



















Si desea ampliar y conocer más información acerca de los temas que se desarrollan a lo largo de este informe, puede comunicarse al correo:

presidencia@cruzroja.or.cr



2528-0012



8334-3875



@cruzrojacostarricense



contraloria@cruzroja.or.cr



www.cruzroja.or.cr



Tabla de Contenido

Misión y Visión Institucional					
Principios Fundamentales del Movimiento Internacional Cruz Roja y Media Luna Ro	ja				
Mensaje de la Presidencia (MBA. Dyanne Marenco González)					
Somos más de 6.000 cruzrojistas salvando vidas					
Recertificación OCAC					
Avances de la Ley Cruz Roja Costarricense Proyecto de Ley Nº23500					
Reconocimientos Internacionales					
CRUZ ROJA HUMANITARIA					
Proyectos de Cooperación					
PLAN DE ACCIÓN TEMPRANA (PAT) por caída de ceniza volcánica					
APPEAL REGIONAL DE MIGRANTES					
PROGRAMA GLOBAL DE MIGRACIÓN BASADO EN LA RUTA					
Proyecto FOCARE (Programa Integrado para el fortalecimiento de la RRD Comunitaria y la Preparación de las Sociedades Nacionales en América Central)				
Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (DREF) Dengue					
Caracterización, análisis, diseño e implementación de Sistemas de Alerta Temprana (SAT)					
CONVENIOS DE COOPERACIÓN					
GESTIONES MUNICIPALES					
Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente					
RESILIENCIA COMUNITARIA					
SALUD COMUNITARIA					
AGUA, SANEAMIENTO Y PROMOCIÓN DE LA HIGIENE (WASH)					
CAMBIO CLIMÁTICO					
Respuesta de Emergencias y Rescate					
Telecomunicaciones					
Supervisión Operativa de los Comités Auxiliares					
Unidades Especializadas de Búsqueda y Rescate ————————————————————————————————————					
Desarrollo y gestión de nuestro voluntariado					

CRUZ ROJA INCLUSIVA	46
Doctrina y Protección	
Restablecimiento de Contactos Familiares	52
Migración	53
Juventud en acción	54
Fondo de Solidaridad	59
Atención a poblaciones vulnerables	60
Vinculación estratégica para el fortalecimiento de la Sociedad Nacional	62
CRUZ ROJA ABIERTA Y TRANSPARENTE	62
Gobierno y Gestión	68
Vinculación comunitaria y sistemas de retroalimentación	68
Gestión en medios de comunicación y redes sociales	75
Gestión de Talento Humano	78
Salud Ocupacional	79
Labores desarrolladas en materia jurídica	82
Auditoría Interna	83
Auditoría Externa	8
Tecnologías de la información	86
Infraestructura Institucional	8
Gestión del Área de Compras Institucionales	9:
Programas para la Movilización de Recursos	93
Gestión de Flota	98
Sistema de Formación Profesional	100
Gestión Contable Financiera	102
Desarrollo Regional	107
Reversión de la Sectorización	107
Gobiernos Regionales	108
Indicadores de eficiencia de las Juntas Regionales	109
Planificación Institucional	109
Acciones del Sistema de Gestión de Calidad	12:
Acciones de Control Interno	123
Transformación en Marcha: Destacando los Logros de la Reestructuración implementada en la Sede Central durante el 2023	124



Plan Estratégico de Desarrollo 2021-2030



VISIÓN

Organización humanitaria resiliente e innovadora con proyección nacional e internacional para dar respuesta eficiente y eficaz a todas las poblaciones, sectores y comunidades.

MISIÓN

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias a través contribuye a una sociedad resiliente, inclusiva y preparada.

¿A TRAVÉS DE QUÉ LO HAREMOS?



Cruz Roja Humanitaria

01

Salvar vidas y apoyar la recuperación después de desastres y crisis para la construcción de entornos seguros resilientes mediante la gestión de riesgos, atención emergencias y atención a las poblaciones, sectores y comunidades más vulnerables.



Cruz Roia Inclusiva

Promover la inclusión social y una cultura de no violencia y paz mediante acción intersectorial v voluntaria en todas las regiones con respeto a los derechos humanos en todas las personas.



0З Cruz Roja Abierta y

Contribuir a un modelo de gobernanza abierto transparente con estrategias orientadas a proyección favorecer la interna y externa, preservación de vínculos estratégicos de la CRC para el cumplimiento de sus objetivos y sostenibilidad de operaciones.

HABILITANTES ESTRATÉGICOS





Gestión de Calidad



Transparencia y rendición de cuentas



Gestión basada en resultados para el desarrollo



Gestión de Riesgos Institucionales



Control Interno

La Cruz Roja Costarricense es una organización humanitaria cuyo mandato es salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias en apego a sus principios fundamentales y el derecho internacional humanitario de forma eficiente, transparente y sostenible.

MISIÓN

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias a través de la labor humanitaria y voluntaria que contribuye a una sociedad resiliente, inclusiva y preparada.

La primera frase "Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias" expresa que, ante un desastre de origen natural, social o de modelos de consumo, la percepción inmediata que nos moviliza es el de salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano por cuanto es nuestro compromiso como línea de primera respuesta ante emergencias.

La segunda frase "a través de la labor humanitaria y voluntaria" atañe al deber de la institución de prestar auxilio, sin discriminación y proteger la vida y la salud humana según nuestro principio de humanidad y el de voluntariado siendo de carácter desinteresado.

La tercera frase que "contribuye a una sociedad resiliente, inclusiva preparada" manifiesta una función que impacte positivamente a la sociedad costarricense, para que las personas puedan reconstruir sus vidas comunidades post desastres y crisis a través de programas de salud comunitaria, resiliencia apovo psicosocial, rompiendo paradigmas de discriminación y estimular el desarrollo de un país meior preparado para enfrentar condiciones de vulnerabilidad.

VISIÓN

Organización humanitaria resiliente e innovadora con proyección nacional e internacional para dar respuesta eficiente y eficaz a todas las poblaciones, sectores y comunidades.

Los términos de esta visión nos indican que "Organización humanitaria resiliente e innovadora" involucra el principio de humanidad con capacidad de recuperación post crisis y el enfoque innovador que en este mundo vulnerable y cambiante todas y todos debemos converger en nuestro diario vivir.

"Con proyección nacional e internacional" significa explorar más allá y realzar nuestra labor comunicando nuestro rol auxiliar a nivel país, fomentando una mejor comunicación interinstitucional y a la población. De forma internacional también, para alcanzar mayor movilización de recursos que nos permita aumentar nuestras capacidades y mejorar el servicio comunitario.

"Para dar respuesta eficiente y eficaz a todas las poblaciones, sectores y comunidades" está enfocado en optimizar nuestros procesos y servicios para quien lo requiera de forma directa o indirecta.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja



El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.



Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.



Independencia

El Movimiento es independiente Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento



Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.



Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.



Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal. Mensaje de la Presidencia

MBA. Dyanne Marenco González

undada el 4 de abril de 1885, la Benemérita Cruz Roja Costarricense es una institución humanitaria de carácter voluntario y de interés público, auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias de manera neutral, imparcial e independiente, se rige por el derecho internacional humanitario, los principios fundamentales y el ordenamiento jurídico costarricense. Es parte integrante del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna, la red humanitaria más grande del mundo entero.

Cumplimos y honramos con compromiso y orgullo una de las prácticas de gestión más importantes en una institución como la nuestra: Rendir cuentas, y hacerlo a toda nuestra Sociedad Nacional, a nuestros amigos, socios y cooperantes, y por supuesto a toda nuestra comunidad nacional.

Hemos dado pasos, algunos muy grandes, otros pequeños, pero todos firmes, y que nos encauzan decididamente hacia la Cruz Roja Costarricense que aspiramos y que estamos seguros que podemos ser y que debemos ser, no sólo por los más de 6.000 cruzrojistas enlistados a la fecha sino también por los casi 6,000.000 de habitantes de este país, para quienes en muchos casos, no sólo somos su primera opción, sino que en muchas, muchísimas ocasiones somos SU ÚNICA OPCIÓN.

"Hoy somos una Cruz Roja AÚN MÁS Inclusiva y AÚN MÁS abierta y transparente."

En este 2023 atendimos más de **500.000** incidentes que resultan de los efectos climáticos, de los accidentes y de las propias condiciones médicas de quienes acuden a nosotros en todas las regiones.

Somos auténticos e indiscutibles auxiliares de los poderes públicos, como lo demuestran los **65.581** incidentes como segundos respondedores hacia otras instituciones, atendiendo incidentes de toda índole como intoxicaciones, alteración de presión arterial, urgencias mentales, personas diabéticas e inconscientes, comportamientos suicidas, paro cardio-respiratorios, entre otros.

Por primera vez en nuestra historia, los incidentes resultados de agresión con armas de fuego y arma blanca superan los accidentes de tránsito en todas sus distintas variables como atropello, colisión, vuelcos y precipitaciones. Esta lamentable situación nos debe activar en la reflexión y revisión de las oportunidades de formación en impacto y resiliencia comunitaria, ya no sólo en razón de los desastres y eventos naturales, sino también de aquellos derivados de la cultura e interacción social, sin dejar de lado la revisión y formación constante en materia de seguridad y acceso más seguro.

Los eventos atendidos mantienen una profunda relación con el peso demográfico de cada región, siendo una vez más la Región 1, la que reporta una mayor cantidad de incidentes atendidos en una relación cinco veces mayor que la región 9, zona norte, siendo la que menor cantidad de eventos reporta.

Cada región tiene retos geográficos, topográficos, climáticos, de caminos, culturales, y por supuesto financieros y de recursos, que hacen de cada uno de los más del medio millón de eventos e incidentes atendidos, una verdadera proeza y honra al emblema que orgullosamente portamos.

Justamente esta diversidad y evolución en la complejidad de los eventos, la causalidad y los entornos en los que suceden, nos han llevado a poner especial atención a las acciones en Acceso Más Seguro, en la que se destaca la realización de talleres y capacitaciones nacionales e internacionales que han derivado en una actualización y mejora de los criterios de análisis, emisión de recomendaciones y criterios técnicos a efectos de salvaguardar la integridad física, emocional, moral y material de nuestros cruzrojistas en el cumplimiento de su noble labor, en todas las regiones.

Seguimos siendo un actor fundamental en la dignificación de las miles de personas que en razón de nuestra ubicación geográfica recorren nuestro país en un creciente y doloroso flujo migratorio. En este acápite hemos colaborado directamente con más de **6.000** personas, en apoyo a la Migración Segura y Ordenada, siendo los focos de acción las comunidades fronterizas de nuestro país.

La Cooperación Internacional es para impactar la Operación Nacional. Acciones concretas con la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC), UNICEF, Cruz Roja Alemana, Gobierno de Corea del Sur, la Agencia Española de Cooperación, la Cruz Roja Americana, la Cruz Roja Canadiense, han permitido nuestra intervención y logro en materia de salud, protección y género, migración y el fortalecimiento de nuestras capacidades en telecomunicaciones, y realización de simulaciones y simulacros, así como la mitigación de eventos naturales como del Huracán Julia, afectación por ceniza, reforzamiento del programa de guardavidas a través de la contratación de personal y compra de insumos.

Gracias a estos apoyos hemos podido aumentar y mejorar la instalación de capacidades en comunidades como primeros respondedores en situaciones de emergencia y salud, primeros auxilios, prevención del COVID 19 y en la Gestión de Riesgos, incluso produciendo audios y vídeos en lenguajes bribri, cabécar, maleku y gnobe.

Logramos el reconocimiento de nuestra querida institución como Centro NAEMT, de parte de la Asociación Nacional de Técnicos en Emergencias Médicas (NAEMT) de los EE. UU, ente referente en la educación especializada para personal del ámbito de la medicina prehospitalaria, lo que nos coloca como un Centro Autorizado para la aplicación de la prueba IPR (Internacional Paramedic Registry). Orgullosamente al día de hoy contamos con 27 instructores y 9 evaluadores IPR.

Fungimos como anfitriones del curso de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC) llamado: "Coordinación, Evaluación y Planificación en Operaciones (CAP)". que nos permite la preparación y por ende la mejora de la respuesta en las emergencias como personal de apoyo en cualquier parte del mundo.

Con el apoyo de la Cruz Roja Alemana, desarrollamos un programa con una duración prevista de tres años, enfocado en mejorar las capacidades comunales y aumentar la resiliencia comunitaria y desarrollar actividades de capacitación y fortalecimiento para las comunidades en riesgo amenazadas por los efectos del Cambio Climático.

Siempre cerca de las comunidades, y en las comunidades a través del Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente (CRREC), se han desarrollado 236 actividades entre talleres y actividades, que además consideran capacitaciones y materiales novedosos que responden a la demanda actual de herramientas tanto de la Cruz Roja Costarricense como para todos los involucrados en el Movimiento Internacional.

Con el apoyo de Cruz Roja Canadiense, hemos impulsado iniciativas y proyectos enfocados al cambio climático, fortaleciendo la capacidad, monitoreo y la presentación de informes con información sustantiva. Esta iniciativa impacta de manera directa en materia de Seguridad Alimentaria, Agua, Saneamiento e Higiene, Preparación para Emergencias, y e Impacto de Cambio Climático en el tema de Inundaciones y Sequías, todo ello además resaltando la importancia del liderazgo de los pueblos indígenas en el desarrollo de la resiliencia climática.

