principales tipos de casos atendidos que actualmente generan una alta preocupación a nivel nacional. Estos eventos se caracterizan por su elevada complejidad operativa, al implicar mayores riesgos para el personal, un uso intensivo de recursos y, en muchos casos, la necesidad de equipo y capacidades especializadas para su adecuada atención.



Incidentes violentos





Asimismo, según la información proporcionada por el Sistema de Emergencias 9-1-1, se registraron **75.742 incidentes** en los que la Benemérita Cruz Roja Costarricense brindó **apoyo a otras instituciones tales como Bomberos de Costa Rica, Fuerza Pública, PANI, entre otros.**

Esta cifra evidencia el alcance de la **coordinación interinstitucional** y destaca el papel activo de la Cruz Roja en el fortalecimiento del trabajo colaborativo y la articulación de esfuerzos para la atención de emergencias.

Operativos y Respuesta Humanitaria Cruzrojista

La Benemérita Cruz Roja Costarricense fortaleció sus operaciones para brindar atención oportuna y eficaz en múltiples eventos y períodos de alta afluencia.

Desde festividades tradicionales hasta temporadas vacacionales, nuestro personal estuvo desplegado en puntos estratégicos a lo

largo del país, garantizando la protección y el apoyo necesarios para quienes se desplazaban o enfrentaban situaciones de emergencia.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso permanente de estar cerca de la comunidad, ofreciendo asistencia humana y profesional en los momentos más críticos. Los datos recopilados en este período evidencian la dedicación y capacidad de respuesta de la institución frente a los desafíos de las emergencias masivas.



Estadística de Atención

Operativo Fin y Principio de Año

03 de febrero de 2025
Hora de actualización: 08:30am



Estadística de Atención

Operativo Fiestas Típicas Nacionales Santa Cruz 2025

20 de enero de 2025
Hora de actualización: 10:00 am



Estadística de Atención

Operativo Fiestas Cívicas Palmares 2025

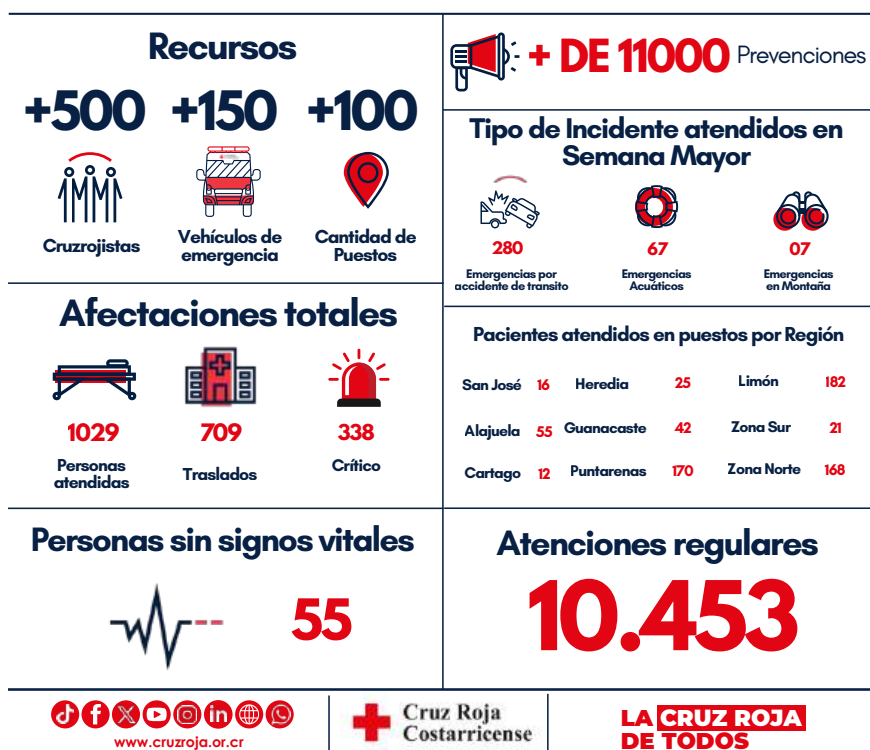
30 de enero de 2025
Hora de actualización: 08:00 am



Estadística de Atención

Operativo Semana Mayor 2025

Del 11 al 20 de Abril de 2025
Hora de actualización: 11:00 am



Estadística de Atención

Operativo de Medio Año 2025

Del 05 al 20 de Julio de 2025

Hora de actualización: 11:59 pm

Recursos

+400 +130 +100



Cruzrojoistas



Vehículos de emergencia



Cantidad de Puestos



+ DE 4074 Prevenciones

Tipo de Incidente atendidos en Vacaciones de medio año



149

Emergencias por Accidentes de Tránsito



56

Emergencias Acuáticas



08

Emergencias en Montaña

Afectaciones totales



910

Personas atendidas



761

Traslados



600

Crítico

Pacientes atendidos en puestos por Región

San José 00 Heredia 10 Limón 125

Alajuela 31 Guanacaste 28 Zona Sur 14

Cartago 09 Puntarenas 100 Zona Norte 45

Personas sin signos vitales



75

Arma de Fuego / Blanca: 21

Accidentes de Tránsito: 20

Otras Emergencias: 18

Emergencias Traumáticas: 09

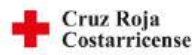
Emergencias Acuáticas: 07

Atenciones regulares

16853



www.cruzroja.or.cr



LA CRUZ ROJA DE TODOS

Estadística de Atención

Operativo de Romería 2025

Del 25 de julio al 3 de agosto de 2025

Hora de actualización: 05:00pm

+600 +100

Recursos



Cruzrojoistas



Vehículos de emergencia

Puestos



20

San Pedro



106

La Galera



122

Tres Ríos



128

El Fierro



303

Ochomogo



302

Taras



06

El Cristo



962

Basílica



85

Conventillos



170

Rotativo

Lugar de origen

Nacionales: 2160 Extranjeros: 06 No indica: 38

Personas sin signos vitales



00

Atención de Pacientes



2204

Personas atendidas



49

Traslados



1897

Casos Médicos



224

Casos Traumáticos



37

Otros



22

Quemaduras



10

Problema Cardíaco



03

Accidentes de Tránsito



00

Persona Extraviada



01

Casos Gineco / obstétricos



10

Problema Respiratorio



00

Intoxicación

Rango de edades

0 a 10 años: 43

41 a 50 años: 376

11 a 17 años: 170

51 a 60 años: 398

18 a 30 años: 461

Más de 61 años: 425

31 a 40 años: 331

Sexo

Hombre: 775

Mujer: 1426

Otro: 03

Traslados



49

Total



09

Crítico



24

Urgentes

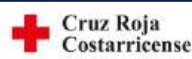


16

Estables



www.cruzroja.or.cr



LA CRUZ ROJA DE TODOS



Estadística de Atención

Desfile Día Nacional del Caballista 2025
26 de diciembre 2025
 Hora de actualización: 8:00pm


Estadística de Atención

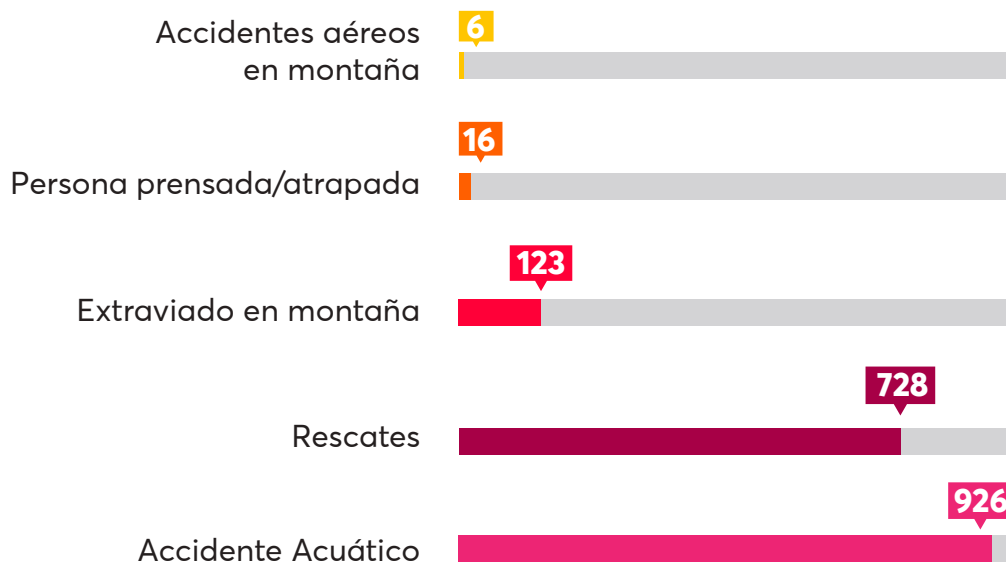
Operativo Fiestas de Zapote 2025 - 2026
Del 25 de diciembre de 2025 al 04 de enero del 2026
 Hora de actualización: 09:00 pm






Intervenciones de búsqueda y rescate

Se incorpora información detallada sobre los rescates efectuados por la Institución en diversos ámbitos de atención, tales como rescates acuáticos y de montaña, así como los incidentes relacionados con operaciones de búsqueda y rescate, registrándose un total de 1.858 atenciones durante este período:



Fuente: Sistema del 9-1-1, 2025.

Esta información permite visualizar el alcance y la diversidad de las intervenciones realizadas, considerando para su análisis la totalidad de los casos atendidos, clasificados en rescates acuáticos, rescates de montaña y rescates en general, lo cual facilita una comprensión integral del esfuerzo operativo y de la capacidad de respuesta institucional.

Atención de emergencias por lluvias

Además, se atendieron emergencias relacionadas con lluvias, destacando el esfuerzo conjunto en estos operativos:







Grandes desafíos operacionales: la atención de emergencias en territorios indígenas y zonas de difícil acceso

La atención de emergencias en territorios indígenas y zonas de difícil acceso constituye

uno de los contextos más exigentes de la operación humanitaria, donde confluyen múltiples factores de complejidad: recorridos territoriales extensos, comunidades dispersas, limitaciones en infraestructura vial, barreras de comunicación, condiciones climáticas adversas y dinámicas socioculturales que requieren una atención diferenciada y culturalmente respetuosa.

En estos escenarios, la respuesta institucional no solo demanda mayores tiempos y recursos, sino también una capacidad permanente de adaptación operativa, coordinación interinstitucional y acompañamiento comunitario.

Durante el año 2025, la institución atendió **15.487 incidentes en cantones y distritos ubicados en territorios indígenas**, lo que resulta en una alta demanda operativa y estructural para la atención de necesidades en estas regiones del país. Lejos de tratarse de eventos aislados, estas cifras reflejan el requerimiento constante y permanente de los servicios de atención de emergencias en contextos complejos.

El volumen de atenciones se concentra de forma significativa en regiones históricamente caracterizadas por mayores brechas de acceso y condiciones geográficas adversas. En particular, los cantones y distritos con mayor carga operativa durante el 2025 fueron los siguientes:

Cantones/distritos con mayor volumen de atenciones en zonas indígenas, 2025.

Cantón / Distrito	Total de atenciones 2025
Buenos Aires	3.567
Limón	3.403
Golfito	3.008
Corredores	2.598
Matina	2.336

Fuente: Elaboración propia, 2025.



Estos cinco territorios concentran una proporción significativa de la atención brindada, lo que se traduce en una presión constante sobre los comités auxiliares que les brindan cobertura, así como en un uso intensivo de la flota vehicular, particularmente las necesidades de unidades 4x4, y del recurso humano disponible.

En muchos de estos casos, el acceso a las comunidades requiere recorridos por trochas, cruces de ríos, desplazamientos prolongados a pie y coordinaciones logísticas que amplían de manera sustantiva los tiempos de respuesta y de traslado de pacientes hacia centros médicos.

Durante el 2025, la Benemérita Cruz Roja Costarricense continuó fortaleciendo su respuesta en estas zonas mediante el despliegue coordinado de los comités auxiliares con cobertura en territorios indígenas, el uso intensivo de unidades especializadas, la capacitación en rescate en montaña y conducción en condiciones extremas, así como el fortalecimiento de alianzas interinstitucionales estratégicas. Entre estas, destaca el convenio con el Instituto Clodomiro Picado de la Universidad de Costa Rica, con el respaldo del Ministerio de Salud, para la aplicación de suero

antiofídico en comunidades de difícil acceso, que ha permitido reducir tiempos críticos de atención en casos de mordeduras de serpiente y acercar una intervención vital a poblaciones históricamente excluidas de este tipo de servicios especializados.

No obstante, los datos del 2025 confirman que la atención en territorios indígenas continúa siendo una de las operaciones más retadoras en términos del desgaste físico, mental y emocional de los cruzrojos, así como de la logística que implica esta atención.