El esfuerzo de los abnegados compañeros y compañeras hizo a nuestra Sociedad Nacional merecedora del premio de la Cámara Europea de innovación por el ODS 13 ACCION POR EL CLIMA, galardón que avala nuestra correspondencia en esfuerzo con impacto y transparencia en el uso de los recursos y apoyos que nos brindan los donantes y cooperantes internacionales.

Recibimos también como Sociedad Nacional un reconocimiento por parte de la Alianza Nacional de Ríos y Cuencas de Costa Rica por la constancia y nuestro trabajo por recuperar cuerpos de agua.

Seguimos honrando y cumpliendo con nuestro rol sustantivo en la atención de Emergencias y Rescates. Nuestra participación y apoyo en los operativos nacionales como la Romería, Semana Santa, Vacaciones de fin y medio año, el Tope, Carnaval, Festival de la Luz, e incontables actividades de índole cantonal y comunal, nos mantiene como referencia social e institucional en la prevención y atención de emergencias.

Hemos fomentado y fortalecido el talento humano voluntario, al tiempo que hemos diseñado e implementado estrategias que promuevan la participación activa y efectiva de las personas voluntarias dentro del quehacer institucional. Logramos precisar y actualizar el impacto financiero del aporte del personal voluntario, contribuyendo a la merecida y necesaria visibilización de su aporte en el cumplimiento de nuestra misión.

Nunca se fueron, pero ahora están más que nunca. Reabrimos el Programa de Damas Voluntarias, ahora con mayor seguridad normativa e institucional, contando a la fecha con nueve grupos locales y 36 Damas Voluntarias plenamente activas, viviendo su misión e inspirándonos con su esfuerzo y forma de vivir su sentido de humanidad.

Trabajamos en el fortalecimiento de Cruz Roja Juventud, que es una generación plenamente integrada, colaborando con las demás generaciones en la comprensión del presente y en el perfilamiento de nuestro propio futuro.

Las acciones formativas y de incidencia política llevadas a cabo desde la Dirección de Doctrina y Protección, nos ha permitido como Sociedad Nacional el apoyo a casos especiales de personas migrantes que requieren medidas de protección, así como el respaldo a los proyectos de ley sobre Desaparición forzada de personas, la inclusión de las Enmiendas de Kampala y su relación con Estatuto de Roma en el Código Penal Costarricense. Contribuimos en el Restablecimiento de Contactos Familiares (RCF), que, junto con otras acciones conexas, cuantifican 3.733 acciones directas y registradas de apoyo a las personas en esta situación.

Fomentamos decididamente el uso adecuado de nuestro emblema, incluyendo gestiones ante el Ministerio Relaciones Exteriores y Culto, Academia Diplomática y Comisión Costarricense DIH. Hemos brindado apoyo directo en la donación de Escudos Azules, que asegura la protección de Bienes Culturales en situación de conflicto armado, según la Convención de La Haya de 1954, habiendo colocado en este período tres de ellos, a saber, en el Edificio de Correos y Telégrafos, el Centro Nacional de la Cultura y el Teatro Nacional.

La Ley, nuestra propia Ley avanza. Respetuosos absolutos del ordenamiento y agenda legislativa, tenemos justificadas razones para sentirnos orgullosos e ilusionados con la aprobación del Proyecto de Ley 23500, que brindaría seguridad jurídica y operativa al tenor de las circunstancias y realidades que marcan el cumplimiento de la Misión de nuestra Sociedad Nacional como Auxiliar de los Poderes Públicos del Estado Costarricense, y en plena armonía con nuestros Principios Fundamentales.

La gestión del actual Consejo Nacional así como de la Fiscalía, se ha caracterizado por acercarse a los Comités, escuchando al personal remunerado, así como a los voluntarios, identificando las diversas necesidades de las Regiones, de los Comités Locales, y por supuesto de las personas que en ellos cumplen su misión.

Esta gestión de conocer de primera mano muchas de estas realidades, nos permite como estructura de Gobierno y Administración dimensionar, ajustar, precisar y en muchos casos revisar, decisiones, procesos y estructuras de cara al mejoramiento de la gestión.

Todagestión implica la identificación y atención de retos, algunos de ellos pendientes, otros recurrentes y algunos emergentes. La urgente y necesaria generación de recursos propios que nos permita asegurar nuestra operación, nuestro crecimiento y actualización de equipos y recursos se torna en un foco de acción que necesitará de todos y todas.

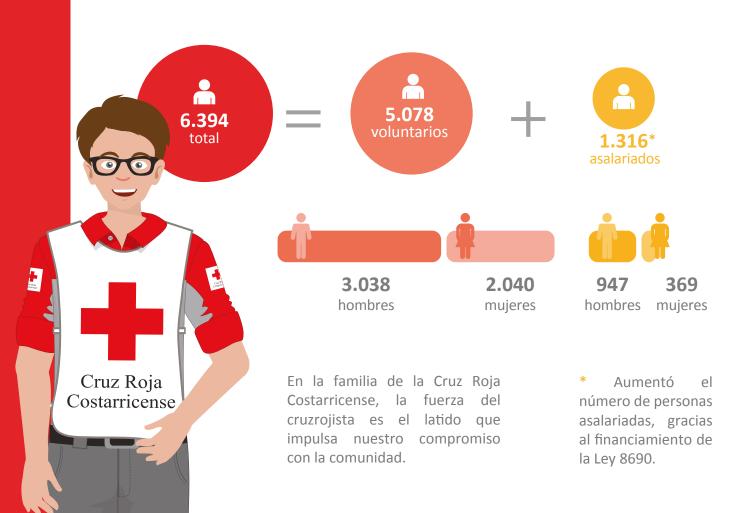
Y debemos cuidar con más celo que nunca los recursos que ya tenemos. Nuestro equipo gerencial se encuentra en un proceso de alineamiento organizacional que implica una profunda revisión de procesos y procedimientos de cara a eliminar los cuellos de botella innecesarios, muchos de los cuales pueden ser superados con apoyo tecnológico, con método y con instrucción clara y precisa.

Sabemos salvar vidas, pero debemos mejorar nuestras destrezas administrativas de toda índole, justamente para seguir salvando vidas. Este año estamos llamados sin dilación a tomar decisiones en esa dirección. Este año pondremos especial esfuerzo en la mejora de la Gobernabilidad y la Gobernanza en toda nuestra estructura de Gobierno y Administración. Urge actualizar procesos, precisar competencias y en no pocos casos, asumir las responsabilidades. Encauzarnos en el diseño de procesos claros, certeros, necesarios, simples pero suficientes.

Somos más de **6.000** cruzrojistas salvando vidas

Somos una fuerza imparable, cerramos el 2023 con una integración de 6.394 personas voluntarias y asalariadas. En nuestra Sociedad Nacional, la dedicación y la humanidad son la brújula que guía cada acción. Cada día, desplegamos nuestras habilidades y conocimientos con un propósito claro: salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

Somos más que una cifra, somos un colectivo de esperanza y acción, trabajando incansablemente para preservar la esencia misma de la vida. Juntos, trascendemos las barreras y desafiamos los límites, contribuyendo a un mundo donde la solidaridad y el cuidado son la base de un futuro más luminoso para todos.



Cada voluntario representa un eslabón esencial en la cadena de solidaridad que caracteriza a nuestra institución, demostrando que juntos, hombres y mujeres, somos una fuerza inquebrantable a nivel nacional, dedicada a servir a la comunidad y construir un futuro más

resiliente y humanitario para todos.

Áreas de servicio voluntario

2.262 Operativos

818 Juventud

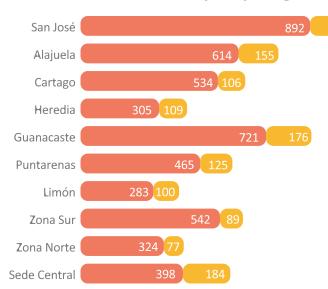
718 Aspirantes

608 Gobierno y Gestión

389 Gestión de Riesgos

283 Voluntariado Social

Cantidad de cruzrojistas por región



Fuente: Departamento de Talento Humano y Dirección Nacional de Voluntariado. Corte al 31 de diciembre del 2023.



Recertificación OCAC

La Cruz Roja Costarricense ostenta la distinción de ser una Sociedad Nacional Certificada OCAC (una de las cinco certificadas a nivel global). No, obstante, el periodo de certificación de cinco años llegaría a su fin en junio 2023. En pro del mejoramiento continuo institucional, hemos decidido someternos al proceso de Recertificación de la Sociedad Nacional, iniciando este procedimiento a principios del año 2023.

Este proceso se realizó en dos fases; para la fase 1, ejecutamos un proceso OCAC de revisión interna a lo largo del 2022 a través del cual evaluaron nuevamente los atributos correspondientes asignándoles calificaciones. En estas múltiples sesiones de revisión se contó con la participación activa de miembros del órgano de gestión y miembros de la junta de gobierno de la Sociedad Nacional; de igual forma para complementar la Fase 1 del proceso, se realizó el taller de Autoevaluación el pasado 4 de febrero, el cual fue facilitado por FICR.

Una vez finalizado este taller, iniciamos la segunda fase en septiembre, la cual contó con la visita de diversas Sociedades Nacionales. Este equipo de homólogos estuvo compuesto por dos representantes de las Sociedades Nacionales de Bolivia, México y Guatemala, quienes compartían un entorno cultural similar que facilitó la comprensión de la realidad del trabajo de la Sociedad Nacional evaluada. Además, se contó con la participación de dos facilitadores de la Federación Internacional para respaldar el trabajo del equipo.

Tras la conclusión de la fase dos, hemos recibido el informe de evaluación por parte de los Homólogos, en el cual hemos sido clasificados en la categoría de "EJEMPLAR", siendo esta la máxima calificación otorgada en el proceso OCAC.

Finalmente, el 11 de diciembre de 2023, obtuvimos el reconocimiento de la recertificación OCAC durante la Asamblea General Extraordinaria de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR).



Somos la primera Sociedad Nacional en el mundo en obtener la Recertificación OCAC

Nos alegra comunicar que hemos recibido la Recertificación y Evaluación de la Capacidad Organizacional (OCAC) de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

La Certificación de las Capacidades Organizacionales, denominada OCAC (por sus siglas en inglés), tiene por objetivo la evaluación del desempeño y capacidad institucional con el objeto de determinar los mejores abordajes para el autodesarrollo y reconocer a aquellas Sociedades Nacionales que han alcanzado un alto nivel de competencia.

Esta recertificación demuestra que somos una Cruz Roja fuerte, altamente eficaz y eficiente en el desarrollo de nuestra labor humanitaria.

En el 2017 la Cruz Roja Costarricense inicia la preparación del proceso de certificación OCAC y en junio el 2018 logramos este reconocimiento que además nos convirtió en la tercera Sociedad Nacional en el mundo en certificarse, cuya vigencia es por 5 años.

Por lo anterior, como parte de la mejora institucional, en el 2022 iniciamos con el proceso para ser la primera Sociedad Nacional del mundo en recertificarse OCAC. En febrero del 2023, realizamos la fase I de autoevaluación que revela con consenso las fortalezas, deficiencias y posibilidades de la organización en su contexto, implementando un plan de mejora para fortalecer el resultado. En el mes de setiembre se realizó la fase II que trata de una evaluación por parte de homólogos de diferentes Cruces Rojas como lo fue Guatemala, Bolivia y México, así como delegados de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los atributos relacionados con la capacidad organizacional.

Como resultado de nuestro trabajo, los evaluadores nos otorgan la calificación de Sociedad Nacional Ejemplar, la nota más alta que puede otorgarse durante una evaluación OCAC, recomendando a la Junta de Gobierno de FICR la recertificación para Cruz Roja Costarricense.

Nos sentimos muy orgullosos de saber que el día 11 de diciembre hemos recibido la recertificación que nos posiciona a nivel mundial como una institución auto analítica y comprometida con la mejora continua para salvar vidas prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

Creemos fielmente que

Este orgulloso reconocimiento no descarta nuestro esfuerzo y dedicación para trabajar en muchas áreas de fortalecimiento que todavía le queda a nuestra sociedad humanitaria entendiendo A CALIDAD SALVA VIDAS nuestra gestión como una actividad dinámica y permanente.

Avances de la Ley Cruz Roja Costarricense Proyecto de Ley N°23500

El proyecto de ley 23500 denominado Ley de la Cruz Roja, fue aprobado en forma unánime por la Comisión de Gobierno y Administración el pasado 31 de octubre de 2023, contando con aceptación de la propuesta de ley planteada por la institución, siendo esto un avance sumamente significativo puesto que ya se cuenta con el texto de ley que será conocido por el plenario legislativo.

Estamos a la espera de la convocatoria por parte de la Asamblea para conocimiento y votación por parte de la totalidad de los Diputados, lo cual se estima podría ser realizado en los primeros meses del año en curso, de parte de la Sociedad Nacional, Presidencia, Gerencia General, Comisión de Diplomacia Humanitaria y Dirección Jurídica se trabaja en el seguimiento e impulso constante del proyecto para logra el objetivo esperado, que sería el reconocimiento legal más robusto que permita el cumplimiento del mandato de la Cruz Roja.

El proceso de reestructuración del Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente, permitió optimizar los recursos financieros y humanos disponibles, dado que se lograron gestionar fondos para la contratación de 4 personas para desarrollar proyectos e iniciativas vinculadas a la gestión de riesgos y resiliencia. Además, facilitó la gestión de actividades tanto a nivel nacional como internacional permitiendo la coordinación directa con otras direcciones que forman parte de la Subgerencia Operativa. La consolidación del CRREC, permitió crear alianzas con instancias nacionales como: IMN, CNE, Municipalidades, Ministerios y otras organizaciones, así como, a nivel internacional: OMM, FICR, Cruz Roja Alemana y otras Sociedades Nacionales.





Reconocimientos Internacionales

Durante el 2023 la FICR y Cruz Roja Costarricense realizan la entrega de dos reconocimientos: uno a la persona voluntaria destacada y otro al proyecto destacado, mismos que fueron entregados en el marco del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre de 2023):

Luis Guillermo Rojas Marín: El reconocimiento se otorga por su ardua labor en la gestión y desarrollo de múltiples acciones en pro de: la capacitación, la visualización, la integración de diferentes comisiones y grupos de trabajo del área de veteranos, donde se ha esforzado por potenciar y visibilizar la gran labor que realizan las personas veteranas de la SN; además de lograr que estas tengan una excelente experiencia de voluntariado según sus áreas de interés.

Proyecto Proyección Social y Salud Comunitaria (Veteranos): Veteranos implementó un proyecto que pudiera contribuir con la población adulta mayor que vive en hogares de larga estancia. El proyecto es dirigido por personas voluntarias veteranas de gran trayectoria institucional, las cuales, en su mayoría, son personas adultas mayores impactando de forma positiva en otras personas adultas mayores que por diversas circunstancias deben habitar en hogares de larga estancia, por lo que es importante reconocer que personas pares se interesan por sus pares y buscan colaborar para que tengan una mejor calidad de vida.



A partir de este eje estratégico, trazamos la ruta institucional que orienta nuestras acciones hacia la salvaguarda de vidas, el respaldo en la recuperación post-desastres y crisis y la edificación de entornos seguros y resilientes mediante la gestión de riesgos, atención de emergencias, y el apoyo a las poblaciones, sectores y comunidades más vulnerables.

Nuestros guardavidas realizaron más de 300.000 acciones preventivas dirigidas hacia personas bañistas.

Se atendieron

500.373 incidentes de todas las regiones, reflejando la dedicación incansable de nuestro equipo en el país.

Brindamos más de 52.000 atenciones en carretera.

Atendimos alrededor de 1.428 en repuesta a casos búsqueda y rescate.

Top 10 del tipo de incidentes más atendidos en el 2023

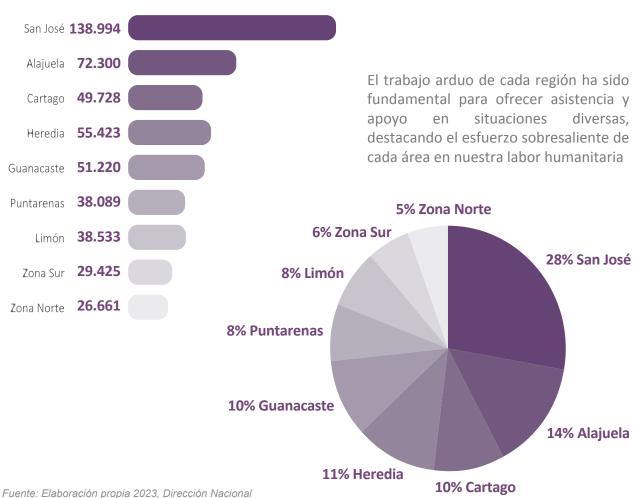


*En esta categoría se abarcan los incidentes como: alteración de presión arterial, urgencias mentales, personas diabéticas e inconscientes, comportamientos suicidas, paro cardio-respiratorios, entre otros.

Estadística de muertes violentas y traslados en condición delicada

INCIDENTE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	ОСТ	NOV	DIC	TOTAL
Agresión Arma Fuego/bland	a 51	45	43	53	45	38	51	53	45	52	45	44	565
Accidente Acuático	16	8	11	15	6	5	13	10	11	14	8	15	132
Urgencia Traumática	26	11	13	21	33	29	21	17	24	17	21	30	263
Atropello	7	7	7	11	9	6	3	3	5	6	10	18	92
Colisión	20	28	22	18	35	25	26	26	23	25	17	33	298
Vuelco	8	8	10	10	7	7	12	7	8	9	9	14	109
Caída/Precipitación	2	6	6	0	8	7	4	4	2	3	3	6	51
Intoxicación	1	3	2	0	8	1	2	0	1	1	3	1	23
Electricidad/Quemaduras	1	2	0	3	3	1	2	1	5	0	3	0	21
Emergencias Áereas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro/Desconocido	10	18	19	13	15	12	8	9	14	15	17	27	177
TOTAL	142	136	133	144	169	131	142	130	138	142	136	188	1.731

Incidentes atendidos por región



de Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias.

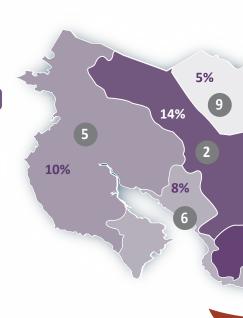
Incidentes atendidos por región y por comité a través del Sistema de Emergencia 9-1-1

Región 1 - San José

Comité	Incidentes	atendidos
1 Metropolitan2 Alajuelita3 Guadalupe	0	30.693 6.442 5.577
4 Moravia 5 Ipís 6 León XIII 7 Coronado		4.898 5.454 9.032
7 Coronado 8 Montes de Oo 9 Curridabat 10 Tres Ríos	ca	4.542 4.896 10.098 9.622
11 Desamparado 12 San Juan de I 13 Aserrí		11.682 5.316 5.935
14 Acosta15 Escazú16 Santa Ana17 Ciudad Colór	1	1.529 6.352 7.006 2.813
18 Puriscal 19 La Gloria de l 20 Tabarcia 21 San Juan Sur		3.597 645 1.477 567
22 Frailes	Total :	821 138.994

Región 2 - Alajuela

Incidentes atendido
24.739
1.323
ás 4.301
2.613
2.727
6.038
2.883
5.097
4.664
8.014
1.724
3.950
e Alajuela 4.227



Región 3 - Cartago

Comité	Incidentes atendidos
1 Cartago	21.213
2 Pacayas	1.541
3 Tierra Blanca	761
4 Oreamuno	1.749
5 Paraíso	7.409
6 Juan Viñas	1.161
7 Turrialba	4.641
8 La Suiza	4.455
9 Santa María	de Dota 1.046
10 San Marcos	Tarrazú 1.549
11 León Cortes	1.097
12 Corralillo	1.525
13 Tucurrique	936
14 Llano Grand	e 645
	Total 49.728

Región 4 - Heredia

Total

Comité	Incidente	s atendido
1 Heredia		13.895
2 Barva		4.457
3 Santo Domin	go	4.594
4 San Isidro		3.517
5 San Rafael de	e Heredia	5.325
6 San Antonio	de Belén	3.282
7 San Joaquín	de Flores	2.366
8 Santa Barbar	a	4.498
9 Puerto Viejo		7.912
10 San Pablo		3.173
11 La Virgen		2.404
	Total	55.423

72.300



Región 5 - Guanacaste

11%

Cruz Roja Costarricense 8%

3 10%

Comité	Incidentes	atendidos
1 Liberia 2 La Cruz 3 Bagaces 4 Cañas 5 Tilarán 6 Las Juntas de 7 Colorado 8 Filadelfia 9 Sardinal 10 Santa Cruz 11 Cartagena 12 Nicoya 13 Nandayure 14 Upala 15 Hojancha 16 Belén 17 Guayabo 18 Nosara		6.634 2.043 3.084 2.881 1.499 2.547 1.213 2.905 3.689 4.537 3.047 4.327 1.945 5.899 1.317 1.373 991 1.289
	IUldi	31.220

Región 6 - Puntarenas

Cor	mité	Incident	es atendido
1 2 3 4 5 6 7 8	Puntarenas Barranca Esparza Jicaral Jacó Parrita Quepos Paquera	melaent	7.781 4.329 4.953 707 3.765 2.495 3.628 1.693
11	Monteverde San Mateo Orotina Miramar		392 1.030 5.418 1.898
		Total	38.089

Región 7 - Limón

_			
Co		Incidentes	
1	Limón		5.532
2	Valle de la Est	rella	2.392
3	Talamanca		3.033
4	Guacimo		4.589
	Siquirres		5.234
6	El Carmen		460
7	Guápiles		9.359
8	Cariari		4.204
	Bataán		3.730
1(El Porvenir de	Ticabán	0
		Total	38.533

Región 8 - Zona Sur

Comité	Incide	ntes atendidos
1 Perez Zele: 2 Buenos Air 3 Palmar No 4 Ciudad Cor 5 Ciudad Ne 6 Golfito 7 Potrero Gr 8 Laurel 9 Agua Buen 10 San Vito Co	res rte rtés ily rande a oto Brus	9.398 2.958 2.263 1.515 2.699 2.749 1.250 1.584 313 2.895 1.801
	Total	29.425

Región 9 - Zona Norte

Comité	Incidentes	s atendidos
1 Ciudad Quesa2 Aguas Zarcas3 Pital4 Venecia5 Río Cuarto		8.025 2.579 2.976 1.175 1.621
6 San Miguel de7 San Isidro de F8 Santa Rosa de	Peñas Bland	
9 Los Chiles 10 Guatuso		3.569 2.038
	Total	26.661

Proyectos de Cooperación

En el transcurso del año 2023, la Benemérita Cruz Roja Costarricense experimentó un año de dedicación incansable, caracterizado por una labor extensa que trascendió el ámbito del servicio de atención prehospitalaria. Destacan los proyectos de asistencia humanitaria llevados a cabo con el respaldo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, así como otros socios estratégicos. Estos proyectos fueron fundamentales para brindar asistencia a la población migrante y a aquellos afectados por inundaciones.

Los diversos programas implementados por la Cruz Roja Costarricense permitieron a la institución extender su misión en diversas comunidades, abarcando a poblaciones como la migrante, comunidades indígenas, refugiados, jóvenes, niños y niñas. Entre las numerosas iniciativas emprendidas por la Sociedad Nacional, se destacó el Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF). Esta labor se llevó a cabo tanto en situaciones de emergencia y desastres a nivel nacional como en relación con las poblaciones migrantes, fortaleciendo los lazos familiares en momentos críticos.



Proyectos en Respuesta a Desastres

Realizamos la inclusión del enfoque CEA en los proyectos del Área de Respuesta a Desastres:

APPEAL migrantes	DREFF Tormenta Tropical Julia	DREFF Operación de Prevención del Brote de Dengue
---------------------	----------------------------------	---

PLAN DE ACCIÓN TEMPRANA (PAT) por caída de ceniza volcánica

N° de Proyecto	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Periodo de Implentación
EAP2022CR01	10 de junio de 2022	10 de junio de 2027	5 años

Dirigido al trabajo con comunidades cercanas a los volcanes donde el depósito de ceniza alcance rangos entre 2 mm a 300 mm, predominantemente en zonas agrícolas y ganaderas y con asentamientos humanos que puedan verse afectados. Se ha definido como el área de afectación las poblaciones cercanas a los volcanes activos Turrialba, Irazú, Poás, Arenal y Rincón de la Vieja.

SECTORES Y ACTIVIDADES:

Medios de Vida y Necesidades Básicas

Indicadores y Actividades	Objetivo
Reuniones de coordinación para establecer las acciones tempranas a nivel regional, local y comunitario.	6
Charlas de acciones tempranas a nivel regional, local y comunitario vinculados a la amenaza volcánica.	16

Salud 10.000 personas reciben información básica y kits de protección personal para prevenir los efectos sobre la salud de las cenizas volcánicas.

Indicadores y Actividades	Objetivo
Difusión de campañas de comunicación y educación directas, en medios locales y de alcance nacional para prevenir enfermedades respiratorias y gastrointestinales por efecto de la ceniza.	1
Compra de Equipo de protección para la población.	4.000

Agua, Saneamiento e Higiene

10.000 personas atendidas con servicios de almacenamiento de agua conforme con Esfera. 10.000 personas atendidas con suministros de limpieza.