Cada incidente atendido en estas zonas implica un uso intensivo de recursos, mayores tiempos de operación por unidad y una exposición constante a factores de riesgo que superan los escenarios habituales de atención prehospitalaria. Esta realidad refuerza la necesidad de avanzar en soluciones estructurales que fortalezcan la infraestructura de telecomunicaciones, la inversión en flota especializada, la articulación con otras instituciones del Estado y el reconocimiento presupuestario del costo real que supone garantizar el acceso a la atención de emergencias en territorios indígenas.



Acceso solidario a las telecomunicaciones para la atención de emergencias

Durante el 2025, la Benemérita Cruz Roja Costarricense continuó fortaleciendo su gestión institucional para garantizar la continuidad y calidad de los servicios de atención de emergencias en todo el territorio nacional, reconociendo que el acceso a sistemas de telecomunicaciones como un elemento trascendental para el desarrollo de las operaciones.

La capacidad de coordinar recursos, despachar unidades, articular la respuesta interinstitucional y mantener comunicación permanente en contextos de alta complejidad depende, en gran medida, de la infraestructura para las telecomunicaciones, especialmente en zonas de difícil acceso, territorios indígenas y regiones con limitaciones de cobertura de telefonía convencional.

No obstante, a raíz de cambios en el marco normativo nacional, el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) inició un proceso de cobro por el uso de las torres que permiten el acceso a la infraestructura de telecomunicaciones de la institución. Frente a este escenario, durante el año 2025 la Benemérita Cruz Roja Costarricense sostuvo un proceso de diálogo interinstitucional orientado a sensibilizar sobre la necesidad de garantizar un acceso solidario a las torres del ICE donde se ubican los repetidores que hacen posible la operación del sistema de radio institucional, indispensable para la coordinación de la atención de emergencias a nivel nacional.

Este planteamiento se sustenta no solo en la naturaleza humanitaria, desinteresada y de primera respuesta de la labor que la institución realiza en su condición de auxiliar de los poderes públicos, sino también en la realidad financiera que enfrenta actualmente la Benemérita Cruz Roja Costarricense, la cual ya supone un reto significativo para asegurar la continuidad de los servicios existentes.

A lo largo del año se llevaron a cabo siete

reuniones formales con actores clave del sector, orientadas a exponer el impacto que tendría para la operación humanitaria la imposición de un cobro por el uso de esta infraestructura estratégica, así como a explorar alternativas que permitan salvaguardar la continuidad del servicio de atención de emergencias bajo un enfoque de interés público y solidaridad institucional.

El uso de las telecomunicaciones no constituye un fin en sí mismo, sino un medio indispensable para salvar vidas, reducir tiempos de respuesta y asegurar una coordinación efectiva en escenarios de emergencias complejas, rescates prolongados, desastres y crisis humanitarias.

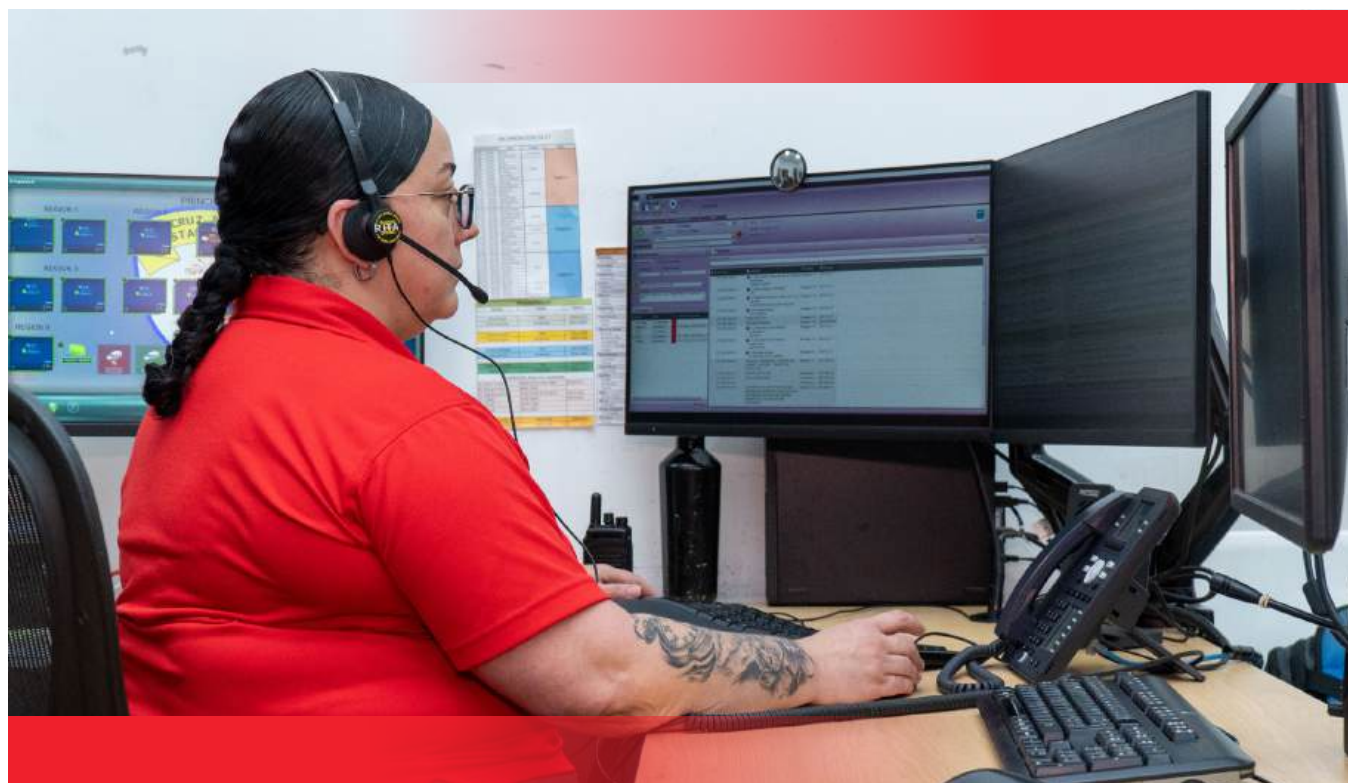
La Benemérita Cruz Roja Costarricense enfrenta ya un contexto de alta presión financiera, con una estructura de ingresos que no cubre en su totalidad los costos reales de operación de la atención de emergencias a nivel nacional. Asimismo, este proceso ha permitido visibilizar la importancia estratégica de las telecomunicaciones como un componente crítico del Sistema Nacional de Atención de Emergencias, así como la necesidad de fortalecer

esquemas de cooperación interinstitucional que reconozcan el carácter esencial del trabajo que realiza la Benemérita Cruz Roja Costarricense en beneficio de la población.

La articulación con el sector público y los entes rectores en materia de telecomunicaciones ha sido clave para posicionar el tema en la agenda institucional y avanzar en la búsqueda de soluciones sostenibles, coherentes con el marco normativo nacional y con los principios de solidaridad y acceso universal que orientan la política pública en este ámbito.

El abordaje de este desafío refleja una gestión responsable y orientada al interés público, que reconoce y anticipa los riesgos operativos y financieros derivados de eventuales cambios en las condiciones de acceso a infraestructura esencial para la prestación del servicio de atención de emergencias.

En este sentido, el tema se mantiene en análisis y diálogo, como parte de un accionar orientado a resguardar la continuidad y sostenibilidad de la labor humanitaria que la Benemérita Cruz Roja Costarricense brinda al país.





CRUZ ROJA INCLUSIVA

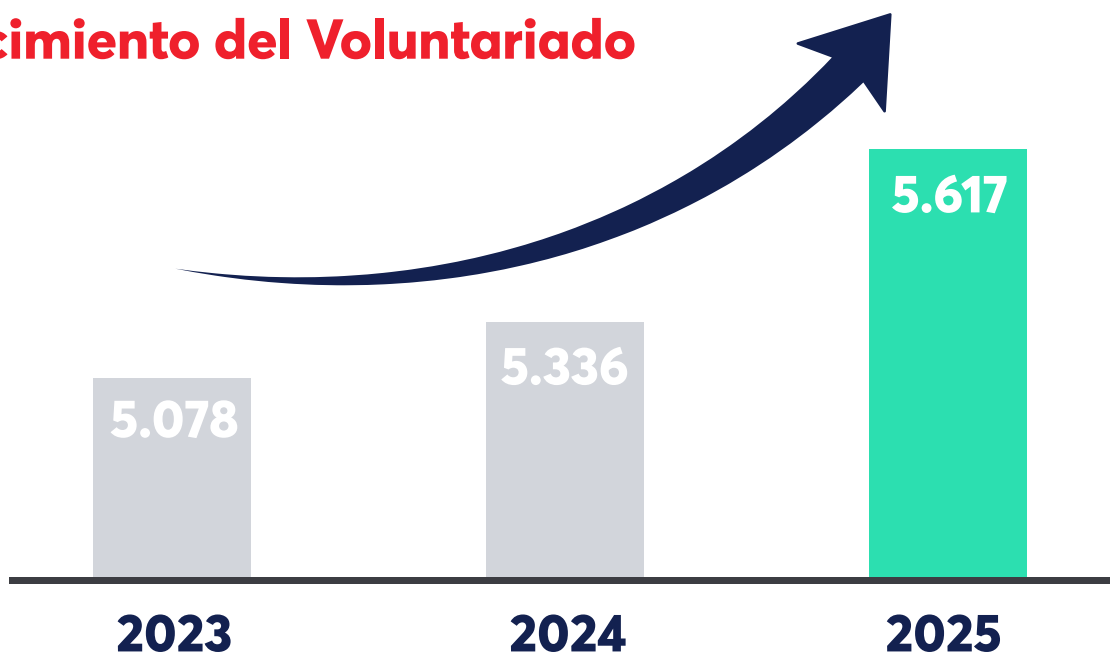
Durante el año 2025, se desarrollaron diversas acciones orientadas a fortalecer una cultura institucional basada en la igualdad, el respeto a la diversidad y la no discriminación, promoviendo el acceso equitativo a los servicios humanitarios. Estas actividades permitieron integrar de manera transversal los enfoques de protección, género e inclusión en la gestión institucional y en la atención a las comunidades, reafirmando el compromiso de la Benemérita Cruz Roja Costarricense con la dignidad, la protección de derechos y la atención diferenciada de las poblaciones en situación de



Impulsando el Talento Humano Voluntario

La Benemérita Cruz Roja Costarricense reafirmó su compromiso con una acción humanitaria inclusiva, fortaleciendo las capacidades del voluntariado y promoviendo una mayor participación en todos los niveles de la institución. A través de estrategias orientadas al desarrollo del talento humano, se consolidaron espacios de formación, liderazgo, acción social y gobernanza que integran a más de 5.600 personas voluntarias distribuidas en todo el país. La diversidad y entrega de este voluntariado se convierte en el motor fundamental para atender con eficacia y sensibilidad las necesidades de las comunidades.

Crecimiento del Voluntariado

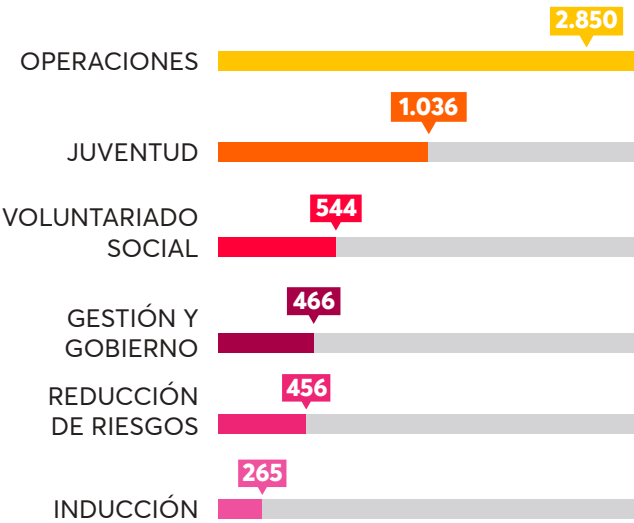


El voluntariado institucional evidencia un crecimiento sostenido, pasando de 5.078 personas en 2023 a 5.617 en 2025, lo que representa un **incremento del 10.6 %** respecto al año base, reflejando el fortalecimiento continuo de la base voluntaria y del compromiso social a nivel nacional.

Su participación se organiza en **seis grandes áreas de voluntariado**, desde la atención directa en situaciones de emergencia hasta procesos de formación, liderazgo juvenil, gestión de riesgos, gobernanza y acción social. Esta red de voluntariado demuestra que, con organización, pasión y trabajo colectivo, es posible transformar realidades y brindar esperanza en cada rincón del país.

A continuación, se presenta una visualización de su distribución a nivel nacional:

Voluntarios activos por programa de voluntariado



Elaboración propia con base al Sistema de Gestión de voluntariado.