Indicadores y Actividades de Preposicionamiento	Objetivo
Compra de reservorios de agua.	4.000
Compra de materiales para limpieza de viviendas.	4.000

Fortalecimiento de la Sociedad Nacional

Año	Indicadores y Actividades de Preposicionamiento	Objetivo
1	Reuniones con actores clave para la coordinación de acciones tempranas a nivel regional, local y comunitario.	3
2	Reuniones con actores clave para la coordinación de acciones tempranas a nivel regional, local y comunitario.	3

APPEAL REGIONAL DE MIGRANTES

N° de Proyecto	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Periodo de Implentación
PCR038	22de julio de 2022	31 de diciembre de 2023	1 año, 5 meses

LUGARES ABORDADOS:

- Frontera Sur (Río Claro, Cuidad Neily y Paso Canoas)
- Frontera Norte (Los Chiles)
- Sector de Orotina

SECTORES Y ACTIVIDADES:

Efectivo Multipropósito

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
# de personas a las que se les ha proporcionado ayuda en efectivo y vales condicionados y/o no condicionados para cubrir las necesidades básicas.	1.200	Personas
Compra de tarjeta de ayuda humanitaria para distribución de efectivo.	150	Tarjetas
Un estudio de viabilidad de CVA.	1	Estudio
Charlas de CVA para voluntarios.	2	Talleres

Salud y Cuidado

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
# de personas atendidas con servicios de Salud específicos.	5.072	Personas
Proceso de contratación de personal para atención prehospitalaria.	2	Personas
Insumos para asistencia de Primeros Auxilios para Migrantes.	1.200	Insumos
Insumos para asistencia de Primeros Auxilios para los comités auxiliares, como parte de la atención a Migrantes.	8	Insumos

Agua, Saneamiento e Higiene

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida	
# de personas a los que se les ha proporcionado artículos de higiene.	6.905	Personas	
# de kits de higiene personal distribuidos.	6.905	Kits	

Protección, Género e Inclusión

Indicadores y Actividades	Objeti	vo Medida
Desarrollo de un plan y ruta de derivaciones .	1	Plan
Desarrollo de una estrategia de PGI.	3	Reuniones
Charlas de sensibilización para voluntarios y personal en PGI.	3	Charlas
Contratación de intérpretes Ingles/ francés.	2	Intérpretes
Insumos para servicios de RCF.	1	Global

Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
# de reuniones de consulta con la comunidad.	3	Reuniones
# de encuestas de satisfacción realizadas.	4.000	Encuestas
% de personas encuestadas que informan que reciben información útil y procesable a través de diferentes canales.	70%	Personas
Contratación Técnico CEA.	1	Personal
Desarrollo de una estrategia de sensibilización con comunidades de acogida.	1	Estrategia
Charlas de sensibilización para voluntarios en CEA.	2	Charlas

Migración

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
# de HSP creados o reforzados.	2	HSP
# de personas a los que se ha llegado a través de los puntos de servicio humanitario (migrantes y desplazados).	20.000	Personas
# de personas a las que se ha llegado con kits de socorro - migración.	20.000	Personas
Contratación técnica de Proyectos Migración.	2	Personas
Entrega de Kits de Migración.	392	Kits
Entrega de Kits de alimentación.	1.200	Kits
Charlas de sensibilización para voluntarios y personal en Migración.	3	Charlas

Reducción de riesgos, adaptación al clima y recuperación

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
# de personas formadas en áreas relacionadas con la reducción del riesgo de desastres (análisis de vulnerabilidades y capacidades (AVC).	30	Personas
Diagnósticos comunitarios de Comunidades de Acogida.	1	Diagnóstico

Educación

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida	
# de niños, adolescentes y adultos jóvenes afectados que reciben algún tipo de apoyo educativo proporcionando por la CR en las zonas afectadas.	5.000	Niños	
Entrega de Kit infantiles para migrantes.	5.000	Kits	

Sostenibilidad Ambiental

Indicadores y Activida	des			Objetivo	Medida
# de actividades ambiental desarrollad		de	sostenibilidad	10	Campañas

Desarrollo de Liderazgo

Indicadores y Actividades	Tiempo	Costo colones
Salario de Coordinador de Proyecto.	4 meses	<i>\$5.023.099,18</i>
Salario de PMER de Proyecto.	5 meses	<i>\$3.356.048,83</i>
Salario de Financiera Proyectos.	4 meses	<i>¢</i> 4.425.145,56

Con UNICEF hemos mantenido reuniones presentando labores de ambas instituciones, debido a que, a través de unos fondos de otro donante, se encuentran trabajando con la Cruz Roja Costarricense de manera bilateral en ambas fronteras, este proyecto está enfocado en la niñez.

En convenio con PADF, se distribuyen 6000 kits de insumos humanitarios en los puestos de asistencia móvil, distribuidos por la Sociedad Nacional de la siguiente manera:

- 2400 kits (960 kits de mujer y 1440 de hombre) para distribución en la frontera Norte.
- 3600 kits (1440 kits de mujer y 2160 kits de hombre) para distribución en frontera Sur.

En el marco del convenio con OIM, se recibieron 1500 kits de insumos humanitarios, para ser distribuidos por la Sociedad Nacional en la frontera Sur.

PROGRAMA GLOBAL DE MIGRACIÓN BASADO EN LA RUTA

N° de Proyecto	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Periodo de Implentación
CLMX043525	01 de setiembre del 2023	31 de enero del 2024	5 meses

LUGARES ABORDADOS:

- Frontera Sur (Río Claro, Cuidad Neily y Paso Canoas)
- Frontera Norte (Los Chiles)
- Sector de Orotina

SECTORES Y ACTIVIDADES:

Salud y Cuidado

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Compra de toldos para puestos de asistencia a migrantes*	4	Equipos
Compra de camillas para la atención de puestos de asistencia a migrantes.	6	Equipos

Agua, Saneamiento e Higiene

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Compra de lavamanos portátiles.	2	Equipos

Migración

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Mesas para la instalación de puestos de asistencia.	4	Equipos
Sillas para la instalación de puestos de asistencia.	6	Equipos
Torre de iluminación para puestos de asistencia.	1	Equipos
Compra de kits de RCF para migrantes.	450	Kits
Generador eléctrico para puestos de asistencia.	2	Equipos

Fortalecimiento de la Sociedad Nacional

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Contratación de Técnico de Proyectos.	1	Personal

^{*}Se logra la compra de dos de los cuatro toldos propuestos, debido a que el costo de los mismos era más elevado al presupuestado.

Proyecto FOCARE

(Programa Integrado para el fortalecimiento de la RRD Comunitaria y la Preparación de las Sociedades Nacionales en América Central)

FOCARE es un programa que busca mejorar la capacidad de respuesta de las comunidades y estructuras regionales de respuesta, ante la posible afectación por emergencias y desastres. Se trabajará durante tres años con los Comités Municipales de Emergencia (CME) de las comunidades de Río Cuarto, Ciudad Quesada y Upala; donde se capacita a sus integrantes en temas de AVCA, ABC, SAT y Micro proyectos Sociales.

Además se reforzarán dos sistemas de Alerta Temprana en dos de estos municipios que permita reforzar las alertas por inundaciones en las comunidades. También se fortalece a la Sociedad Nacional con capacitaciones como: ToT de Resiliencias Comunitarias, Anticipación y otras capacitaciones que fortalezcan la respuesta a desastres.

Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Periodo de Implentación
01 de enero del 2023	21 de diciembre del 2025	3 años

LUGARES ABORDADOS:

Cantón de Upala, San Carlos y Río Cuarto.

SECTORES Y ACTIVIDADES:

Efectivo Multipropósito

Indicadores y Actividades

Reunión con el Comité Municipal de Emergencias de Upala.

Desarrollar 3 procesos de capacitación en Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades (AVC) con los Comités Municipales de Emergencia.

Desarrollar 3 procesos de capacitación en Aptitudes Básicas de Capacidades (ABC) con los Comités Municipales de Emergencia.

Brindar el acompañamiento en la revisión y la actualización de los planes municipales de emergencia en el cantón de San Carlos y Río Cuarto.

Colaborar con el Instituto Meteorológico Nacional en la instrumentación para la caracterización, análisis, diseño e implementación de Sistemas de Alerta Temprana (SAT).



Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (DREF) Dengue

Este proyecto en ejecución en Costa Rica es la forma más rápida, eficiente y transparente de hacer llegar fondos directamente a los actores humanitarios locales, tanto antes como inmediatamente después de que estalle una crisis.

Debido al Incremento de casos de dengue que se dieron a finales del año 2023, la Cruz Roja Costarricense tomó la decisión de sumarse al Ministerio de Salud para combatir el dengue. Por lo que presentó ante la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR) un proyecto que le permitiría realizar actividades en las comunidades con mayor incidencia.

Basados en la información del Ministerio de Salud se definieron los cuatro sectores con mayor incidencia de casos de dengue en ese momento (Caribe, Zona Norte, Sarapiquí y Puntarenas). Posteriormente las estructuras regionales de Cruz Roja, en conversación con las estructuras regionales del Ministerio de Salud, definieron las comunidades con mayor cantidad de casos de dengue, en las cuales se implementan las actividades del proyecto.

N° de Proyecto	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Periodo de Implentación
PCR512 MDRCR023	20 de octubre del 2023	29 de febrero del 2024	4 meses
LUGARES ABORDADO	OS:		

- Frontera Sur (Río Claro, Cuidad Neily y Paso Canoas)
- Frontera Norte (Los Chiles)
- Sector de Orotina

Salud y Cuidado

Indicadores y	Actividades			Objetivo	Medida
Charlas con dengue, med	líderes comunitarios lidas de autoprotecci édico con prontitud, e	ón, signos y sínt		20	Charlas
Charlas en prevención d	centros educativos el dengue.	sobre medidas	prácticas de	100	Charlas
Distribución	de kits escolares para	la prevención de	l dengue.	6.000	Kits
las Sociedade prácticas de	de actualización para es Nacionales sobre te prevención del de sgos de no acudir al m	mas relacionado ngue, autoprote	s con medidas ección, signo,	16	Charlas
	anzadas a través de sobre la prevención d		s con líderes	400	Personas
	anzadas a través do obre prevención del do		s en centros	6.000	Personas
Personas alca del dengue.	inzadas a través de la	escuela, kits para	la prevención	6.000	Personas
,	voluntarios capacita con prevención del de	•	os en temas	240	Personas

Agua, Saneamiento e Higiene

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida)
Mantenimiento de termo nebulizadoras.	10 M	antenimiento
Distribución de mosquiteros.	16.000	Unidades
Distribución de Repelentes.	16.000	Unidades
Familias alcanzadas a través de la distribución de kits familiares para la prevención del dengue.	5.333	Personas
Campañas de limpieza comunitaria terminado.	10	Campañas
Visitas domiciliarias para concienciar sobre las medidas de control de vectores completadas.	30	Visitas
Campañas de limpieza comunitaria para la erradicación de criaderos terminado.	30	Campañas
Charlas comunitarias sobre temas relacionados al agua potable, la higiene y prevención de dengue.	15	Charlas
Campaña en medios y redes sociales para la prevención del dengue.	1	Campaña

Protección, Género e Inclusión

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Desarrollo de charlas para personal y voluntarios de la SN en temas relacionados con PGI.	5	Charlas
Personal y voluntarios que han participado en charlas sobre temas de PGI.	75	Personas
Desarrollo de una estrategia PGI para la implementación de esta Operación DREF.	1	Estrategia
Desarrollo de análisis de riesgos para la protección infantil en emergencias-operaciones.	1	Análisis

Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Charlas de CEA para abordaje comunitario.	5	Charlas
Personal y voluntarios que participan en charlas relacionadas a CEA.	75	Personas
Estrategia de PGI para abordaje comunitario.	1	Estrategia

Desarrollo SN

Indicadores y Actividades	Objetivo	Medida
Contratación de un Técnico de Proyectos.	1	Personal
Contratación de un Asistente de Compras.	1	Personal
Taller de Lecciones Aprendidas.	1	Taller
Compra equipo de visibilidad.	400	Personal





Caracterización, análisis, diseño e implementación de Sistemas de Alerta Temprana (SAT)

Como parte de las actividades planteadas en el programa, la Cruz Roja Costarricense se sumará al Sistema de Alerta Temprana de la Municipalidad de Upala a través del Comité Municipal de Emergencias, y el Instituto Meteorológico Nacional (IMN); este se encuentra instalado en el río Zapote.

Además, la institución donará un equipo para instrumentar otro punto del río y así ampliar el SAT y brindar una mejor alerta a las comunidades. El Comité Municipal de Emergencias se encargará de gestionar entre las diferentes instituciones y empresas de la zona para completar los insumos necesarios para la instalación del SAT.

CONVENIOS DE COOPERACIÓN

Convenio Educativo de Servicio de Enseñanza Lingüística, Academia Centro Mandarín Pin Yin Fácil-ACMPF.

Convenio de Cooperación, Asociación Centro Diurno de Santa Ana.

Convenio Marco para Práctica Clínica de Estudiantes de Universidad Santa Paula.

Convenio Marco de Cooperación, Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT).

Convenio de Cooperación, Sistema de Emergencias 9-1-1.

Convenio Marco de Cooperación Académica, Instituto Internacional de Derecho Humanitario de San Remo (Italia).

Convenio de Cooperación, Asociación Radio Club de Costa Rica.

Convenio Marco para la instalación de acelerógrafos en comités auxiliares, Universidad de Costa Rica.

Convenio de Cooperación, Municipalidad de Esparza.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Mora.

Convenio de Administración y Otorgamiento de Subvención para la Administración del Mercado Viejo y Baños del Mercado, Municipalidad de Mora.

Convenio Instituto de Administración Pública ICAP, construir modelos de capacitación interna más accesibles y de fácil uso para los voluntarios. Convenio de Cooperación, 3-102-709370 SRL / Special K9.

Convenio de Cooperación Económica, Holcim Costa Rica.

Convenio General de Colaboración que celebran La Academia Banking Coach Jyd, en lo sucesivo "Banking Academy", representada por su Gerente Comercial, Junior Pérez Solís.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Nandayure.

Convenio de Cooperación, Transferencia de Dinero proveniente de leyes de financiamiento.

Convenio de Cooperación, entrega de patrocinios o insumos para la realización de actividades culturales.

Convenio para el uso y donación de una ambulancia año 2018, JAPDEVA.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de San Pablo de Heredia.

Convenio de Cooperación para la ejecución de Recursos Aprobados en el Presupuesto Extraordinario 01-2021 a favor del Comité Auxiliar Cruz Roja, Municipalidad de Flores.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Flores.

Convenio de Administración y Uso de Bienes Inmuebles Municipales, Municipalidad de Montes de Oca.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Escazú.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Grecia.

Convenio de Cooperación, Municipalidad de Alajuela.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Palmares.

Convenio de Cooperación Económica, Municipalidad de Puriscal.

Convenio de Uso y Transferencia de Ambulancia Donada por la Embajada de Estados Unidos, Municipalidad de Puriscal.

GESTIONES MUNICIPALES

En el año 2023, como resultado de los cambios implementados en la estructura de la Dirección de Cooperación, hemos logrado mejorar significativamente el respaldo proporcionado a los comités auxiliares en cuestiones relacionadas con la gestión municipal.

Una evaluación a nivel nacional del estado de endeudamiento de los comités auxiliares con las Municipalidades ha sido llevada a cabo, y con el respaldo de la gestión local, se ha logrado **reducir la deuda en un impresionante 87.3**%. Este logro se ha materializado a través de la aplicación de procesos de exoneración de tributos cuando es posible, así como el pago de los tributos pendientes que, por ley, no pueden ser exonerados.

En relación a los convenios vigentes durante el año 2023, se registra un total de 33 acuerdos en vigor. Estos convenios han abarcado diversas áreas, pero en el 100% de los casos, han estado orientados al fortalecimiento de los comités auxiliares receptores de apoyo.

Ingresos por gestiones municipales por región Ingresos

REGIÓN SAN JOSE	¢142.800.000,00
Municipalidad de Santa Ana	¢215.585.286,83
Municipalidad de Escazú	¢190.000.000,00
Municipalidad de Moravia	¢12.000.000,00
Municipalidad de Alajuelita	¢10.000.000,00
Municipalidad de Mora (Ciudad Col	ón) ¢6.139.465,14
Municipalidad de Mora (Tabarcia)	¢2.631.199,65
Municipalidad de Montes de Oca	¢100.000,00

REGIÓN ALAJUELA	¢142.800.000,00
Municipalidad de Alajuela	¢75.000.000,00
Municipalidad de Zarcero	¢36.800.000,00
Municipalidad de San Pedro de Poás	¢20.000.000,00
Municipalidad de San Ramón	¢11.000.000,00

REGIÓN GUANACASTE	¢122.053.000,00
Municipalidad de Upala	¢95.000.000,00
Municipalidad de Nosara	¢27.053.000,00

REGIÓN LIMON	¢80.000.000,00
Municipalidad de Matina	\$40.000.000,00
Municipalidad de Guápiles	¢25.000.000,00
Municipalidad de Limón	¢15.000.000,00

REGIÓN CARTAGO	¢7.000.000,00
Municipalidad de Paraíso	¢5.000.000,00
Municipalidad de Tarrazú	¢2.000.000,00

Dentro de las acciones realizadas en apoyo a los comités auxiliares se pueden mencionar:

- 1. Seguimiento y apoyo en requisitos para la formalización de los convenios.
- 2. Apoyo y acompañamiento en la rendición de cuenta a las Municipalidades.
- 3. Apoyo y acompañamiento en abordajes sobre situaciones con Gobiernos Locales.
- 4. Gestión de exoneraciones de tributos municipales.
- 5. Orientación en términos de formulación de iniciativas y priorización de necesidades.

Fuente: Elaboración propia, 2023. Dirección de Cooperación.

Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente



El CRREC en sus actividades de generación de procesos de construcción colectiva de conocimientos en conjunto con las Sociedades Nacionales, la Federación y otros socios estratégicos que trabajan en el ámbito de la resiliencia comunitaria y el cambio climático ha desarrollado capacitaciones y materiales novedosos que responden a la demanda actual de herramientas tanto de la Cruz Roja Costarricense como para todos los involucrados en el Movimiento Internacional.

Estudio Aprendizajes Adquiridos sobre la Pandemia COVID-19

- -Estudio global
- -41 Sociedades Nacionales
- -Objetivo: identificar y sistematizar los aprendizajes adquiridos por diferentes sectores (salud, transporte, academia, ONGs-OSC y medios de comunicación, de la sociedad a partir de la Pandemia.
- -A nivel nacional participaron 55 comités auxiliares en el estudio.

Día Internacional para la Reducción de Riesgos de Desastres 2023

Se coordinó la participación en actividad organizada por la Asamblea Legislativa, en la cual se instalaron stands y charlas.

Proyecto Gestión Comunitaria a Inundaciones en Turrialba

- -Con enfoque inclusivo y en coordinación con el IMN/OMM, CNE, Municipalidad de Turrialba, INAMU y otros actores a nivel nacional y municipal.
- -Logros: fortalecer la organización, incrementar los conocimientos y el equipamiento de 4 comunidades, 80 representantes comunales y 30 representantes de instituciones y organizaciones.

Estudio Marco Legal para la Inclusión de Acciones Anticipatorias en los Sistemas de Gestión de Riesgos

- -Cruz Roja Costarricense y otras 3 Sociedades Nacionales de la región, realizaron con el apoyo de la FICR y Cruz Roja Alemana.
- -Objetivo: avanzar en la identificación de brechas y propuestas para la inclusión de la Acción Temprana en el Marco Normativo de la Gestión de Riesgos a nivel regional.

Plataforma regional Mitch 25

Se participó como expositor en el congreso organizado por CEPREDENAC y socios regionales, además, se presentaron iniciativas vinculadas a las Acciones Anticipatorias.

XX Congreso Internacional Desarrollo Sustentable y Acción Climática Local ICLEI

- -Gobiernos Locales por la Sustentabilidad, Secretariado para México, Centroamérica y el Caribe Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)
- -Presentación de la ponencia denominada Cambio Climático y Resiliencia Urbana: Experiencia de la Cruz Roja Costarricense.

Foro Nacional Gestión de Riesgos

Organizado por la CNE, Cruz Roja Costarricense participó en las sesiones y además como moderador en una de las sesiones.

Primer taller de Programación, Operaciones y Medios de Vida Climáticamente Inteligentes

Organizados por la FICR y el Centro de Medios de Vida. Participaron: representantes de 15 Sociedades Nacionales de la región. Se capacitaron 2 facilitadores de CRC.

Consultorías

8 consultorías y talleres en coordinación con Sociedades Nacionales de la región

Estos servicios facturaron \$60.000USD

Fondos financiaron salarios, materiales y equipos, entre otros, con los que el CRREC implementan actividades tanto a nivel internacional como a nivel nacional.

RESILIENCIA COMUNITARIA

Uno de los roles prioritarios de la Coordinación Nacional de Resiliencia Comunitaria es el fortalecimiento de las capacidades, durante el 2023 se generaron cuatro productos específicos desde coordinación del CRREC y están disponibles en nuestra Sociedad Nacional.



Nuevo módulo formativo de la serie "Es Mejor Prevenir...":
Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado vía Ruta hacia la Resiliencia.

El módulo 17 de la serie "Es mejor prevenir...": Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado vía Ruta hacia la Resiliencia Comunitaria (AVCA vía RhR) es producto de un exhaustivo trabajo del Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente, en donde se realiza la mediación de contenidos para poder abarcar el material de aprendizaje de forma sencilla y entendible para su rápida aplicación sobre terreno por parte de los equipos de resiliencia en cada comunidad.

Nuevo Curso
Introductorio
a la
Resiliencia
Comunitaria

Bajo una iniciativa promovida y apoyada por la Cruz Roja Alemana basada en la preocupación existente por la falta de elementos guía que orienten el trabajo de nuevas personas dedicadas a labores de Resiliencia Comunitaria, fue que esta Sociedad Nacional Participante en nuestra región centroamericana se articuló con el CRREC para elaborar un proceso de capacitación completo llamado Curso Introductorio a la Resiliencia Comunitaria, el cual brinda a las personas participantes una inducción eficaz ante estos temas, desarrolló un proceso de formación de personas facilitadoras para la región centroamericana en Cartago y validó el proceso de implementación de los primeros cursos en países como Honduras, El Salvador y Costa Rica.

Ruta hacia la resiliencia comunitaria vía AVCA

De acuerdo con la actualización hacia el Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja; se actualizó los contenidos del taller Ruta hacia la Resiliencia Comunitaria, obteniendo un producto disponible enfocado en las tendencias actuales del Movimiento Internacional, que considera la transversalidad de la protección, el género y la inclusión, la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad.

Caja de herramientas para técnicos en resiliencia comunitaria

La estrecha e importante alianza estratégica entre la Cruz Roja Costarricense y la Cruz Roja Alemana ha permitido que, con base en la capacidad técnica del Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente (CRREC), trabajemos en la creación de una guía de campo llamada Caja de Herramientas en la que se producen materiales con los que el personal del Movimiento Internacional que se dedica a realizar labores de Reducción de Riesgos, pueda estandarizar el trabajo de construcción de planes de emergencia a nivel comunal y municipal, que incluyan acciones anticipatorias y de la misma forma puedan incorporar en dichos planes el diseño e implementación de sistemas de alerta temprana.



Adicionalmente esta coordinación ha realizado y/o apoyado estos talleres

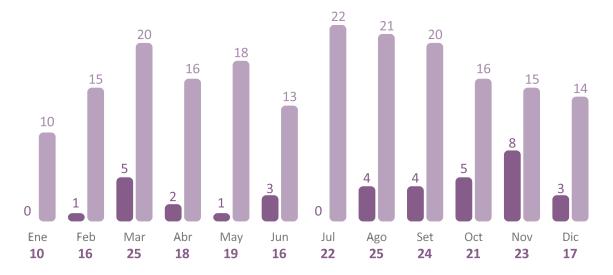
- Aptitudes Básicas de Capacitación para facilitadores
- Taller de Formación de Facilitadores en Microproyectos Sociales
- Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades Ampliado
- Introducción a la Resiliencia Comunitaria (Financiado por FOCARE)



1 Taller Albergues Temporales
5 Talleres Ruta hacia la Resiliencia vía AVCA
1 Taller Aptitudes Básicas de Capacitación
1 Taller Microproyectos Sociales



Actividades Resiliencia Comunitaria 2023



Fuente: Elaboración propia 2023, Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente.

36 Talleres de Resiliencia Comunitaria200 Actividades de Resiliencia Comunitaria

SALUD COMUNITARIA



Las acciones por el Área de Salud Comunitaria durante el año 2023 fueron alineadas a nuestros 4 pilares:



Salud en Emergencias



Salud Comunitaria



Salud en Entornos Complejos



Agua, Saneamiento y Promoción de la Higiene



44 Talleres de Salud Comunitaria

101 Actividades de Salud Comunitaria

28 Programa Wash

223 Atenciones Psicológicas



Profesionales en psicología voluntarios a nivel nacional



Trabajadores sociales



Gerontólogo



225 cruzrojistas en terapia breve



1.575 sesiones de 1 hora, presencial o virtual

¢59.850.000equivalentes por las horas de ayuda psicosocial

Fuente: Elaboración propia 2023, Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente.

15 charlas con temas enfocados a la salud mental y el apoyo psicosocial.

21 talleres brindados con temas de Primeros Auxilios Psicológicos, PAP Prevención de la Conducta Suicida y Cuidado del Personal.

1.906 personas capacitadas con temas salud mental y otros relacionados a la salud integral.

Diseño y divulgación de 6 campañas en temas de Salud Comunitaria.

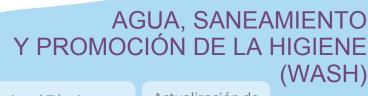
Participación en diversas reuniones convocadas por la FICR para conocer las actividades y estrategias que desarrolla el equipo SMAPS de la Cruz Roja Costarricense.

Durante el año, se realizaron 6 reuniones nacionales con todo el equipo de Salud Mental y Apoyo Psicosocial y personal de Salud de la Cruz Roja Costarricense.

Participación en 9 mesas de trabajo con las Sociedades Nacionales y la FICR sobre avances del Apoyo Psicosocial de la Región de Las Américas.

6 sesiones de trabajo con el equipo regional de Las Américas que trabaja en la elaboración del Protocolo de Abordaje de la Conducta Suicida en el Personal de Salud.

Participación en **6** mesas de trabajo con el Ministerio de Salud y las Instancias Regionales y Locales del Comportamiento de la Conducta Suicida.



Actualización de 1 Taller Nacional Técnicas base de datos de Transformación personal WASH. Participativa de Higiene y Saneamiento" (PHAST) con

> Participación en la Reunión Regional de WASH en Guatemala.

Participación en Taller Regional para la Construcción de procedimientos para la activación, movilización, despliegue y desmontaje del WASH HUB.

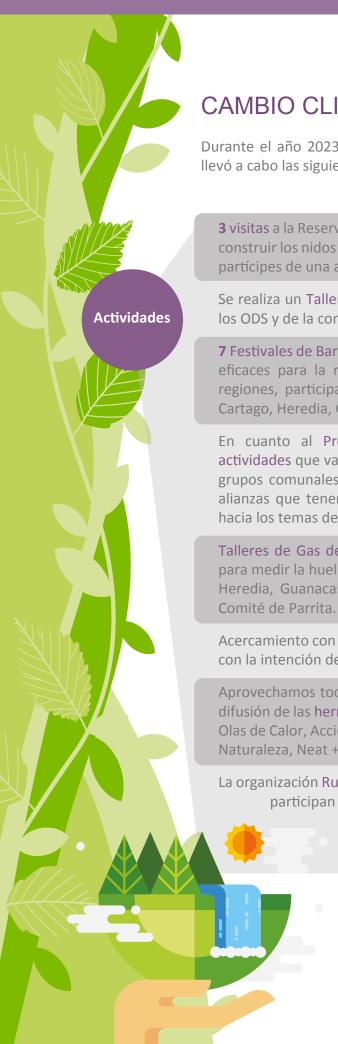
la participación de 24

Cruzrojistas.

Apoyo a las acciones de los Observatorios Ciudadanos del Agua junto al área de Cambio Climático de la Cruz Roja Costarricense.



Actividades



CAMBIO CLIMÁTICO



Durante el año 2023, el Área de Cambio Climático llevó a cabo las siguientes actividades destacadas:

3 visitas a la Reserva Pacuare con la finalidad de capacitar a la comunidad y de construir los nidos de tortugas para la anidación de temporada además de ser partícipes de una abierta gama de charlas sobre los ecosistemas del lugar.