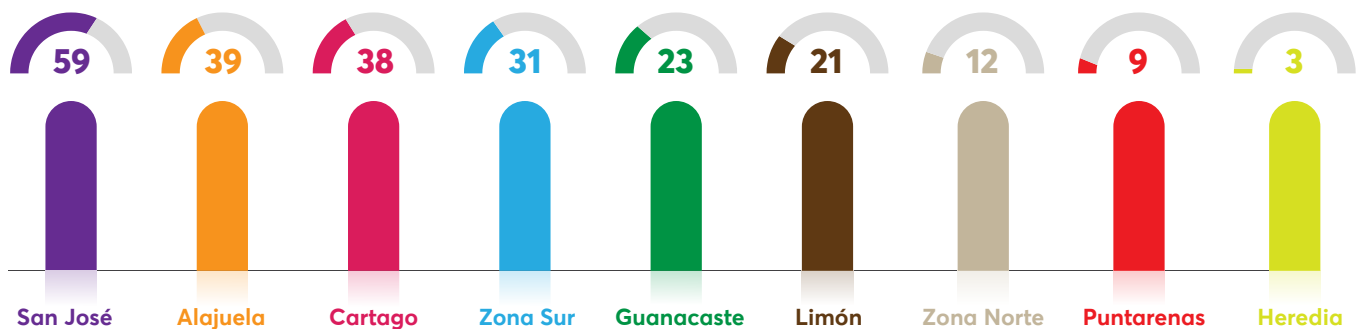


Damas Voluntarias

Este programa tiene por objetivo brindar un espacio seguro para la diversidad de mujeres que le conforman, promoviendo el fortalecimiento y desarrollo de habilidades, el desempeño de roles dirigenciales y la consolidación de redes de apoyo; todo esto mientras se proyectan en la atención de las realidades sociales que

acontecen tanto al Comité Auxiliar como a las comunidades que este cubre.

Actualmente se cuenta con una cifra de 235 damas inscritas distribuidas de la siguiente forma:



Este año se socializó la Guía de Actividades para Damas Voluntarias, a fin de brindar un insumo que contribuya al fortalecimiento de esta estructura. Dentro de las acciones que han realizado a lo largo de este año, se destacan:

- Apoyo a los Comités Auxiliares en la organización de eventos, actividades de recaudación de fondos y acciones de participación comunitaria.
- Desarrollo de proyectos ambientales, tales como la recolección de tapas plásticas, destinadas a la construcción de senderos inclusivos y otras iniciativas de sostenibilidad.
- Apoyo y desarrollo de procesos de capacitación.
- Promoción de la salud en comunidades y espacios institucionales, mediante acciones educativas y preventivas.

- Impulso de acciones de empoderamiento femenino, fomentando la participación, el liderazgo y la toma de decisiones de las mujeres en los distintos espacios comunitarios e institucionales.
- Acompañamiento a procesos comunitarios para el fortalecimiento del tejido social y la organización local.
- Fortalecimiento del voluntariado mediante acciones de motivación, integración y reconocimiento.
- Contribución a la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos sociales y comunitarios.
- Proyecto destacado por IFRC entregado a las Damas Voluntarias en Santa Ana.

Veteranos

La proyección social que desarrolla esta estructura se enfoca principalmente en la visita a centros diurnos y de larga estancia. Durante el período evaluado, se visitaron un total de **nueve centros de cuido de personas adultas mayores**, alcanzando aproximadamente a **360 personas**, mediante la ejecución de actividades lúdicas y de integración dirigidas tanto a las personas adultas mayores como a las personas cuidadoras de estos centros.

En lo que respecta al proceso formativo, este personal voluntario ha participado o facilitado diversos espacios de capacitación, llegando a capacitar un total de **106 personas**.

Cantidad de personas capacitadas	
Participación en Taller de Primeros Auxilios	1
Participación en Taller de MVA	1
Participación en Charla de Triada del Riesgo	15
Facilitación de charla cambio climático en humedales y su efecto en Wash	11
Participación en Charla de Wash Hob	40
Participación en Charla de Restricción selectiva del Movimiento	15
Participación en Charla de Generalidades de Primeros Auxilios DINAVOL	23

Fuente: Elaboración propia con datos recopilados de los informes de actividades y listas de asistencia.



El área de veteranos ha brindado su apoyo en múltiples actividades comunitarias, entre las que destacan:

- Campaña de ayuda a personas damnificadas por incendio en Guadalupe.
- Participación en actividad para personas adultas mayores en Hojanca.
- Visita a Casa Club de personas con capacidades diferentes en Alajuelita.
- Taller Wash impartido por Coordinación de Veteranos.
- Participación en la campaña del Día del Adulto Mayor y reunión virtual de planificación.
- Reunión con Universidad Santa Paula.

- Feria de la Salud en Moravia.
- Actividad Salvacorazones en la Universidad de Costa Rica.
- Acompañamiento a más de 100 personas adultas mayores en Tilarán.
- Convivio de personas adultas mayores en Parque La Libertad, 250 personas beneficiadas.
- Actividad en Pavas con "RCP solo con las manos" y divulgación institucional.
- Visita actividad Social Escuela de Alajuelita.
- Actividad "Nuevos Valores" con el Comité Auxiliar de Escazú.

Asimismo, desde un enfoque colaborativo, esta estructura ha brindado su apoyo en actividades de índole institucional, como lo son:

- Colaboración en el Campamento Nacional de Juventud Coatí 2025.
- Colaboración en el operativo de la Romería (agosto 2025).
- Campañas de reclutamiento en Puerto Jiménez, Atenas, Tucurrique y Corralillo.

- Apoyo en labores de preparación de alimentos a DINARE y CRREC.
- Reuniones de asesoría y apertura de estructura de Veteranos en la Región 5 Guanacaste.
- Distribución de ayudas del Fondo de Solidaridad.

Integración de la Doctrina Institucional en la Gestión Organizacional

La Benemérita Cruz Roja Costarricense desarrolló **19 cursos de Doctrina y Derecho Internacional Humanitario (DIH)**, mediante los cuales se capacitó a **287 personas cruzrojistas**, con alcance en las nueve regiones del país y en las Sedes Administrativas, fortaleciendo el conocimiento institucional en distintos puntos del territorio nacional.

Estas acciones formativas se orientaron a promover la participación del **personal administrativo regional** y a fortalecer la **inducción del personal de nuevo ingreso**, como parte de una estrategia institucional para consolidar la comprensión del quehacer humanitario y garantizar el cumplimiento de la misión.

Asimismo, se logró la **formación de 8 nuevos difusores**, ampliando las capacidades institucionales para el desarrollo de procesos formativos y el acompañamiento a las regiones.

Acciones de Diplomacia Humanitaria

Se impulsó de manera estratégica el fortalecimiento de las acciones de **Diplomacia Humanitaria**, orientando los esfuerzos tanto a nivel interno de la institución como en su articulación con actores externos clave. Se priorizó el establecimiento y mantenimiento de una comunicación permanente con diversas entidades del Estado, entre ellas:

- Ministerio de Salud
- Dirección General de Migración y Extranjería
- Dirección de Adaptación Social
- Cancillería de la República
- Ministerio de Seguridad Pública
- Caja Costarricense de Seguro Social

Entre las principales iniciativas desarrolladas destacan la **promoción y difusión del Programa de Restablecimiento de Contacto entre Familiares (RCF)** y la **presentación de proyectos institucionales en los ámbitos de Protección, Género e Inclusión (PGI)**.

Se mantuvo una coordinación activa con la Federación Internacional (IFRC) y el Comité Internacional (CICR), orientada al desarrollo

de iniciativas conjuntas y al fortalecimiento de capacidades institucionales en áreas estratégicas, destacando la realización de un **Taller sobre Diplomacia Humanitaria y Rol Auxiliar** dirigido a tomadores de decisión.



Comisión Costarricense de Derecho Internacional Humanitario (DIH) (CCDIH):

La participación en la **Comisión Costarricense de Derecho Internacional Humanitario (CCDIH)** se consolidó como una línea de acción prioritaria, orientada al fortalecimiento, promoción y aplicación del **Derecho Internacional Humanitario (DIH)** a nivel nacional. Mediante su aporte técnico y especializado, se contribuyó a los procesos de coordinación interinstitucional, capacitación y difusión, en alineación con los compromisos internacionales del Estado costarricense y con los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Esta participación se desarrolló de manera activa en las subcomisiones de:

- **Subcomisión de Normas:** El trabajo se ha centrado en apoyar técnicamente el proceso de incorporación de las reformas a los Acuerdos de Kampala en la legislación nacional.
- **Subcomisión de Bienes y Patrimonio Cultural:** La labor se ha enfocado en la gestión y donación de Escudos Azules.

Lugar de Colocación	Fecha
Museo Calderón Guardia	10-03-2025
Dirección de Patrimonio Cultural	17-06-2025
Cementerio General	10-09-2025
Casa Cultura Puntarenas	04-12-2025

• **Subcomisión de Educación:** La participación ha permitido brindar apoyo logístico y técnico para la realización del Curso Especializado en Derecho Internacional Humanitario, actividad académica de carácter anual organizada por la CCDIH.



El Programa de Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF) orientó sus acciones al fortalecimiento de la estructura organizacional y operativa del servicio a nivel nacional, en coherencia con la Estrategia Global de RCF del Movimiento y el Plan de Desarrollo Estratégico 2021–2030, como parte de los mecanismos de respuesta humanitaria ante contextos de migración, desastres, violencia y otras situaciones de emergencia.

Asimismo, se avanzó en la actualización del mapeo de actores clave en protección, migración y respuesta a emergencias, fortaleciendo las rutas de derivación y la articulación interinstitucional para una atención más oportuna a personas desaparecidas, separadas y a sus familias.

Algunas de las principales actividades destacadas son:

12 formaciones en RCF Básico con la participación de 204 personas cruzrojistas

Atención de 45 casos de RCF

Uso de la plataforma FLAnswer



Finalmente, más allá de la respuesta de RCF a las situaciones habituales, se destaca que el programa ha sido pionero a nivel regional en el desarrollo de herramientas innovadoras para la prevención de separaciones y desapariciones, particularmente dirigidas a población infantil y comunidades vulnerables. Un ejemplo relevante es el juego educativo **"La escalera de la reunificación familiar"**, diseñado para niños y niñas en edad escolar, el cual refuerza la educación preventiva y la preparación comunitaria ante emergencias.

En el marco de la reestructuración de la Red AmerCAN para 2026, y por consenso de las Sociedades Nacionales y el CICR, se definió que las Coordinaciones Nacionales de RCF de Costa Rica y México asumirán el **co-liderazgo regional**, con el objetivo de fortalecer el posicionamiento del servicio de RCF y promover un trabajo en red más articulado y efectivo ante emergencias, crisis y contextos migratorios.

Gestión en contextos de migración

Fortalecimiento del **rol técnico e institucional** en migración, alineado con la Estrategia del Movimiento y los compromisos humanitarios.

Articulación permanente con el **Movimiento Internacional**, instituciones del Estado y actores humanitarios, fortaleciendo el mapeo de actores y las **rutas de derivación segura**.

Coordinación de acciones de **asistencia humanitaria**, incluyendo RCF, primeros auxilios, entrega de suministros y apoyo comunitario.

Impulso a la **formación del personal y voluntariado** en migración, protección y atención diferenciada a poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Fortalecimiento de capacidades mediante **proyectos y donaciones de puntos de asistencia humanitaria**, y desarrollo de los **Escenarios Migratorios 2025–2026** como herramienta estratégica de preparación institucional.

JUVENTUD EN ACCIÓN



En enero de 2025 se celebró en Puntarenas el **Campamento Nacional de Juventud "Coatí"**, un espacio que reunió a **más de 400 personas jóvenes** de las nueve regiones del país, con el objetivo de fortalecer la integración y el desarrollo juvenil. Mediante actividades formativas, recreativas y artísticas, se promovió el aprendizaje experiencial y el fortalecimiento de capacidades de liderazgo.

El nombre "Coatí", inspirado en este animal autóctono reconocido por su adaptabilidad y trabajo en equipo, simbolizó el espíritu colaborativo del encuentro. Se contó además con **representación internacional** de Sociedades Nacionales de **México, Panamá, Venezuela, Estados Unidos, Inglaterra e Italia**, así como con representantes de la **Comisión Global de Juventud** y aliados externos como el **Viceministerio de Juventud, el Consejo de la Persona Joven y Purdy Motor**.

A lo largo del campamento se compartieron experiencias, se fortalecieron redes interregionales e internacionales y se reafirmaron los valores institucionales, consolidando esta iniciativa como un espacio clave para el desarrollo integral de la juventud costarricense.

Juventud, liderazgo y acción colaborativa

Se destacó la participación en el **Foro Global de Líderes Jóvenes**, donde personas voluntarias de **San José, Alajuela y Limón** representaron a la Benemérita Cruz Roja Costarricense, fortaleciendo vínculos estratégicos con el **Consejo de la Persona Joven** y avanzando en la construcción de una agenda conjunta en temas de **empleabilidad y participación ciudadana**.