Se realiza un Taller de formación con MIDEPLAN para la implementación de los ODS y de la construcción de la Estrategia país sobre Cambio Climático.

7 Festivales de Barro para acciones de biorremediación con Microorganismos eficaces para la recuperación de cuerpos de agua y se trabajaron en 7 regiones, participando un total de 211 voluntarios de San José, Alajuela, Cartago, Heredia, Guanacaste, Limón, Zona Norte.

En cuanto al Programa Bandera Azul Ecológica se contabilizaron 37 actividades que van desde limpieza de playas, reforestación, actividades con grupos comunales y con miembros de municipalidades como parte de las alianzas que tenemos para fortalecimiento de capacidades en los comités hacia los temas de educación ambiental.

Talleres de Gas de Efecto Invernadero donde se compartió la herramienta para medir la huella de carbono de cada comité esto en 5 regiones: Alajuela, Heredia, Guanacaste, Puntarenas, Zona Norte y a pedido particular en el

Acercamiento con la comunidad de la Fortuna y Parque Nacional Volcán Poas con la intención de participar en la reforestación de los senderos ilegales.

Aprovechamos todas las oportunidades de capacitación y reuniones para la difusión de las herramientas de FICR para trabajar previamente lo que son las Olas de Calor, Acciones climáticamente inteligentes, Soluciones basadas en la Naturaleza, Neat +, Kit de Acción Urbana, entre otras.

La organización Ruta del Clima nos invita a ser parte de un proyecto en el cual participan el TEC y varias comunidades con identificación de riesgos climáticos, donde nos solicitan diferentes temas de gestión y reducción de riesgos.

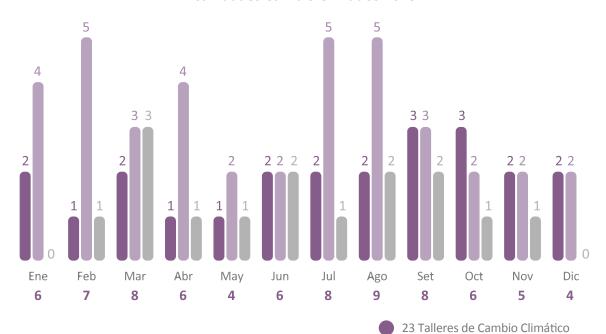


Se recibió un reconocimiento por parte de la Alianza Nacional de Ríos y Cuencas de Costa Rica por la constancia y nuestro trabajo por recuperar cuerpos de agua.

39 Actividades del PBAE

15 Campañas

Actividades Cambio Climático 2023

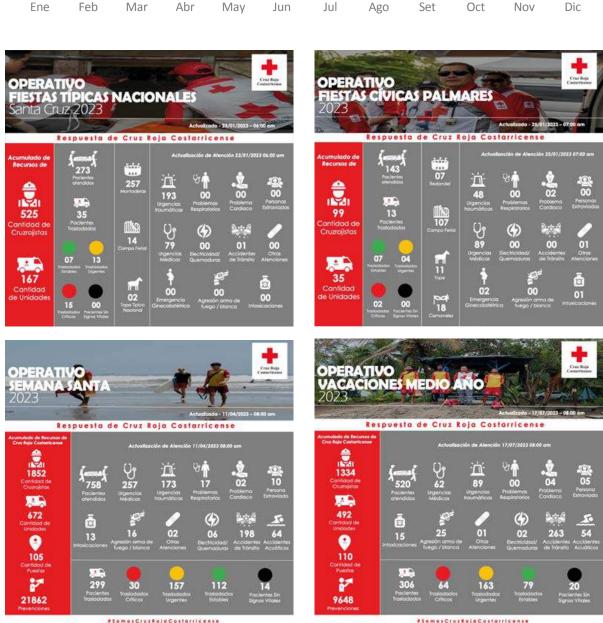


Fuente: Elaboración propia 2023, Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente.

Respuesta de Emergencias y Rescate

El Departamento de Respuesta de Emergencias y Rescate se encarga de proporcionar asistencia durante los operativos nacionales más relevantes. A continuación, presentamos las estadísticas detalladas de nuestras actividades en cada uno de estos eventos significativos:





La Cruz Roja Costarricense estuvo presente en los momentos críticos de la emergencia durante sábado 14 y domingo 15 de octubre y se mantuvo en los albergues brindado apoyo humanitario, hasta el retorno seguro de las personas a sus casas.

265 rescates a personas

8 llevados a un centro médico, condición estable

50 cruzrojistas atendieron la emergencia

OPERATIVO

20 vehículos (entre ambulancias y operativos)

218 personas alojadas en albergues

152 Escuela de Riojalandia

66 Gimnasio del Coloso de Barranca

125 menores de edad (4 con dificultad de movilidad)









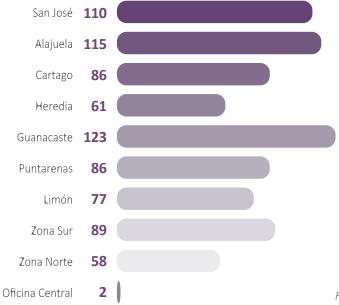






Telecomunicaciones

Trabajos preventivos y correctivos por región de la red de telecomunicaciones





Durante el año 2023, se realizaron aproximadamente **807** trabajos preventivos y correctivos en la red de telecomunicaciones, con una inversión total de 3.193.000 colones.

Fuente: Elaboración propia 2023, Dirección Nacional de Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias.

Supervisión Operativa de los Comités Auxiliares

Desde las Coordinaciones Operativas Regionales realizamos la supervisión de los comités auxiliares, evaluando las ambulancias (habilitaciones, equipos e insumos), composición de la estructura organizacional (directiva, administración, personal renumerado, personal voluntario operativo, etc.), planta física (distribución, higiene, utilidad), comunicaciones (torre, equipos e insumos, cobertura), preparativos a respuesta de desastres (componentes del PLANRED) y lineamientos institucionales (PGO, PGA, Instructivos de trabajo, distribución hacia el personal y conocimiento de estos).



40 supervisiones de acuerdo con lo planteado en el POA 2023 y la reevaluación de los comités supervisados según el POA 2022.

Unidades Especializadas de Búsqueda y Rescate



Unidad de Búsqueda y Rescate Canina (K-SAR por sus siglas en inglés)

5 respuestas a operativos pasivos y se atendió **5** emergencias

Aumentó 8 miembros, con el objetivo de fortalecer su capacidad de respuesta.

Se destaca el compromiso de entrenamiento continuo, llevado a cabo semanalmente, para garantizar un desempeño óptimo.



Unidad de Búsqueda y Rescate Terrestre (UBRT)

10 respuestas a operativos pasivos y se atendió **10** emergencias

Se brindaron talleres a diversas estructuras sobre conceptos básicos en respuesta a emergencias en montaña, campamentación, primeros auxilios y supervivencia.



Unidad de Búsqueda y Rescate Urbano (Nivel Liviano) (UBRU)

3 respuestas a operativos pasivos y se atendió **3** emergencias

Talleres especializados en rescate vehicular, rescate vertical y estructuras colapsadas.

+40 miembros de diferentes estructuras que apoyan la gestión UBRU (todos capacitados tanto operativa como técnicamente, con el objetivo de fortalecer sus capacidades).



Unidad de Búsqueda y Rescate Acuático (UBRA)

15 respuestas a operativos pasivos y se atendió **5** emergencias

Talleres de respuesta a aguas rápidas e inundaciones.

Acompañamiento y evaluación en diversas regiones a personal guardavidas.

71 voluntarios en total



El presente eje estratégico enfatiza la relevancia de fomentar la inclusión social y cultivar una cultura de no violencia y paz a través de acciones intersectoriales y voluntarias en todas las regiones. Esto se realiza con el pleno respeto a los derechos humanos de todas las personas, reconociendo la importancia de construir una sociedad que valore la diversidad y promueva la armonía.

Desarrollo y gestión de nuestro voluntariado

La Dirección Nacional de Voluntariado tiene por objetivo fortalecer la Cruz Roja Costarricense a través de estrategias que promuevan la participación e involucramiento dentro de los programas de voluntariado que ofrece la Sociedad Nacional, gestiona las acciones para el fortalecimiento de la gestión y el desarrollo del talento humano voluntario; facilitando la aplicación de políticas y estrategias que promuevan la participación de las personas voluntarias dentro del quehacer institucional.

Para el 2023 se recopilaron los datos del aporte del voluntariado en operativos nacionales (Plan Piloto 2023), como lo fueron Semana v Romería, continuación, un cuadro con el resumen de este aporte tanto por operativo, como la sumatoria global, tomando cuenta. en además que estos son operativos naciones, cubiertos por voluntarios de diversas regiones.



Aporte de voluntariado en operativos nacionales

Operativo	Cantidad de personas	Cantidad global de horas	Aporte económico
Semana Santa	1.291	13.588	¢ 37.783.406,16
Romería	1.228	14.531	¢ 38.786.363,21
TOTAL			¢76.569.769,37

Formación en Habilidades Blandas

Participantes por área de voluntariado



Fuente: Elaboración propia 2023, Dirección Nacional de Voluntariado.

Desde la Comisión de Voluntariado estamos trabajando en tener nuestro personal con un perfil más integral de formación donde incluimos habilidades de liderazgo, comunicación, generadores de confianza y promotores de comunicación, de forma que nos desarrollemos de manera integral de cara a nuestros principios fundamentales. Esto ha sido posible a través de la FICR con la implementación de un taller nacional donde las personas participantes posteriormente realizaran réplicas regionales y locales. Desde el mes de julio con la realización del taller nacional y hasta diciembre con réplicas locales se lograron diferentes 175 personas de estructuras voluntarias, además de personal remunerado.



Apertura de Damas Voluntarias

Para febrero de este año se realizó la propuesta de reapertura y se redactó el borrador del reglamento del programa de Damas Voluntarias, el cual fue aprobado, en la actualidad se cuenta con nueve grupos locales y 36 Damas Voluntarias

y se continúa con la socialización para la apertura de más grupos en otros comités auxiliares, incluyendo dentro de la planificación institucional la apertura de grupos locales, las labores comunitarias y de apoyo a comités auxiliares de este importante grupo de voluntariado.



Participación de la Dirección Nacional de Voluntariado

La Dirección Nacional de Voluntariado ha representado a la Sociedad Nacional en **4** eventos internacionales bajo la modalidad virtual, a saber:

Reunión de Directores de Voluntariado de las Américas:

Estas reuniones se realizan de forma periódica convocadas por la Coordinación de voluntariado y juventud de las Américas, en esta se analizan temas de interés sobre desarrollo de voluntariado en las diferentes SN.

Encuentro Regional de Socorrismo:

Evento convocado y organizado por la Coordinación de Voluntariado y Juventud de las Américas, Costa Rica tuvo una participación de 10 personas operativas voluntarias, a saber, una persona por región y una persona seleccionada por la DINAGER; fue un espacio de intercambio de experiencias, retos y buenas prácticas en materia operativa de las diferentes SN.

Conferencia Pre-Huracanes: La

conferencia fue un diálogo entre las Sociedades Nacionales y los socios corporativos, compartir para las experiencias relacionadas el con desarrollo de programas de voluntariado corporativo desde la respuesta local su relevancia e impacto, así como el beneficio para las empresas y las organizaciones humanitarias de los programas de voluntariado corporativo. Cruz Roja Costarricense participó en conjunto con la empresa DHL en una ponencia sobre los beneficios de la alianza que se mantiene y que se implementó en emergencias como el Huracán Otto.

Foro de cooperación retención del personal de apoyo prehospitalario:

Este foro fue un espacio de intercambio de ideas y buenas prácticas en la retención del personal de apoyo prehospitalario, fue organizado por Israel y participaron de forma virtual las Sociedades Nacionales de México, Ecuador, Israel y Costa Rica, realizó una exposición sobre retención de personal APH.

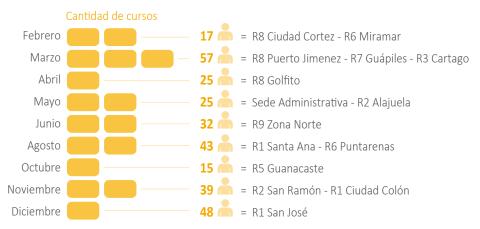
Doctrina y Protección

Destacamos las principales actividades relacionadas con Doctrina y Protección, centradas en la difusión del Derecho Internacional Humanitario (DIH) en la Sociedad Nacional. Estas iniciativas comprenden cursos, conferencias y conservatorios específicamente diseñados para llegar a las distintas regiones, comités auxiliares y estructuras administrativas.

Derecho Internacional Humanitario y Derechos Humanos

Establecer acciones para la difusión, promoción y establecimiento del Derecho Internacional Humanitario (DIH) y los Derechos Humanos (DDHH) dentro de la Sociedad Nacional (CRC) y de la sociedad civil, durante el 2023 esta área fue reforzada mediante procesos de capacitación en DIH.

Capacitaciones Dotrina y DIH 2023



Fuente: Elaboración propia 2023, Dirección de Doctrina y Protección.