Asimismo, se contó con la invitación de la **Cruz Roja Mexicana** para la participación de personas voluntarias del Programa de Juventud en su **Campamento Nacional "Super Campanal 2025"**, realizado del **6 al 9 de agosto**, con la representación de **tres voluntarios**.

De manera complementaria, se

consolidaron iniciativas estratégicas como el proyecto **"Soy Responsable Ruta 27"**, en alianza con **Global Vía**, orientado a la implementación de brigadas educativas en centros educativos aledaños, y se reforzó la participación institucional en la campaña **"Chau Mosquito"** de **SC Johnson**.



Campañas de sensibilización y prevención

Mediante el uso de las redes sociales del programa (**Instagram y Facebook**), se desarrollaron campañas de sensibilización y prevención en los siguientes temas:

- Prevención de relaciones impropias.
- Promoción de relaciones de noviazgo sanas.
- Prevención del VIH.
- Prevención del cáncer de próstata.
- Prevención de la violencia contra la mujer.
- Salud mental.
- Prevención del suicidio.
- Conmemoración del Día Mundial del Ambiente.

Fondo de solidaridad

La gestión del Fondo de Solidaridad tiene como finalidad brindar apoyo solidario al personal voluntario y asalariado de la Benemérita Cruz Roja Costarricense que se vea afectado por fallecimiento, alguna contingencia o lesión derivada de la prestación de su servicio, o que incida directamente en el cumplimiento de este, para lo cual las solicitudes de ayuda se tramitarán conforme a los procedimientos establecidos en el reglamento correspondiente.

En el 2025 se asignaron **54 ayudas** por un monto total de **₡11.523.559** el cual se detalla a continuación:



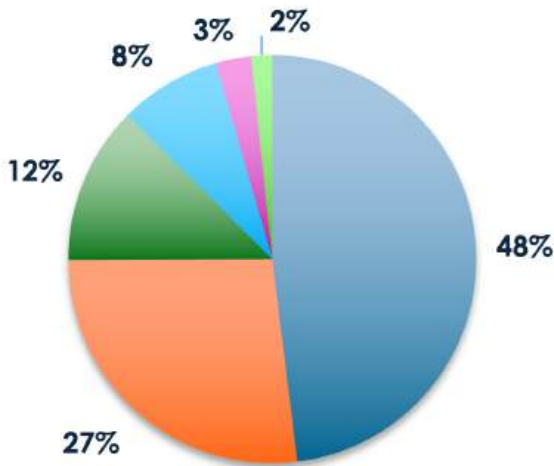
El siguiente gráfico muestra la distribución de las ayudas otorgadas durante el período 2025 según el tipo de personal beneficiado.

Del total de ayudas aprobadas, el **59% correspondió a personal voluntario**, mientras que el **41% fue destinado a personal permanente**.

Esta distribución evidencia que, durante el período analizado, la mayor proporción de los recursos del Fondo de Solidaridad se orientó a atender las necesidades del personal voluntario y sus familias, reflejando el alcance solidario del Fondo hacia este grupo clave para la labor institucional.

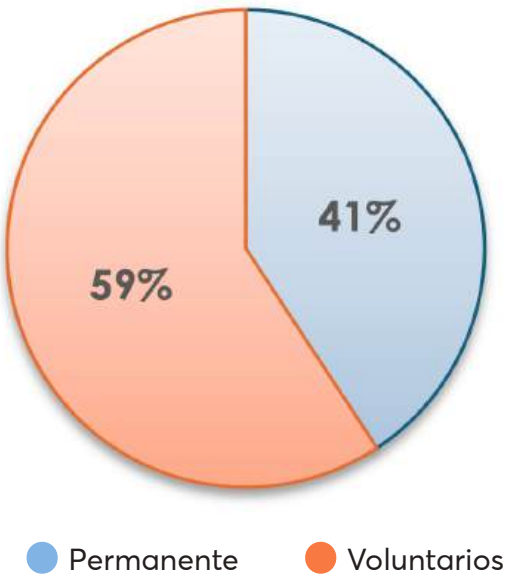
Tipo de ayuda en el Período 2025

- Alimentación y artículos de limpieza
- Electrodomésticos y menaje
- Funerales
- Viáticos y hospedaje
- Tratamientos médicos
- Combustible



Fuente: Informe de Tesorería y documentación propia.

Cantidad de ayudas, según tipo de personal Período 2025



CRUZ ROJA ABIERTA Y TRANSPARENTE



Con el objetivo de fortalecer nuestra gestión institucional desde los principios de transparencia, participación y mejora continua, presentamos a continuación un resumen de los principales avances alcanzados durante el primer semestre del 2025 en áreas clave de la Benemérita Cruz Roja Costarricense.

Reafirmamos nuestro compromiso con una Cruz Roja abierta y transparente, mediante acciones concretas en comunicación, control, formación y sostenibilidad que fortalecen nuestra labor humanitaria en todo el país.

Las comunidades en el centro de lo que hacemos

El Área de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA), focalizó sus esfuerzos en el fortalecimiento institucional tanto a nivel nacional, regional y local con el objetivo de consolidar CEA como un enfoque transversal en donde el centro son las personas, la transparencia y la mejora continua de los servicios de la Benemérita Cruz Roja Costarricense.

Se brindó de forma continua acompañamiento técnico a las administraciones regionales y locales para facilitar de forma orgánica los procesos de implementación de las Rendiciones de Cuenta y los componentes del enfoque CEA para la participación comunitaria.

Acciones Monitoreo de los Servicios Humanitarios

Como parte del fortalecimiento institucional se consolidó un ajuste conceptual y operativo en el mecanismo de retroalimentación comunitaria. En este sentido, la figura tradicional de **Contraloría de Servicios** pasa a denominarse **Monitoreo de los Servicios Humanitarios** en coherencia con el enfoque CEA como un mecanismo de participación comunitaria y retroalimentación.

Con este cambio se respondió a la necesidad de contar con un mecanismo integral centrado en la experiencia de las comunidades que trasciende la lógica administrativa y lo posiciona como un mecanismo de retroalimentación con diferentes canales para interponer gestiones (inconformidades, denuncias, sugerencias, opiniones y felicitaciones) por medio de WhatsApp, Llamada telefónica,

correo electrónico y un formulario web como los principales canales de comunicación institucionales.

Con este mecanismo se ha logrado recopilar información y analizar las experiencias, las percepciones y el nivel de satisfacción de las personas en las comunidades, lo que fortalece los procesos de abogacía basada en datos empíricos y la generación de campañas en redes sociales, así como brindar recomendaciones técnicas de mejora continua que se derivan a las estructuras correspondientes con el fin de mejorar los servicios humanitarios.

Gestiones recibidas - Monitoreo de los Servicios

Durante el período se concentró la mayor cantidad de gestiones en la región de **San José**, asociada a la alta densidad poblacional y demanda de servicios, así como al uso activo de los canales institucionales de comunicación. El **mes de octubre** registró el mayor pico de incidencias a nivel nacional, en un contexto marcado por lluvias e inundaciones.

Las principales gestiones estuvieron relacionadas con la percepción en la calidad del trato, la no asignación de ambulancias por criterios de emergencia o disponibilidad de recursos, el aumento en los tiempos de espera y la no realización de traslados por diversas causas.

Atención de gestiones	
Inconformidades	371
Felicitaciones/Reconocimientos	55
Denuncias	16
Sugerencias	12
Consultas	9
TOTAL	463

Del total de gestiones, el **93%** correspondió a la atención de emergencias principalmente a personas de la comunidad externa y solo el **31%** fue admisible al cumplir con los elementos mínimos requeridos para su adecuada gestión. Estos resultados evidencian la importancia de seguir consolidando y promoviendo el mecanismo de Monitoreo de los Servicios Humanitarios como una herramienta estratégica para la mejora de la calidad de los servicios.

Acciones CEA

- Implementación y fortalecimiento de los mecanismos de retroalimentación comunitaria mediante Monitoreo de los Servicios Humanitarios.
- Integración del componente CEA de participación comunitaria y retroalimentación, información como ayuda, comunicación para el cambio social y de comportamiento, así como abogacía basada en datos empíricos en los programas y operaciones de la Benemérita Cruz Roja Costarricense.
- Aplicación del enfoque CEA y de la Aplicación AccessRC en la respuesta de emergencias por lluvias e inundaciones con más de 400 personas registradas en la Aplicación desarrollada por la IFRC e implementada por la Benemérita Cruz Roja Costarricense.
- Generación de campañas sobre el buen uso de los servicios de la Benemérita Cruz Roja Costarricense y un Webinar sobre buenas prácticas en la atención de las personas a las que servimos con la colaboración de la Universidad Politécnica Internacional.
- Implementación de campañas de **CERO TOLERANCIA** a cualquier expresión o tipo de violencia, buenas prácticas en la Protección de Datos, promoción de canales de comunicación institucionales seguros y confiables.
- Evaluaciones de satisfacción y percepción de las comunidad interna y externa sobre los servicios institucionales.

Institucionalización del Enfoque CEA

Como Sociedad Nacional se ha avanzado en cumplir con las acciones mínimas de institucionalización del enfoque CEA que involucra

- El reforzamiento de la comprensión y la capacidad de la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad en todos los niveles de la Sociedad Nacional por medio de procesos continuos de capacitación y el desarrollo de un Curso de CEA en Emergencias en colaboración con el DINACAP el cual iniciará un proceso de validación.
- Consolidación de 8 personas voluntarias Referentes Regionales CEA para las regiones de San José, Alajuela, Cartago, Guanacaste, Puntarenas, Limón, Zona Sur y Zona Norte.
- Se ha integrado el enfoque CEA durante los procesos de Rendición de Cuentas a la Comunidad, Operativos y Programas, Plan Operativo Anual (POA), así como la elaboración de la primera Política Institucional CEA.
- Por último, se ha establecido un mecanismo integral de retroalimentación comunitaria para gestionar inconformidades, denuncias, sugerencias y opiniones, así como felicitaciones con el denominado Monitoreo de los Servicios Humanitarios por medio de diferentes canales de comunicación.
- Además, actualizó un Procedimiento General Administrativo (PGA) para la atención de las gestiones presentadas por las personas de las comunidades.



Rendiciones de Cuentas

En el 2025 se alcanzó un 82% de cumplimiento global en el proceso de Rendición de Cuentas para lo cual se brindó acompañamiento técnico y estratégico en su implementación como un espacio clave para fortalecer la confianza, la

transparencia y el diálogo con las comunidades internas y externas.

Rendiciones de cuentas Internas

En correspondencia a la planificación institucional se efectúan 2 procesos de rendición de cuentas en el año (febrero y setiembre) dirigidas a las personas cruzrojistas voluntarias y asalariadas con un 89% de cumplimiento en el mes de febrero y un 86% de cumplimiento en el mes de setiembre.

Rendiciones de cuentas externa

Esta rendición de cuentas planificada para el mes de octubre se logró un 72% de cumplimiento.

A continuación, el desglose por región:

Región	Rendición de Cuentas Interna Febrero	Rendición de Cuentas Interna Setiembre	Rendición de Cuentas Interna Octubre	Cumplimiento
San José	95%	90%	67%	84%
Alajuela	92%	77%	62%	77%
Cartago	100%	100%	100%	100%
Heredia	63%	63%	63%	63%
Guanacaste	78%	78%	56%	70%
Puntarenas	82%	73%	45%	67%
Limón	100%	100%	88%	96%
Zona Sur	90%	100%	90%	93%
Zona Norte	100%	90%	80%	90%
Cumplimiento	89%	86%	72%	82%

Operativos con enfoque CEA

En el 2025 se acompañó con una evaluación interna y externas del Operativo de Romería con 4.89 puntos sobre 5 en una escala de satisfacción. También se brindó soporte para el desarrollo de una encuesta de satisfacción del

Festival de la Luz y otra para el Operativo de vacaciones de inicio y fin de año orientados a medir la calidad de los servicios humanitarios.





La comunicación estratégica también salva vidas

El año 2025 fue un período en el que se reforzó nuestro compromiso y rol para informar con responsabilidad, acompañar la labor humanitaria y proteger la imagen y reputación institucional, con el propósito de estar cada vez más cerca de la población, desde una visión humana y estratégica.

Se realizaron **más de 15.000 gestiones directas con medios de comunicación**, manteniendo un contacto constante con medios escritos, radiales, televisivos y plataformas digitales, a nivel nacional, regional y local.

Como parte de este trabajo, se compartieron **más de 7.500 piezas informativas**, incluyendo comunicados, fotografías, videos, audios, declaraciones y materiales de apoyo para coberturas, a través del grupo de WhatsApp

institucional, que actualmente reúne a **486 periodistas y comunicadores** de todo el territorio nacional. Este se ha consolidado como el principal canal de difusión informativa.

Asimismo, **se gestionaron más de 1.800 vocerías**, procurando que la información brindada fuera siempre oportuna, clara, verificada y alineada hacia un posicionamiento positivo de la institución, incluso en contextos complejos o de alta sensibilidad mediática, este trabajo implicó una atención permanente y de alta demanda informativa.

Se **atendió en promedio 40 periodistas por día**, entre consultas, ampliaciones de información, coordinaciones y acompañamiento en coberturas especiales, consolidando una relación cercana, profesional y de confianza con los medios de comunicación.

A lo largo del año se elaboraron y difundieron **30 comunicados oficiales**, dirigidos tanto a los

medios de comunicación como a la población en general, abordando temas operativos, preventivos e institucionales de alta relevancia nacional.



Participación en los grandes operativos

Durante el año se **garantizó presencia y cobertura comunicacional** en todos los operativos especiales, entre ellos Semana Santa, Romería, operativos de fin y principio de año, así como otros despliegues extraordinarios en diferentes puntos del país.

Más allá de la cobertura cotidiana de emergencias y accidentes, durante el 2025 se logró una presencia sostenida en espacios de análisis, prevención y educación, posicionando a la Benemérita Cruz Roja Costarricense dentro de un enfoque técnico, humano y preventivo.

Se contó con espacios de alto provecho en programas de alto rating como lo es **Buen Día**, así como con más de cuatro reportajes en el programa **7 Días**, abordando temas de interés nacional relacionados con la labor institucional. Adicionalmente, se realizaron múltiples

entrevistas en Repretel, Multimedios, Trivisión, Columbia, Canal 13 y Grupo Extra, entre otros medios, enfocadas en primeros auxilios, prevención, recomendaciones a la población, planes operativos y gestión institucional, ampliando el alcance comunicacional más allá de la atención de emergencias.

Una de las coberturas más fuertes y estratégicas del año fue la relacionada con **la situación económica institucional**, la cual generó un impacto nacional en todos los medios de comunicación, incluyendo plataformas digitales, radio, televisión y prensa escrita.

Tras el lanzamiento del comunicado oficial, se atendieron múltiples entrevistas por día, lo que implicó un trabajo y planificación estratégica del abordaje comunicacional, con el objetivo de brindar información clara,

transparente y responsable a la opinión pública.

Como parte del trabajo preventivo y educativo, se desarrollaron **más de 40 campañas de comunicación**, abordando temas como seguridad operativa, uso adecuado del uniforme, buen uso de los vehículos institucional es, vacaciones seguras, accidentes acuáticos, Semana Santa, desfiles del 15 de septiembre, prevención en carretera, prevención por lluvias y la campaña de primeros auxilios, con la cual se cerró el año; este trabajo se realizó en coordinación con diversas instituciones y organizaciones, entre ellas:

- El Ministerio de Salud
- Ministerio de Cultura
- Sistema de Emergencias 9-11
- Comisión Nacional de Emergencias
- Colegio de Médicos Cirujanos de Costa Rica
- Purdy Motor, entre otros

El alcance de las acciones del área se fortaleció gracias al apoyo de promotores voluntarios, cuyo número **continúa creciendo** y que se han convertido en aliados clave para amplificar los mensajes institucionales.

Por limitaciones de recursos, durante el 2025 el podcast institucional y el noticiero se vieron considerablemente disminuidos. Esta situación representó un reto importante en la generación de contenidos propios; sin embargo, se priorizaron las acciones estratégicas esenciales para mantener informada a la población y a los públicos internos.

Crecimiento y fortalecimiento de las redes sociales institucionales

Durante el 2025, las plataformas digitales de la Benemérita Cruz Roja Costarricense registraron **un crecimiento neto total de 92.763 nuevos seguidores**, consolidando las redes sociales como un pilar fundamental para informar, educar, prevenir y posicionar el trabajo humanitario de la institución.

Este crecimiento se dio en paralelo a una alta producción de contenidos, con **4.800 publicaciones realizadas** a lo largo del año, lo que equivale a un promedio aproximado de **13 publicaciones diarias**, manteniendo una interacción constante con la población interna y externa.

Facebook se mantuvo como el principal canal de alcance masivo (284.000 seguidores), mientras que Instagram (17.600 seguidores) y TikTok (14.900 seguidores) reforzaron su papel en la construcción de identidad institucional, prevención y cercanía con la población.

El Canal de WhatsApp (116.896 seguidores) destacó como **la red de mayor crecimiento**, consolidándose como un medio directo, confiable e inmediato para información institucional y alertas.

Por su parte, LinkedIn (8.873 seguidores) mostró un **crecimiento significativo**, fortaleciendo la presencia institucional ante públicos profesionales, aliados estratégicos y tomadores de decisión.



Cuidamos de Nuestros Cruzrojist

Desde el Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, se amplió el alcance de las acciones institucionales con el fin de brindar un acompañamiento integral, sustentado en tres ejes estratégicos para el bienestar de la Benemérita Cruz Roja Costarricense: **la seguridad operacional, la seguridad ocupacional y la gestión de los seguros institucionales.**





Seguridad Operacional

En coherencia con el compromiso institucional de fortalecer la formación continua y promover entornos de trabajo seguros, durante el 2025 se desarrollaron diversas actividades de capacitación. Estas incluyeron talleres y charlas

orientadas a fortalecer las competencias del personal en materia de seguridad, prevención de riesgos y toma de decisiones en el ámbito operativo, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la institución.

EJE	FORMACIÓN	PRODUCTO
Acceso Más Seguro (AMS) 	Horas: 96 Participantes: 258 Modalidad: Presencial Facilitadores: 4	- Personal del Comité Auxiliar en Bataán sensibilizados en temas de análisis de riesgos de seguridad, mitigación y percepción comunitaria. 258 miembros de la Sociedad Nacional sensibilizados en Acceso Más Seguro. - Formación en Acceso Más Seguro en el 89 % de las Regiones.
Acceso Más Seguro +: Evaluar y decidir 	Horas: 24 Participantes: 51 Modalidad: Presencial Facilitadores: 5	- Creación del Taller Acceso Más Seguro+. - Validación del Taller por parte de Dirección Nacional de Capacitación. 51 miembros de la Sociedad Nacional sensibilizados en Evaluación y herramientas de toma de decisiones seguras.
Desescalada para Operaciones Seguras (DOS) 	Horas: 24 Participantes: 61 Modalidad: Presencial Facilitadores: 3	- Taller DOS validado metodológicamente. 61 miembros de la Sociedad Nacional en Desescalada de violencia para operaciones seguras.

EJE	FORMACIÓN	PRODUCTO
PRAS (Protección y Respeto a la Asistencia en Salud) 	Horas: 8 Participantes: 15 Modalidad: Presencial	- Tomadores de decisiones administrativas y operativas sensibilizados en (Protección y Respeto a la Asistencia en Salud). 15 miembros de la SN formados en PRAS (Protección y Respeto a la Asistencia en Salud).
Seguridad Operacional	Horas: 24 Participantes: 17 Modalidad: Presencial	17 miembros de la Sociedad Nacional formados en Evaluación y gestión de riesgos de seguridad.

Acciones Estratégicas en Seguridad Operacional

- Integración del enfoque de PRAS (Protección y Respeto a la Asistencia en Salud) en, priorizando la prevención de incidentes y accidentes durante la prestación de servicios humanitarios y de emergencia.
- Reforzamiento de prácticas orientadas a la identificación temprana de riesgos operativos, el cumplimiento de procedimientos operativos seguros y la protección del personal en escenarios de alta complejidad operativa.
- Desarrollo de acciones de sensibilización y comunicación interna, enfocadas en la gestión del riesgo operacional como responsabilidad compartida en todos los niveles de la organización.
- Consolidación de una cultura organizacional orientada a la seguridad, favoreciendo la continuidad operativa y la calidad del servicio

institucional.

- Formalización y Aprobación de la Política de Seguridad Operacional de la Benemérita Cruz Roja Costarricense:** la cual nace de la necesidad de gestionar proactivamente los riesgos inherentes a la diversidad y complejidad de nuestras actividades, desde la respuesta a emergencias hasta los servicios extrahospitalarios y programas comunitarios. Su objetivo principal es establecer un marco robusto que promueva una cultura de seguridad preventiva y resiliente en toda la institución.

Salud Ocupacional

En el marco de la gestión en Salud Ocupacional, se desarrollaron diversas acciones orientadas a fortalecer la prevención de riesgos, la seguridad laboral y la preparación institucional ante emergencias. Estas gestiones contribuyeron a mejorar las condiciones de trabajo del personal voluntario y asalariado, así como a consolidar una cultura preventiva a nivel nacional.



Actualización integral de los Planes de Emergencia de todos los Comités Auxiliares, asegurando su alineación con la normativa vigente y fortaleciendo la preparación ante eventos críticos, tanto en actividades operativas como administrativas.



Verificación y actualización de fichas técnicas, contribuyendo a la estandarización de procedimientos y a la mitigación de riesgos laborales asociados a las diferentes funciones institucionales.



Optimización de los procesos de adquisición de Equipos de Protección Personal (EPP) y Uniformes Institucionales, incorporando criterios de calidad, idoneidad y protección según el nivel de riesgo, beneficiando al personal voluntario y asalariado.

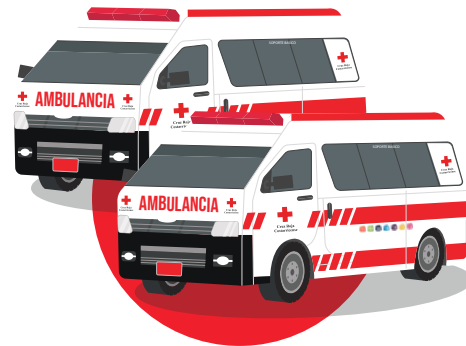


Fortalecimiento de la cultura preventiva, promoviendo el uso adecuado de EPP y la aplicación de prácticas seguras, con impacto directo en la reducción de la exposición a riesgos laborales.

Gestión de flota al servicio de la acción humanitaria



Actualmente, la institución dispone de **703 unidades activas** que conforman la flota terrestre y náutica. De manera complementaria, se encuentran en proceso de **inscripción 18 unidades adicionales**, lo que permitirá continuar fortaleciendo la capacidad operativa institucional.



Se adquirieron **8 unidades a nivel nacional** para las regiones 1,2 y, así como **8 unidades importadas por medio de la IFRC** para las regiones 1,2,5 y 7, como parte de la optimización de los procesos de adquisición y fortalecer la renovación de la flota institucional.