Diplomacia Humanitaria

Entendiendo que la Diplomacia Humanitaria, consiste en convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión de que actúen, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables, con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

Tenemos entonces, las siguientes acciones relevantes:

- Apoyo a casos especiales de personas migrantes que requieren medidas de protección.
- Apoyo a los proyectos de ley sobre: Desaparición forzada de personas, y proyecto sobre Inclusión Enmiendas de Kampala y su relación con Estatuto de Roma, en el Código Penal.
- Proyecto de ley 23500 Cruz Roja, mediante persuasión a diputados y funcionarios técnicos en Asamblea Legislativa.
- Conversatorio entre CICR, Ministerio Relaciones Exteriores, Academia Diplomática y Comisión Costarricense DIH, respecto del apoyo a un Emblema digital Cruz Roja.

Comisión Costarricense Derecho Internacional Humanitario (DIH)

La Comisión es un ente interinstitucional asesor del Poder Ejecutivo en materia de adopción, aplicación y difusión del Derecho Internacional Humanitario (DIH), y fue creada el 21 de mayo del año 2004, mediante el Decreto Ejecutivo N.º 32077-RE, publicado en el Diario Oficial La Gaceta, N.º 216 del jueves 4 de noviembre del 2004.

- Revisión del Reglamento a la Ley número 8031 Sobre Uso v Protección del Emblema de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.
- Derecho Curso anual sobre Internacional Humanitario con el apovo de la Comisión el Colegio de Abogados, la Cruz Roja Costarricense y el Comité Internacional de la Cruz Roja.
- Acompañamiento y apoyo redacción, la diagramación y diseño, así emprendidas como de revisión filológica Informe Primer Voluntario del Estado Costarricense en materia Derecho Internacional Humanitario.
- Apoyo en la distribución de material digital relacionado con el Derecho Internacional Humanitario Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.
- Acompañamiento a la Comisión Costarricense de Derecho Internacional Humanitario y al Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, en seguimiento a los trabajos previos y próximos en ocasión de la celebración de la 34 Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en octubre 2024.

Apovo directo mediante la donación de Escudos Azules, para la Protección de Bienes Culturales en situación de conflicto armado. según Convención de la Haya de 1954, habiéndose colocado en el período tres escudos a saber: Edificio Central de Correos de Costa Rica, Teatro Nacional, Centro Nacional de Cultura.

> Acompañamiento Comité Internacional de la Cruz Roja en las visitas realizadas con representantes de la Comisión ante el Ministerio de Relaciones Exteriores v Culto.

Apoyo directo a la preparación y redacción de un documento histórico, para conmemorar los 20 años de existencia de la Comisión, así como el diseño digital del documento y su lanzamiento previsto para mayo 2024.

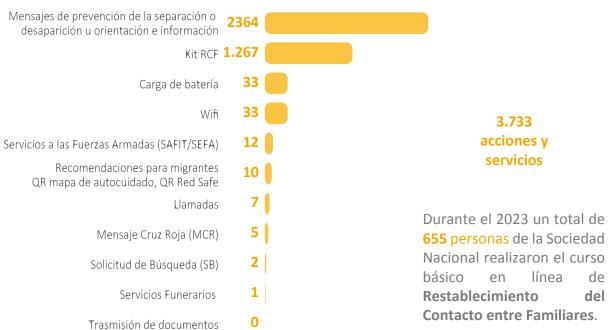


Restablecimiento de Contactos Familiares (RCF)

Implementamos las estrategias destinadas al Restablecimiento de los Contactos Familiares como parte integral de las responsabilidades de la Dirección de Doctrina. En el transcurso del año 2023, los resultados del trabajo en la gestión de los contactos familiares se manifiestan a través de las siguientes estadísticas:







Migración

Como parte de la implementación de la Política de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas en el año 2023, se llevaron a cabo diversas acciones relacionadas con el tema de migración, las cuales se resumen a continuación:

- Divulgación de la Política y Estrategia de atención a personas migrantes y refugiadas: Se realizaron 2 presentaciones a nivel nacional para dar a conocer la política y estrategia.
- Reunión Regional de Migraciones en las Américas.

Objetivo: Fortalecer la coordinación, comunicación y mecanismos de articulación como Movimiento de la Cruz Roja, para las acciones de asistencia humanitaria a población migrante en situación de vulnerabilidad en la región de las Américas.

- Se participó de manera activa en las sesiones para la redacción del Plan Regional para las Migraciones y la Estrategia.
- Se trabajó en la actualización de la Política y Estrategia de Atención de personas en movilidad.



Juventud en acción

Cruz Roja Juventud, es un Programa de la Cruz Roja Costarricense que desde 1922, tiene el objetivo de formación de jóvenes en valores, principios humanitarios y el ideal de paz, con el fin de brindarle a los voluntarios el desarrollo de habilidades, así como poder trabajar el área social en las comunidades en temas como promoción de la salud, acción ambiental, cultura de paz, liderazgo juvenil, salud mental, prevención de desastres, entre otros.

Espacios de participación Internacional

Desde el año 2019, en representación de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR), el programa de Juventud de la Cruz Roja Costarricense ha formado parte del comité juvenil en Reducción de Riesgos de Desastres de la Región de América y el Caribe (ahora llamado comité asesor), espacio que ha sido liderado y representado por la voluntaria; Sylvia Guzmán, el cual se ha enfocado en propiciar un espacio para las juventudes en relación a esta temática.

A lo largo de estos últimos años se han realizado una serie de eventos, así como actividades por y para las personas jóvenes de la región y que, luego de la declaración de juventud presentada en la Plataforma Global para la RRD de la UNDRR (2022), las personas jóvenes hemos propuesto la creación de una red regional de jóvenes para la RRD de América y el Caribe; ofreciendo un espacio integrador, aumentar la visibilidad, el compromiso y la inclusión de las personas jóvenes, así como el desarrollo de iniciativas para reducir el riesgo a desastres y trabajar en la resiliencia regional.

Durante el 2023, logramos consolidar la Red de jóvenes, toda una realidad, donde el pasado 26 de Julio del 2023 por medio de un evento virtual, se realizó el lanzamiento oficial. Esta red está compuesta por personas jóvenes entre los 18 y 35 años de edad de la Región de América y el Caribe, con interés en aprender, compartir conocimiento y fortalecer capacidades comunitarias en la Gestión de Riesgo de Desastres y Cambio Climático. De hecho, actualmente se encuentran inscritas 200 personas jóvenes.

La Cruz Roja Costarricense participa, del 13 al 15 de abril en la reunión de la Comisión Global de Juventud en Harare, Zimbabue.

Donde el objetivo de la reunión es continuar trabajando concretando acciones como parte del mandato humano. Este año se están desarrollando y estableciendo acuerdos para concretar las acciones en mira de la próxima asamblea conferencia. donde se presentarán proyectos que beneficien participación la protagónica de las juventudes dentro de la Cruz Roja.

Foro Juventudes de la Conferencia Interamericana -Bahamas

Con un consenso claro sobre la importancia de trabajar el tema de violencia en las Américas y con la convicción de que en 4 años esperamos que haya nuevos voluntarios en posiciones de gobierno liderando estos eventos.

G-stick "Comunidad Global de Innovación y Tecnología Sustentables

Participamos en la conferencia G-stick "Comunidad Global de Innovación y Tecnología Sustentables que se realizó en Brasil", bajo la representación de la cruzrojista Sylvia Guzmán, voluntaria de la Dirección Nacional de Juventud, por medio del apoyo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja. participando en la ponencia de los Sistemas de alerta temprana la Tecnologías para la Adaptación Climática.

Durante está conferencia, la Cruz Roja Costarricense mantuvo un espacio para conversar y aportar a la mesa los proyectos a nivel de América Latina y el Caribe que se están llevando a cabo en relación con las temáticas de importancia en la participación de las personas jóvenes en los espacios de toma de decisión y espacios comunitarios.

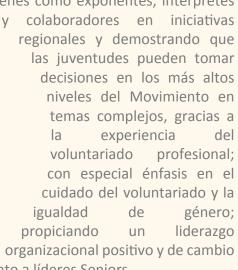
Comisión Global de Juventud

En su cuarto año de mandato en la Comisión Global de Juventud, la voluntaria de DINAJU, Milena Chacón, representó a las juventudes a nivel global en los grupos de trabajo de Integridad y el grupo de redacción del Marco de Ética. A su vez, lideró por segundo año el grupo de trabajo de Salud Mental de Juventudes del Centro Interamericano de Voluntariado.

Como integrante de la Comisión Global de Juventud participó de la reunión hito junto a la Junta de Gobierno donde se aprobó la obligatoriedad de un asiento de Juventud en los órganos de gobierno de cada SN.

La relevancia de esta participación es que se socializa la información con las Redes de Juventudes de las Américas y la SN, desarrollando capacidades para la diplomacia propiciando la participación de voluntarios

jóvenes como exponentes, intérpretes



junto a líderes Seniors.

Encuentros Nacionales de Liderazgo

Durante el 2023, construimos con las generaciones, nuevas formas de liderazgo de cruzrojistas preparándose para los retos del futuro, ejecutando cuatro procesos de formación por trimestre, así como trabajo con los líderes regionales de juventud.

En estos espacios, contamos con representación local, regional y nacional para el abordaje en temas de capacitación, liderazgo, diplomacia humanitaria y la planificación de actividades, además de la elaboración de acciones para el trabajo en las comunidades basados en nuestros 3 ejes estratégicos y el Plan Operativo Anual (POA).

Este evento se ha realizado en la región en San José, Cartago y Guanacaste, estos espacios se han contado con la participación de **90** jóvenes de las regiones en Puntarenas, San José, Guanacaste, Zona Norte, Limón, Zona Sur, Alajuela, Heredia y Cartago.

Encuentros Regionales de Juventud

Como parte de las acciones de fortalecimiento a las Coordinaciones Locales de Juventud, hemos reunimos a nuestros líderes y lideresas.

Se llevan 18 procesos regionales, de los cuales se han realizo uno por trimestre, estos espacios promovidos por las Coordinaciones Regionales de Juventud, busca obtener retroalimentaciones de parte de nuestros voluntarios para crear y facilitar herramientas que potencien su gestión.

7 encuentros regionales programados

102 personas

Permitió el diálogo y la retroalimentación directa.

Enriqueció la comprensión de sus perspectivas y necesidades.

Brindará insumos clave para el diseño de políticas y programas dirigidos a la juventud.

Curso virtual: "Hablar en público" de la plataforma "Learn Digital with Google"

20 cruzrojistas

- Herramientas y habilidades en el ámbito de la oratoria.
- Fortalece capacidades de expresión y comunicación.

Estas habilidades son fundamentales para su desarrollo personal y profesional, y contribuyen a su empoderamiento y participación en la sociedad.

Encuesta nacional

80 personas

Proporciona información valiosa sobre las necesidades, intereses y preocupaciones de los jóvenes a nivel nacional.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta nacional ofrecen una visión amplia de las preocupaciones, intereses y necesidades de los jóvenes a nivel nacional. Estos datos servirán como base para la formulación de políticas y programas que aborden los desafíos específicos que enfrenta esta población, asegurando así su inclusión y bienestar.

Escuelas Regionales de Capacitación

La formación humana consiste en el desarrollo de individuos íntegros y competentes, encaminados a conducirse en la vida con madurez y responsabilidad. Es así como desde la Dirección Nacional de Juventud, iniciamos con los procesos de formación del programa de Cruz Roja Juventud.



Bajo la calendarización nacional



Durante el 2023, en el desarrollo de las escuelas regionales de capacitación se han ofertado tres cursos, uno que consiste en la formación e historia del programa, y los otros dos temas, tiene impacto en la socialización y replicas comunitarias como lo son la promoción de la salud en VIH-Sida y la Educación Ambiental.

De las 9 regiones que ejecutaron sus formaciones, se tiene un total de **242** voluntarios participantes. Provenientes de 83

comités auxiliares, que participaron:



78 Ambiente

92 Formación Básica de Juventud (FBJ)

72 Virus Innumodeficiencia Humano (VIH)



Vinculaciones

En este momento el Programa de Juventud tiene cuatro grandes alianzas estratégicas, resaltamos estas, por su nivel de participación y de oportunidad en la que los voluntarios pueden participar de procesos con:



Desde el Viceministerio, se invitó al Programa de Juventud, para que formara parte del Summit For Democracy. Donde cuatro voluntarios del Programa de Juventud, participa en la II Cumbre de la Democracia.

La invitación la extendió el Viceministerio de Juventud, en donde cerca de 100 jóvenes de diferentes partes del país y del mundo se reunen. Se promueve espacios de diálogos sobre el rol de las juventudes y la democracia.

Con UNICEF, estamos apoyando en la plataforma de U-Report, que busca crear una comunidad de jóvenes que comunican lo que piensan.

Apoyamos en la ejecución del taller de Formación en Liderazgo y Comunicación para Jóvenes U-Reporters, en conjunto con Asociación de Guías y Scouts de Costa Rica-Página Oficial, Cruz Roja Juventud Costa Rica y Parque La Libertad.

En los 2 días de taller, las y los U-Reporters aprendieron sobre comunicación verbal y no verbal, entrevistas, creación de contenido, etc. Como colectivos juveniles trabajamos por el empoderamiento de las personas jóvenes en temas que les afectan.



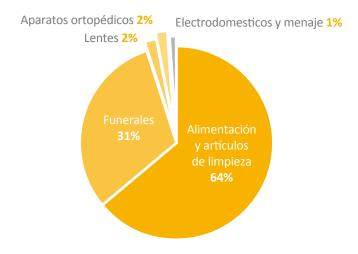
Fondo de Solidaridad

La gestión del Fondo de Solidaridad para el período 2023 se describe a continuación, no sin antes mencionar que el 23 de octubre de 2021, mediante acuerdo de Consejo Nacional número VI-2 de la Sesión Ordinaria 20-2021, se aprobó el Reglamento del Fondo de Solidaridad de la Asociación Cruz Roja Costarricense y con esto se deroga el Reglamento del Fondo de Mutualidad.