Vehículos de primera intervención

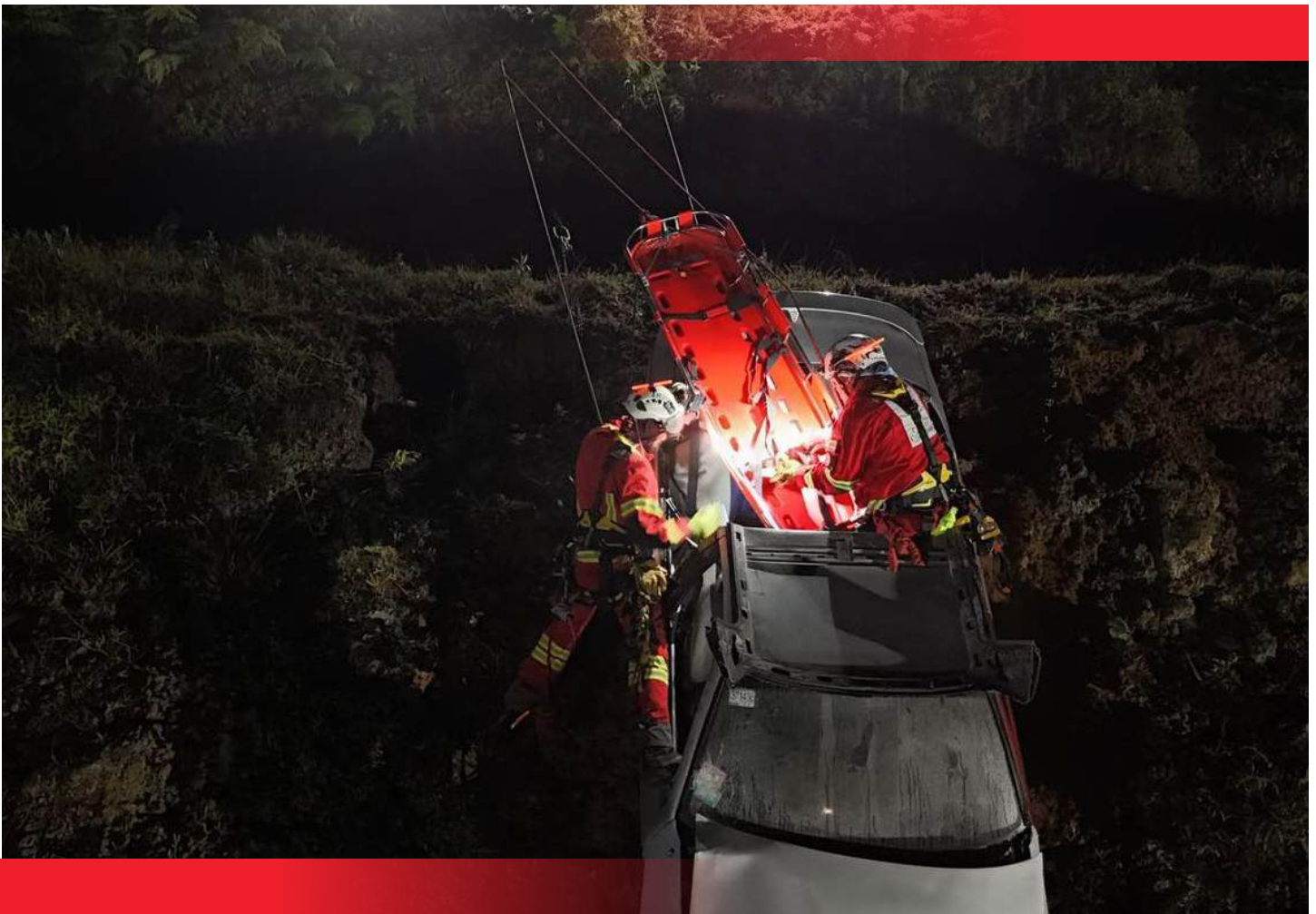
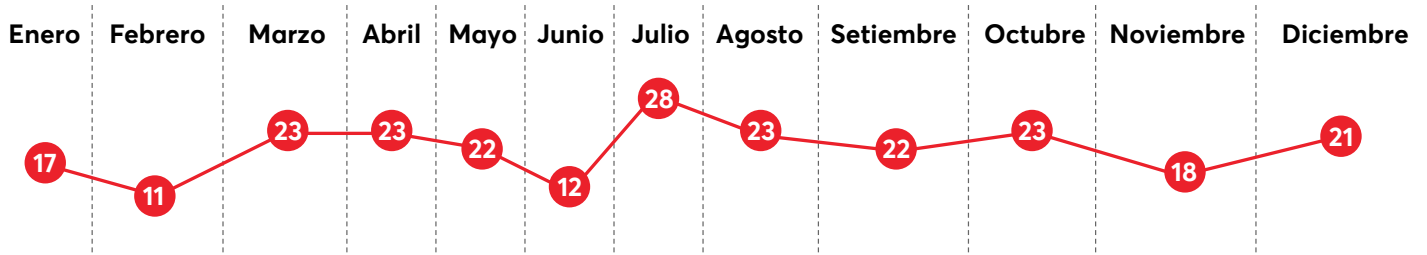
Actualmente, se cuenta con un total de 8 vehículos de primera intervención registrados. Adicionalmente, el vehículo CRC 1220 fue trasladado a la Región 8 para iniciar su proceso de conversión a primera intervención durante el año 2026, como parte del fortalecimiento progresivo de la capacidad operativa regional.

Placa		Área asignada	Marca	Modelo	Año
CRC	897	Sector 3	Toyota	Land Cruiser	2001
CRC	1152	Junta Regional 9	Toyota	Land Cruiser	2006
CRC	1265	San Pablo León Cortés	Toyota	Land Cruiser	2008
CRC	1712	Guápiles	Toyota	Land Cruiser	2017
CRC	1855	Metropolitano	Toyota	Land Cruiser	2019
CRC	1856	DINAGER	Toyota	Land Cruiser	2019
CRC	1876	DINAGER	Toyota	Land Cruiser	2021
CRC	1882	Junta Regional 5	Toyota	Land Cruiser	2021

Accidentabilidad con unidades institucionales

Durante el período se registraron **243 accidentes**, de los cuales **la mayoría fueron de severidad leve**. No obstante, se **reportó la pérdida total de dos unidades**. Cabe destacar que, en 136 de los casos, la responsabilidad no fue atribuible al personal conductor de la institución, evidenciando factores externos como principal causa.

Cantidad de Accidentes



Nuestra gestión jurídica

A lo largo del período reportado, la plataforma institucional permitió tramitar aproximadamente 1.600 solicitudes, de las cuales cerca de 1.300 fueron resueltas de manera satisfactoria, mientras que el resto continúa en análisis conforme a su complejidad.

De forma paralela, se desarrollaron acciones estratégicas para robustecer la función jurídica, orientadas a optimizar los procesos internos, fortalecer la protección legal de la institución y afianzar prácticas de control y transparencia. Como resultado de estas gestiones, se alcanzaron los siguientes avances:

- **Incorporación institucional** en convenios marco con el Ministerio de Hacienda y el Instituto Costarricense de Electricidad.
- **Elaboración de instrumentos contractuales estratégicos**, destacando la adenda con Autopistas del Sol.
- **Acompañamiento técnico-jurídico** al SINAEMET (Sistema Nacional de Atención de Emergencias Médicas y Traumáticas).
- **Fortalecimiento de capacidades institucionales** mediante la capacitación en Procesos Disciplinarios a todas las regiones.
- **Gestión y regularización de bienes inmuebles** para su inscripción a nombre de la Sociedad Nacional, incluyendo la donación y titulación de terrenos en Barva, Paraíso, La Gloria de Puriscal, San Rafael de Alajuela, Potrero Grande, Naranjo, Grecia, La Cruz y Los Chiles.

Auditorías enfocadas en la mejora continua

Auditoría Interna

Con el fin de fortalecer la transparencia, la mejora continua y la adecuada gestión institucional, la Auditoría Interna desarrolla diversos trabajos de evaluación y control a lo largo del período. Cada uno de estos estudios es

analizado y calificado según su nivel de riesgo, lo que permite orientar a la Administración Activa en la priorización de acciones correctivas y en la atención oportuna de las recomendaciones emitidas.

A continuación, se presenta la información correspondiente a los estudios realizados, clasificados por tipo de auditoría y nivel de categorización, es decir "A", "B" y "C"; los cuales comúnmente se encuentran categorizados como "B" que son de riesgo intermedio de atención intermedia y los de categoría "C" de alto riesgo de atención inmediata.

Tipo de Auditoría	Tipo de Categorización			TOTAL
	A	B	C	
Comités Auxiliares	-	2	6	8
Juntas Regionales	-	-	-	-
Salas de Bingo	-	1	1	2
Seguimientos Informes Comités Auxiliares, JR	-	4	-	4
Carácter Especial	-	6	9	15
Total	-	13	16	29

Fuente: Base de datos de Auditoría Interna

Como se observa en el cuadro anterior, se ejecutaron 8 informes a los Comités Auxiliares, 2 a las Salas de Bingo, se ejecutaron 4 seguimientos a Comités Auxiliares y a Juntas Regionales, por último, se realizaron 15 informes de carácter especial derivados de denuncias, solicitudes de la Administración Activa, de competencia propia de la Auditoría Interna, o bien de un tercero.

Adicionalmente se detalla el período de ejecución de los informes emitidos:

Tipo de Auditoría	Trimestre		TOTAL
	I - II - III	IV	
Comités Auxiliares	7	1	8
Juntas Regionales	-	-	-
Salas de Bingo	1	1	2
Seguimientos Informes Comités Auxiliares, JR	-	4	4
Carácter Especial	12	3	15
Total	20	9	29

Fuente: Base de datos de Auditoría Interna

Tal como se observa; en los primeros tres trimestres del período 2025 se emitieron 20 informes lo que representa un 23% por trimestre aproximadamente. En el caso del cuarto trimestre se emitieron 9 informes, representando un 31% de total de informes emitidos para el período 2025.

Entre los hallazgos más importantes que se determinaron en el período 2025, se encuentran incumplimientos a la normativa interna y/o externa, debilidades de control como: poca o nula capacitación de los colaboradores de la Institución, falta de supervisión de las jefaturas, incumplimientos en los procedimientos de pagos y en la confección de órdenes de compra, proceso inadecuado de elección de proveedores y su respectiva ausencia de contratos, inadecuada y/o ausencia de documentación soporte sobre ingresos y gastos (transferencias y depósitos); diferencias entre saldos de balance de comprobación y libros auxiliares, entre otros.

Auditoría Externa

Los Estados Financieros Combinados y la Opinión de los Auditores Externos (Lic. Esteban Murillo Delgado - Consorcio EMD) al 31 de diciembre de 2024 y 2023 fueron emitidos con una opinión sin salvedades, el 12 de febrero de 2025.

El párrafo de Opinión del Auditor en dicho Informe se transcribe a continuación:

*"...En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos los aspectos importantes, los Estados de situación financiera de la **Asociación Cruz Roja Costarricense** al 31 de diciembre de 2024 y 2023, así como los estados del Resultado del Período, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo correspondientes a los años terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) descritas en la nota 2."*



Control Interno

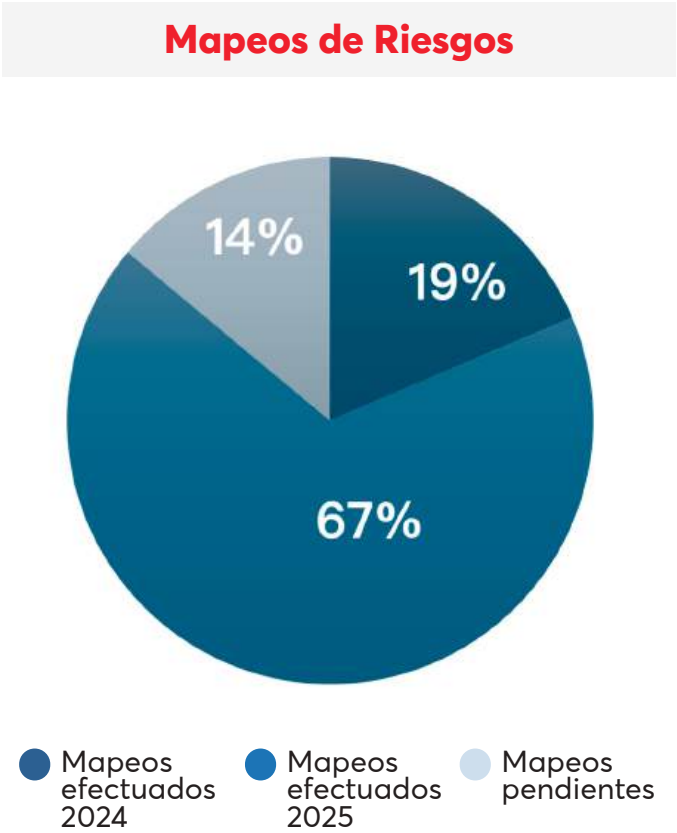
Las gestiones de control interno desarrolladas durante el período tuvieron como objetivo fortalecer la transparencia y la eficiencia en los procesos administrativos y operativos. Estas acciones permitieron identificar oportunidades de mejora, prevenir riesgos y asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, contribuyendo a una gestión más ordenada, responsable y alineada con los objetivos institucionales, entre ellas se destacan:

a. Divulgación de lineamientos institucionales:

Se realizó la difusión del Manual de Control Interno, el Marco Orientador SEVRI (Sistema Específico de Valoración de Riesgos) y la Política de Riesgos a todo el personal de la Sociedad Nacional, utilizando el correo electrónico institucional y el canal de WhatsApp Cruzrojista Informa. Esta acción permitió reforzar el conocimiento y la adecuada aplicación de los lineamientos clave en materia de control interno y gestión

de riesgos.

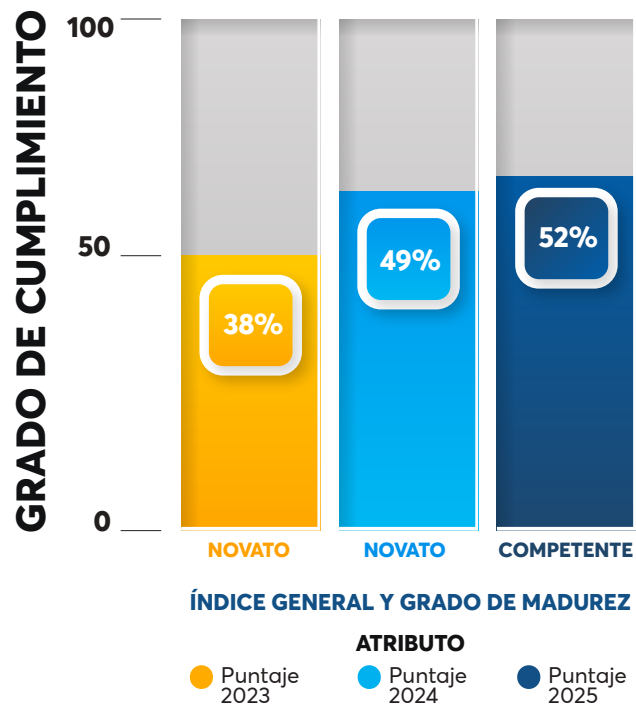
b. Avances en el mapeo de riesgos: Durante el año se avanzó de manera significativa en el mapeo de riesgos, con el análisis de 29 procedimientos, en cumplimiento de la metodología SEVRI (Sistema Específico de Valoración de Riesgos), lo que contribuyó al fortalecimiento de los procesos de control interno y a una gestión de riesgos más robusta a nivel institucional.



Aplicación del Modelo de Madurez

Se aplicó la herramienta **Modelo de Madurez 2025**, mediante la revisión de los planes de mejora ejecutados durante el año, con el propósito de identificar avances, evaluar resultados y definir nuevas acciones orientadas al fortalecimiento institucional y a la planificación de tareas para el período 2026.

El siguiente gráfico presenta la tendencia de los datos para los años 2023, 2024 y 2025:

Gráfico N°1 Comparación Resultado General


Fuente: Resultados de la Herramienta Modelo de Madurez del Sistema de Control Interno de la Contraloría General de la República.

Comparación de resultados por componente

Aunque el grado de madurez global se considera **competente**, los componentes presentan niveles distintos debido a tareas pendientes que deben completarse para avanzar al siguiente nivel.

A continuación se ilustra la comparación de los resultados por componente para los años 2023, 2024 y 2025.

Gráfico N°2 Comparación de Resultados por Componente


Fuente: Resultados de la Herramienta Modelo de Madurez del Sistema de Control Interno de la Contraloría General de la República.



Comité Auxiliar en Aguas Zarcas



Comité Auxiliar en Jacó



Infraestructura Institucional

Seguidamente se detallan los principales avances registrados en materia de infraestructura institucional, resultado de la ejecución y cierre de proyectos estratégicos orientados al fortalecimiento de las instalaciones.

Estas acciones contribuyeron a optimizar los espacios de trabajo, mejorar las condiciones operativas y reforzar la capacidad institucional para la atención oportuna y eficiente de la comunidad.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Comité Auxiliar Jacó Quebrada Bonita	Se trata de un edificio de dos niveles, financiado por la CNE, con un costo aproximado de €625 millones de colones con un diseño similar al construido en el Comité Auxiliar de Parrita. Además, incluye una bodega independiente para el resguardo de vehículos y equipo acuático.
Comité Auxiliar Laurel	Proyecto para la construcción completa de un edificio nuevo financiada con fondos propios con un costo de €135 millones de colones cuya obra fue ejecutada por el Consorcio ARAICA-BRACO.
Comité Auxiliar Agua Zarcas	En el Comité de Aguas Zarcas se realizó una remodelación que contempla mejoras en la estructura de la fachada y en el área de parqueo, con el fin de fortalecer la infraestructura y funcionalidad de las instalaciones.
Sede Zapote	Se llevaron a cabo trabajos de demolición, así como la construcción de una tapia perimetral y la instalación de barandas, con el objetivo de mejorar la seguridad y la infraestructura del inmueble.
Comité Auxiliar Ciudad Cortés	Construcción de Nuevo Edificio financiado por JUDESUR, con un costo aproximado de €234 millones de colones. El proyecto se encuentra en etapa de construcción, con un 70% de avance , se prevé que la obra sea entregada en febrero 2026.

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
Comité Auxiliar en Sarchí	En proceso de remodelación de un edificio con el propósito de adecuarlo para su funcionamiento como comité. Esta iniciativa fue posible gracias al financiamiento de la Asociación Club de Amigos de Sarchí.
Comité Auxiliar en Jicaral	En el Comité Auxiliar de Jicaral se realizó la remodelación del sistema eléctrico.
Comité Auxiliar en Bataan	En el Comité Auxiliar de Batán se encuentra en proceso de concurso la contratación para la elaboración de los planos y diseños preliminares del proyecto de construcción.
Junta Regional Alajuela	Se encuentra en proceso la remodelación del edificio; actualmente se desarrollan las gestiones previas al inicio de las obras.
Comité Auxiliar en Ciudad Colón	Se encuentra en proceso la remodelación del edificio, que contempla el cambio de techo, con el objetivo de mejorar las condiciones estructurales.

Gestión del Área de Compras Institucionales

En el marco de la gestión de compras institucionales, impulsamos una serie de acciones orientadas a fortalecer y hacer más eficientes los procesos de adquisición de bienes y servicios. Entre los principales logros, se destacan:

- Actualización y divulgación del Código de Conducta de los Proveedores.
- Liquidación de más de ₡700 millones de colones de Superávit 2022-2023-2024.
- Confección y divulgación del Convenio de Relación Comercial para compras con Fondos Privados.
- Confección y aplicación de herramienta ofimática para el cálculo de cobro de multas y cláusulas penales.
- Confección de herramienta ofimática para agilizar el cálculo de los cronogramas de las contrataciones.
- La elaboración de una guía específica para las compras financiadas por donantes internacionales.

Asimismo, como parte de la mejora continua en los procesos de contratación, gestionamos

la adhesión a **convenios marco vigentes, tales como:**

Público	Convenio marco: Convenio Marco para la Adquisición de Mobiliario de Oficina y Escolar.
Público	Convenio Marco para el Servicio de Seguridad y Vigilancia Física
Público	Convenio Marco: Adquisición de Llantas para flota vehicular.

Adicionalmente, se realizó la gestión y adjudicación de nueve contrataciones por demanda:

- Uniformes
- Servicio administrado de firewalls y switches
- Computadoras
- Dispositivos GPS
- Cascos y zapatos
- Equipo médico
- Camillas de transporte para ambulancia
- Equipo de comunicación
- Contratación de capas Impermeables

Las mismas son por cuantía inestimable, garantizando la dotación de equipos y herramientas óptimas al personal voluntario y permanente para el adecuado desempeño de sus funciones.



Fortaleciendo las habilidades de nuestros cruzrojos

Como parte del fortalecimiento institucional, se desarrolló una estrategia orientada a reforzar la capacidad formativa instalada de la Sociedad Nacional, con el fin de asegurar procesos de capacitación sostenibles, descentralizados y alineados con estándares de calidad homogéneos en todas las regiones y comités auxiliares.

Uno de los ejes centrales de esta estrategia fue el desarrollo e implementación de **Talleres de Habilitación de Instructores (THI)** con diferentes especialidades, los cuales permitieron fortalecer las capacidades pedagógicas de personas

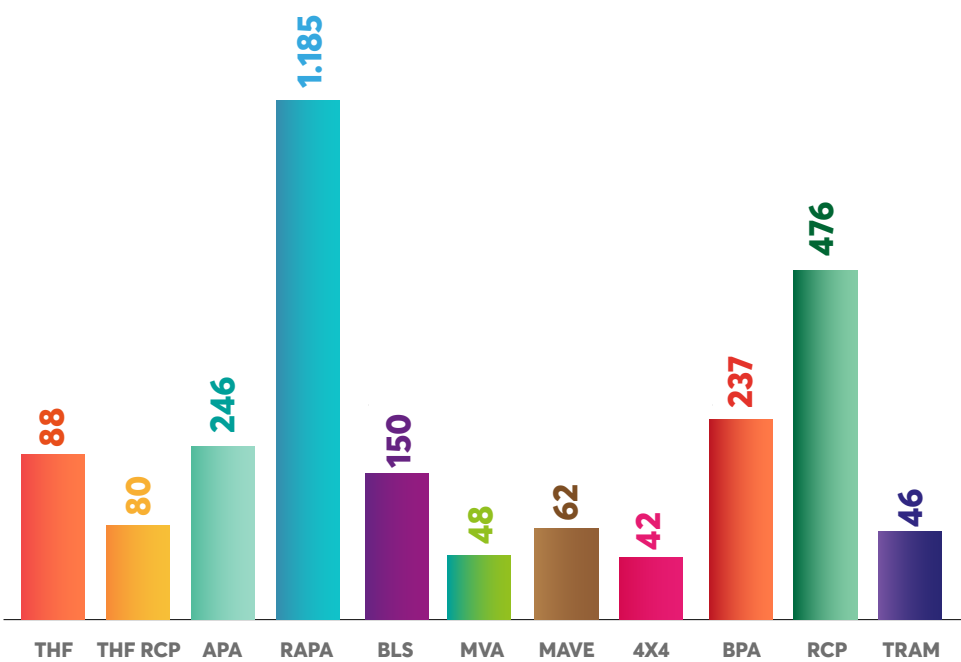
instructoras a nivel regional, permitiendo así a las regiones incrementar su autosuficiencia para impartir capacitaciones.

Estas acciones han permitido ampliar la cobertura formativa, mejorar los tiempos de respuesta ante la demanda de capacitación y fortalecer el trabajo articulado entre el nivel central y las regiones.

Cursos impartidos y personas capacitadas

Durante el año 2025, se ejecutaron un total de **239 cursos internos**, mediante los cuales se capacitó a **2.660 personas** voluntarias y remuneradas, evidenciando una alta demanda de formación y de fortalecimiento de instructores.

Personas internas capacitadas por curso 2025



En términos comparativos, la capacitación interna evidenció un **crecimiento significativo** con respecto a 2024. Durante ese año se capacitó a 1.764 personas, mientras que en 2025 la cifra ascendió a 2.660 personas, lo que representa un incremento absoluto de **896 personas** y una variación porcentual aproximada del **50.8%**.

Actualización de manuales y nuevos cursos

En el 2025 se aprobaron 16 nuevos cursos orientados a fortalecer capacidades técnicas, operativas y comunitarias, aportando al desarrollo integral del talento humano y a la mejora de la respuesta institucional.

- 1. Curso Técnicas de Rescate en Aguas en Movimiento – TRAM
- 2. Curso Rescate Vehicular – RV
- 3. Taller de Metodologías para Aspirantes a Facilitadores de Rescate Vehicular – TMAFRV
- 4. Curso Básico de Acciones Anticipatorias – CBAA
- 5. Certificación de conducción segura con

- Remolques - CCSR
- 6. Charla Conducción de Vehículos en Emergencias Volcánicas – CHCVEV
- 7. RCP-DEA
- 8. Taller de Habilitación de Facilitadores RCP-DEA – THFCRC-RCPDEA
- 9. Formación de Facilitadores en DIH – FDF-DIH
- 10. Manejo Operativo de Camiones – MOCA
- 11. Curso Primeros Auxilios Psicológicos – PAP
- 12. Taller de Acceso Más Seguro Plus – TAMS+
- 13. Taller Cuido del Personal – TCP
- 14. Taller Introductorio de Higiene Menstrual e Incontinencia – TI-THMI
- 15. Taller Nacional de Acciones Climáticamente Inteligentes – TNACI
- 16. Taller de Primeros Auxilios en Carretera – TAPA-C

De forma paralela, se avanzó en la **actualización** de manuales estratégicos como **RCP-DEA, BPA, APA, RAPA y MVE**, asegurando la estandarización de contenidos y el mantenimiento de estándares técnicos y metodológicos adecuados.



Enfoque Estratégico y de Calidad

En nuestra planificación institucional hemos puesto especial énfasis en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, asegurando que todas las acciones estén alineadas con los nuevos habilitantes estratégicos que guían nuestro desarrollo organizacional. Este enfoque nos permite avanzar de manera coherente y efectiva hacia las metas planteadas, fortaleciendo nuestra capacidad para responder a los desafíos actuales y futuros.



Gestión de calidad y Control Interno



Sostenibilidad Financiera



Innovación y Transformación Digital



Gestión del Talento Humano Cruzrojista



Doctrina Humanitaria

Además, brindamos apoyo constante a las Juntas Regionales y Comités Auxiliares para la ejecución de las actividades definidas en el Plan Operativo Anual (POA). Este acompañamiento es clave para garantizar que los procesos se desarrollen con éxito en todos los niveles de la institución, promoviendo la participación activa y el cumplimiento de los compromisos establecidos en cada territorio.

De cara al 2026, se priorizará el desarrollo y actualización del Marco Estratégico institucional, con el objetivo de consolidar un

sistema de planificación por resultados que permita fortalecer la gestión y la rendición de cuentas en toda la Sociedad Nacional. Este proceso estará orientado a la definición de indicadores de gestión claros y medibles para cada estructura institucional, asegurando la alineación entre la planificación estratégica, operativa y el seguimiento de resultados. Con ello, se busca mejorar la toma de decisiones, optimizar el uso de los recursos y fortalecer la calidad, coherencia y efectividad de las acciones humanitarias en todos los niveles de la institución.

Resultados POA 2025:

A continuación los resultados generales del POA 2025:



Resultados Juntas Regionales	
Junta Regional	Nota Final
Junta Regional 01	87%
Junta Regional 02	91%
Junta Regional 03	100%
Junta Regional 04	80%
Junta Regional 05	94%
Junta Regional 06	73%
Junta Regional 07	97%
Junta Regional 08	100%
Junta Regional 09	92%
Promedio de cumplimiento	90%

Resultado Consolidado por región	
Región	Nota Final
Región 01	71%
Región 02	69%
Región 03	84%
Región 04	57%
Región 05	45%
Región 06	74%
Región 07	88%
Región 08	78%
Región 09	84%
Promedio de cumplimiento	72%

CIERRE POA 2025 SEDE CENTRAL	
DEPARTAMENTO/DIRECCIÓN	% CUMPLIMIENTO POA
Dirección Nacional Jurídica	80%
Departamento de Logística	96%
Dirección Nacional de Desarrollo Regional	100%
Departamento de Auditoría	77%
Departamento de Planificación	100%
Dirección Nacional de Respuesta a Emergencias (DINARE)	75%
Dirección Nacional de Doctrina y Protección	100%
Departamento Financiero-Contable	92%
Departamento de Talento Humano	44%
Dirección Nacional de Capacitación	95%
Dirección Nacional de Juventud	100%
Dirección Nacional de Voluntariado	100%
Salud Ocupacional	82%
Centro de Referencia	90%
Departamento de Comunicación y Rendición de Cuentas	97%
Promedio	89%
CONSOLIDADO DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA	
Tecnologías de la Información	100%
Infraestructura	100%
Compras Institucionales	100%
Flota	83%
Promedio Departamento de Logística	96%
CONSOLIDADO DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS	
Comunicación	100%
Monitoreo de los Servicios Humanitarios	93%
CEA	98%
Promedio Departamento de Comunicación y Rendición de Cuentas	97%

Gestionando la mejora continua

Como parte de la mejora continua, se fortaleció el sistema normativo institucional mediante la actualización, simplificación y estandarización de procesos clave, incorporando documentación nueva y actualizada, con el fin de promover una gestión más eficiente y alineada con los objetivos estratégicos; entre los principales avances destacan:

Formalización y divulgación normativa: Se aprobaron y difundieron **15 documentos institucionales**, correspondientes a:

- 8 Procedimientos de Gestión Administrativa (PGA)
- Instructivos de Trabajo (IT)
- 1 Procedimiento de Gestión Operativa (PGO)

Racionalización y consolidación de procedimientos: Se eliminaron **11 procedimientos**, como parte de procesos de simplificación y adecuación organizativa:

- 3 de Voluntariado, integrados en un único documento de Gestión del Voluntariado.
- 5 de Capacitación, ajustados a la nueva estructura organizativa.
- 3 de Respuesta a Emergencias, consolidados en un solo procedimiento por corresponder a una misma actividad.

Mapeo y estandarización de procesos: Se llevó a cabo el mapeo de procesos, fortaleciendo la estandarización, la identificación de oportunidades de mejora y la alineación con los objetivos institucionales en las siguientes áreas:

- Dirección de Capacitación Profesional.
- Departamento de Servicios a Comités.
- Departamento de Estrategia y Telecomunicaciones.

Actualización de instrumentos clave: Se revisaron documentos estratégicos como la **Guía para Gestiones Municipales**, el

Código de Conducta a Proveedores y la Política Institucional por un Ambiente Libre de Drogas y Alcohol, actualmente en proceso de aprobación.

Un nuevo objetivo: Fortalecer la Seguridad con BASC (Business Alliance for Secure Commerce)



Como parte del convenio establecido con la asociación BASC, se logró que la persona Gestora de Control Interno obtuviera la **certificación como auditor interno BASC**, lo que permitirá implementar mejores prácticas alineadas con los estándares internacionales de seguridad promovidos por la World BASC Organization (WBO).

Esta organización internacional impulsa una **cultura de seguridad** orientada a facilitar el comercio mediante la aplicación de políticas, procedimientos y prácticas sólidas, coherentes con la Norma y los Estándares Internacionales de Seguridad BASC.

Gracias a esta certificación, se fortalecen los procesos internos y se contribuye a un entorno institucional más seguro, eficiente y alineado con buenas prácticas internacionales.



Plan de Continuidad Cruz Roja Costarricense

En el marco del fortalecimiento institucional y la gestión de la continuidad operativa ante eventuales situaciones, se han venido desarrollando acciones coordinadas para la elaboración del Plan de Continuidad de Actividades de la Benemérita Cruz Roja Costarricense, con el acompañamiento técnico de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC).

El objetivo del plan de continuidad es establecer los lineamientos para mantener una organización en funcionamiento, ante eventos que afecten los servicios; para garantizar un mínimo impacto en las operaciones. El plan complementa otras iniciativas de preparación de la Sociedad Nacional y garantiza que la organización esté en condiciones de cumplir sus compromisos humanitarios, consta de las siguientes etapas: Preparación, análisis de riesgos, elaboración del plan de gestión de riesgos, gestión de respuestas y la revisión y actualización. La Sociedad Nacional se encuentra elaborando la etapa de



preparación.

Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reportes (PMER)

En el mes de noviembre se realizó la sesión de reflexión institucional sobre PMER, la cual reunió a direcciones y jefaturas de la Benemérita Cruz Roja Costarricense con el propósito de fortalecer la comprensión y aplicación de la Gestión Basada en Resultados (GBR) y los procesos de Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reportes (PMER).

La actividad combinó un repaso conceptual con un ejercicio participativo en el que las personas asistentes analizaron el estado actual de estos procesos, identificando prácticas vigentes, fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión institucional.

A partir de este intercambio, se espera avanzar hacia una integración más coherente y eficiente de los procesos PMER, fortalecer la capacidad de monitoreo y evaluación, consolidar mecanismos de reporte más útiles para la toma de decisiones y promover una cultura organizacional orientada al aprendizaje continuo y la mejora progresiva.

Retos y Desafíos de la Benemérita Cruz Roja Costarricense para el 2026

El 2026 será un año para consolidar decisiones estratégicas y asegurar la continuidad de la acción humanitaria de la Benemérita Cruz Roja Costarricense. Lo asumimos con realismo, pero con una visión positiva y de futuro, fortaleciendo lo esencial: nuestra capacidad operativa, nuestro talento humano, nuestra sostenibilidad y la confianza pública.

En un entorno de riesgos crecientes, presiones financieras y demandas sostenidas, la Institución continuará fortaleciendo su presencia territorial y su coordinación con los sistemas que convergen en la primera respuesta del país. Procuraremos siempre la complementariedad, la eficiencia y la oportunidad, con el foco puesto en las personas y comunidades que más lo necesitan.

En primer lugar, el eje de Cruz Roja Humanitaria guiará la atención de las prioridades operativas que sostienen nuestra misión. La atención extrahospitalaria seguirá siendo central: mantener la disponibilidad, mejorar la oportunidad y resguardar la calidad del servicio exige planificación, alistamiento permanente y una administración cada vez más eficiente de los recursos.

Esta labor se articula, además, con la interacción entre el Sistema de Emergencias 9-1-1, el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo y el Sistema Nacional de Emergencias Médicas y Traumáticas, que en conjunto demandan coordinación clara y respuesta oportuna. De manera complementaria, en 2026 reforzaremos las capacidades de búsqueda y rescate, que requieren entrenamiento constante, protocolos actualizados, equipamiento adecuado y una coordinación interinstitucional fluida.

Este esfuerzo irá acompañado por un énfasis

sostenido en salud y seguridad, entendidas como una responsabilidad doble: proteger a las personas a las que servimos y cuidar a quienes sirven. Fortaleceremos prácticas seguras, prevención de riesgos, soporte psicosocial y medidas de bienestar que permitan sostener la operación diaria con seguridad, calidad y humanidad.

Finalmente, daremos continuidad a la gestión de flota e infraestructura como condición habilitante para una respuesta segura y digna. Mantener y modernizar ambulancias, vehículos, bases operativas y equipamiento crítico, con planificación preventiva y priorización de inversiones, será determinante para garantizar capacidad operativa en todo el territorio.

En segundo lugar, el eje de Cruz Roja Inclusiva reflejará la prioridad institucional de fortalecer a las personas que hacen posible la acción humanitaria. El voluntariado seguirá ocupando un lugar central. En 2026 profundizaremos una gestión integral que abarque atracción, formación, acompañamiento y reconocimiento, cuidando el bienestar, la motivación y el sentido de pertenencia.

En la misma línea, impulsaremos la participación de la juventud como fuerza transformadora y continuidad institucional. Ampliaremos espacios de liderazgo, aprendizaje y acción comunitaria vinculados a la cultura de prevención y a las prioridades operativas reales.

Asimismo, reforzaremos la formación profesional de manera sostenida, entendiendo que no se trata de un complemento sino de una garantía de calidad y seguridad. La actualización de competencias, la estandarización de procesos formativos y la

mejora continua fortalecerán la respuesta y elevarán los estándares del servicio, tanto para personal remunerado como para voluntariado. En tercer lugar, el eje de Cruz Roja Abierta y transparente orientará el fortalecimiento de la confianza pública y la sostenibilidad institucional. En 2026 continuaremos robusteciendo la comunicación y la rendición de cuentas, con información clara, oportuna y basada en evidencia, que refleje el impacto humanitario y también los desafíos que enfrentamos.

En este esfuerzo, la modernización institucional seguirá siendo un componente clave. Fortalecer sistemas de monitoreo, trazabilidad y control, y profundizar la transformación digital permitirá mejorar la eficiencia, la transparencia y la calidad de los servicios, además de fortalecer la toma de decisiones con base en datos.

En paralelo, consolidaremos la cooperación como forma de trabajo, fortaleciendo alianzas con el Estado, gobiernos locales, sector privado, cooperación internacional y academia. Procuraremos complementariedad y evitaremos duplicaciones, poniendo el interés público y el impacto humanitario en el centro.

Esta cooperación también es esencial para la sostenibilidad. En 2026 continuaremos impulsando gestiones estratégicas para ampliar y diversificar fuentes de movilización de recursos, incluyendo donaciones de empresas, aportes de personas privadas, contratación de servicios y otras modalidades de apoyo solidario. De forma complementaria, mantendremos las gestiones sostenidas ante el Gobierno de Costa Rica para procurar mayores fondos públicos acordes con la función esencial que cumple la Benemérita en el país.

En este punto, reconocemos que, si bien la Ley

N.º 8690 fue reformada, una parte significativa del financiamiento público se sustenta en disposiciones que datan de décadas anteriores. Esto hace urgente actualizar mecanismos y asegurar fuentes sostenibles que garanticen continuidad y calidad.

Finalmente, el fortalecimiento de la gobernanza seguirá siendo un compromiso transversal. Mejorar controles, procesos y mecanismos de supervisión, con una visión de sostenibilidad, es condición necesaria para responder con integridad y eficiencia.

Este camino se apoya, además, en un hito institucional de alto valor: la Ley N.º 10.632. Esta norma reconoce expresamente el rol auxiliar de la Benemérita Cruz Roja Costarricense y fortalece la protección jurídica e institucional para asegurar la continuidad de la acción humanitaria tanto en escenarios de conmoción interna, calamidad pública o guerra, como en el día a día en tiempos normales.

Este respaldo no sustituye los retos, pero sí refuerza el marco que permite asumirlos con mayor claridad y responsabilidad. Con esta hoja de ruta, asumimos el 2026 con determinación.

Nuestro compromiso es mantener y fortalecer la capacidad de respuesta donde más se necesita, cuidar a nuestro talento humano, modernizar la Institución, diversificar la movilización de recursos y sostener una gestión abierta y transparente. La Benemérita Cruz Roja Costarricense seguirá sirviendo con humanidad, neutralidad e independencia, con la misma vocación de siempre y una mirada firme hacia el futuro.

Repositorio audiovisual de Gestión 2025

Como complemento a la información presentada en este informe, se incorporan los siguientes materiales audiovisuales que documentan acciones relevantes desarrolladas durante el período 2025.

Estos contenidos permiten visualizar de manera directa el impacto territorial, la labor voluntaria y los hitos institucionales alcanzados.

- 140 años salvando vidas en Costa Rica
- Conozca los servicios que ofrece la Benemérita Cruz Roja Costarricense en nuestro país
- La atención extrahospitalaria es fundamental para garantizar el bienestar de las personas que sufren un accidente o una emergencia médica.
- Impacto de la conectividad y las Tecnologías de la Información en la acción humanitaria.
- ¡Donde cada compra se convierte en ayuda!
- ¡La Cruz Roja necesita de todos!
- Quienes somos y que hacemos 2025.
- https://www.teletica.com/reportajes/heroes-de-rojo-y-blanco_381844
- <https://www.diarioextra.com/videos/cruz-roja-costarricense-enfrenta-crisis-economica/>
- https://www.teletica.com/reportajes/cruz-roja-en-cuidados-intensivos_400331
- https://www.teletica.com/reportajes/heroes_388214
- <https://www.diarioextra.com/noticia/cruz-roja-emergencias-crecen-recursos-no/>
- <https://www.diarioextra.com/noticia/cruz-roja-aplica-por-primera-vez-suero-antiofidico-en-zona-indigena/>



Cruz Roja
Costarricense



INFORME DE LABORES 2025