El Fondo de Solidaridad tiene por objeto brindar la colaboración solidaria al personal voluntario y asalariado de la Cruz Roja Costarricense que se vea afectado por fallecimiento, alguna contingencia o lesión causada por la prestación de su servicio o que le afecte en la prestación de este, para lo cual se tramitará la solicitud de ayuda de acuerdo con los procedimientos establecido en el reglamento.

Durante el periodo 2023 se ayudaron a 49 personas cruzrojistas y sus familiares, con el aporte total de ¢10.114.957, financiados con los recursos del Fondo de Solidaridad.

Tipo de ayuda en el año 2023



Fuente: Elaboración propia 2023, Informe de Tesorería.

En cuanto al tipo de ayuda el mayor porcentaje se encuentra categoría de alimentación V artículos limpieza de representa un 64% del monto total de las ayudas realizadas en el periodo 2023, seguido funerales con un 31%, en una tercera posición con un 2% la categoría de lentes y aparatos ortopédicos y una cuarta posición con 1% un electrodomésticos menaje, en el gráfico N°1 se puede visualizar la proporción de cada una de las categorías de ayuda con base en el monto total de ayudar realizadas durante el año.

Dentro de la definición del Fondo de Solidaridad se aclara que en caso de presentarse un detrimento en la calidad de vida la persona cruzrojista o su núcleo familiar, de conformidad con el artículo 10 del reglamento, siendo éste producido por causas externas, imprevistas o en todo caso inevitables, que no pueden ser enfrentadas por la persona cruzrojista o su grupo familiar por sus propios medios, podrán utilizarse los recursos del Fondo, con la debida justificación, razonabilidad y el aval de la Comisión.

Cantidad de ayudas, según tipo de caso para el año 2023



Atención a poblaciones vulnerables

Asistencia humanitaria en territorios indígenas

Costa Rica cuenta con un total de 24 Territorios y 8 Etnias indígenas, estos territorios se encuentran presentes en las provincias de San José, Cartago, Puntarenas, Guanacaste y Limón.

La Cruz Roja Costarricense dentro de su regionalización administrativa y operativa brinda cobertura a estos territorios desde 6 de sus 9 regiones y **21** comités auxiliares dispuestos en estos territorios.

Adicionalmente, la institución cuenta con un contingente de personas voluntarias de 23 cruzrojistas indígenas que aportan desde su cosmovisión y pluriculturalidad al mejoramiento de las operaciones que la Sociedad Nacional desarrolla en estos territorios.

Solo en lo que refiere a emergencias en Territorios Indígenas en el 2023 se brindó atención a un total 17.395 incidentes.

atención

situaciones de emergencia en estos territorios constituye uno de los desafíos más significativos para la institución, debido a diversas limitaciones como la accesibilidad, las telecomunicaciones, los dialectos y las condiciones climáticas, entre otros factores. No obstante, teniendo consciencia de esta compleja realidad, se han implementado iniciativas de capacitación en primeros auxilios y prevención de emergencias específicamente diseñadas para los Territorios Indígenas. Además, hemos llevado a cabo la distribución de botiquines y otros suministros de primeros auxilios para fortalecer la preparación y

de

respuesta ante posibles eventualidades.



Misión humanitaria brinda capacitación en primeros auxilios y atención médica a comunidades indígenas de Punta Burica

Logramos llevar a cabo la tercera edición de la "Misión humanitaria en Punta Burica". Esta permitió beneficiar un total de 114 personas de los territorios indígenas.

Este proyecto tiene por objetivo llegar a las comunidades indígenas más alejadas. Estas comunidades son inaccesibles por vías nacionales terrestres, por lo que el ingreso para la atención de emergencias realizarse por suelo panameño o vía aérea, esto implica tiempos de espera extensos demanda que las comunidades puedan responder adecuadamente ante situaciones de emergencia mientras llega la ayuda institucional. Por lo que este proyecto buscar abordar diferentes temáticas comunales en aras del fortalecimiento de la resiliencia comunitaria en pro de las personas más vulnerables.

Como parte de las actividades del proyecto, brindamos cursos en primeros auxilios que en a personas de las comunidades de Valle Burica, Carona y Guaimí, con el objetivo de desarrollar en la zona capacidades de primera respuesta básica en emergencias y el curso de manejo de vehículos 4x4 a funcionarios de Policías de Fronteras y voluntarios de Cruz Roja Panameña, quienes por cercanía pueden brindar una respuesta más rápida a las emergencias.

Además, integramos la atención médica para las familias puesto que la accesibilidad a este tipo de servicios también es limitada, y se aprovechan los espacios para la promoción de actividades recreativas con los niños y niñas.

En este proyecto contamos con el apoyo de voluntarios de la CCSS para la toma de signos, valoración médica y entrega de medicamentos para adultos y niños.



Este eje destaca la relevancia de contribuir a un modelo de gobernanza abierto y transparente mediante estrategias diseñadas para fortalecer tanto la proyección interna como externa de la institución. Además, busca preservar vínculos estratégicos que respalden el cumplimiento de objetivos y aseguren la sostenibilidad de las operaciones de la organización.

Vinculación estratégica para el fortalecimiento de la Sociedad Nacional

Intercambio tripartito de experiencias en la implementación de CEA

Del 26 al 30 de septiembre realizamos en Costa Rica el intercambio tripartito sobre Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA), con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja Guatemalteca y la Cruz Roja Ecuatoriana con el acompañamiento y apoyo de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR).

En este encuentro, llevamos a cabo reuniones estratégicas, sesiones de trabajo y visitas a comités auxiliares de las regiones de Cartago, Guanacaste y Alajuela con participación de líderes locales y regionales de las distintas áreas donde se conversa respecto a buenas prácticas y experiencias que han fortalecido el proceso de institucionalización de CEA en las tres Sociedades Nacionales.

Además, realizamos visitas a las actividades de cooperación con la Universidad Técnica Nacional, Ministerio de Salud y la Cámara de turismo en Guanacaste.



Visita Región 5 durante el intercambio CEA entre Sociedades Nacionales de Costa Rica, Ecuador, Guatemala y IFRC

Programa Study Tours y Cumbre Global de Innovación FICR

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) extendió invitación a la Cruz Roja de Costa Rica, España y Kenia para que participaran en el Programa Study Tours y en la Cumbre Global de Innovación. Este evento se concibe como una oportunidad para que las distintas Sociedades Nacionales de la Cruz Roja exploren y se inspiren en los esfuerzos de cambio y transformación nivel mundial.

Los participantes son líderes que buscan la oportunidad de buscar el cambio organizacional en sus sociedades. Esto se logra por medio de visitas a las Sociedades Nacionales que han atravesado grandes procesos de transformación. Este plan de transformación se llevó a cabo del 25 al 28 de junio del 2023 y abordó temas como la transformación, innovación, la gobernanza y la sostenibilidad.

Adicionalmente, en representación institucional, presentamos la ponencia sobre "Estrategias de innovación en la atención prehospitalaria tras el COVID-19". Esta exposición se realizó en un encuentro en el participaron representantes de la Cruz Roja China - Hong Kong, Cruz Roja Americana, Cruz Roja Costarricense, Cruz Roja Keniana y Magen David Adom de Israel, quienes también compartieron sus experiencias, estrategias y herramientas sobre el tema.

Esta actividad se enmarca dentro de esta importante iniciativa de la Academia Solferino de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR).

Asamblea General Extraordinaria de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR)

Participamos en la Asamblea General Extraordinaria de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la que se llevó a cabo el proceso de votación para elegir a la nueva Presidencia de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR).

Este proceso se dio conforme a lo establecido en el artículo 17.1c de los Estatutos de la FICR y se celebró el día 11 de diciembre del 2023 en Ginebra, Suiza.

Como resultado se elige como Presidenta de la FICR a la Sra. Kate Forbes, líder humanitaria con más de 40 años de experiencia en la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Como elemento destacado, en el marco de este importante encuentro entre las 191 Sociedades Nacionales del mundo, recibimos el reconocimiento de la recertificación OCAC, momento en el que se destaca el alto estándar de calidad en la capacidad organizacional de la Cruz Roja Costarricense en el desempeño de su labor humanitaria.

Taller de Concientización y Respuesta al Fraude y Corrupción Panamá

Del 19 al 21 de junio 2023 se participó en el taller de Concientización y Respuesta al Fraude y Corrupción Panamá, que tenía como finalidad empoderar a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja con el conocimiento y la concienciación sobre el fraude y la corrupción en el lugar de trabajo.

Con la representación del Departamento Contable Financiero en el taller, logramos aprender sobre cómo fortalecernos con estrategias para identificar medidas eficaces y eficientes en la prevención y respuesta a casos de corrupción a través del uso de herramientas de Control del Riesgo.

DIHAD - Conferencia y Exposición sobre Ayuda Humanitaria Internacional y Desarrollo

Con representación de la Gerencia General, participamos activamente en la versión 19 de la Conferencia y Exposición sobre Ayuda Humanitaria Internacional y Desarrollo (DIHAD), celebrada en Dubái del 13 al 15 de marzo de 2023, a través de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en colaboración con la Dirección Global de Cadena de Suministro. Durante este evento, el principal objetivo fue presentar el innovador modelo de negocio de la flota.

Adicionalmente aprovechamos para realizar la negociación para la adquisición de las nuevas unidades Hiace 4x4 destinadas a fortalecer los recursos de nuestra institución. Este evento no solo sirvió como plataforma para la introducción de este nuevo enfoque empresarial, sino también como una oportunidad estratégica para asegurar las adquisiciones necesarias que mejorarán nuestra capacidad operativa.



Plataforma de Acción Anticipatoria y Foro Mitch+25

Con participación de la dirección Jurídica fuimos parte de la en la "Plataforma de Acción Anticipatoria y Foro Mitch+25", llevada a cabo en San Pedro Sula, Honduras, del 30 de octubre al 2 de noviembre de 2023, la cual tuvo como objetivo principal fomentar la participación activa de la Sociedad Nacional en la evaluación de los progresos alcanzados en la implementación de sistemas de alerta temprana para la gestión de emergencias. Un ejemplo destacado fue el Programa de Alerta Temprana de Ceniza, recientemente implementado por el Centro de Coordinación de Recursos (CRC) y respaldado por la Federación Internacional de la Cruz Roja (FICR).

Previamente al evento, se llevó a cabo un exhaustivo análisis legal de la normativa nacional en materia de gestión de riesgos. Este estudio tuvo como propósito evaluar el estado legal actual en el ámbito específico, proporcionando así una base sólida para la generación de recomendaciones orientadas a mejorar las prácticas de abogacía humanitaria en esta área. Este enfoque integral permitió abordar no solo los avances técnicos en alerta temprana, sino también los aspectos legales cruciales que influyen en la eficacia de las medidas de respuesta ante emergencias.

Adicionalmente, con apoyo del Centro de Referencia participamos como expositores en el congreso organizado por CEPRENAC y socios regionales, además, presentamos iniciativas vinculadas a las Acciones Anticipatorias.

Curso global de desastres denominado "Coordinación, Evaluación y Planificación en las Operaciones de Emergencia (CAP)"

Este importante proceso formativo, en el que se involucraron diversas áreas, se realizó en Costa Rica durante los días 22-29 de enero 2023; es el primer curso CAP que se realizó en el continente americano y nos sentimos orgullosos de que este haya sido acogido por la Cruz Roja Costarricense en apoyo a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (FICR).

Este curso tiene por objetivo proporcionar las herramientas y los métodos de trabajo necesarios para la planificación y la ejecución de las respuestas internacionales de la FICR en apoyo de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, centrándose especialmente en respaldar a las Sociedades Nacionales en la coordinación, evaluación y planificación de acciones de respuesta en la etapa de una emergencia. Más específicamente este entrenamiento busca desarrollas las competencias de:

- 1) Contexto del Movimiento, Principios y Valores
- 2) Coordinación
- 3) Evaluación
- 4) Gestión y Dirección de calidad de programas
- 5) Colaboración y trabajo en equipo
- 6) Comunicación interpersonal
- 7) Resiliencia personal

Contamos con la participación de 30 cruzrojistas de más nacionalidades de diferentes zonas mundo recibieron capacitación global de desastres durante 8 días de internado.

Gracias al apoyo de la Cruz Roja Americana, la Cruz Roja Canadiense, la Agencia de Cooperación Española (AECID) y la Cruz Roja Costarricense, la FICR logramos llevar a cabo esta capacitación.

Durante las sesiones presenciales participantes aprendieron aspectos relativos a planificación, coordinación y evaluación de necesidades en caso de emergencias o desastres para que puedan apoyar a las Sociedades Nacionales en la elaboración de una

Estrategia Operacional

la

afectada.

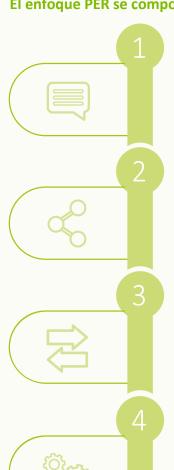


Preparación para una Respuesta Eficaz (P.E.R. por sus siglas en ingles)

las Sociedades Nacionales proporciona una forma estructurada y estandarizada de interactuar con los sistemas y procesos de las Sociedades Nacionales para mejorar y aumentar sus capacidades de preparación, alistamiento y respuesta en el corto y el largo plazo.

El Enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz (PRE) de

El enfoque PER se compone de cinco fases:



Orientación

Explicamos el enfoque de una Sociedad Nacional y discutimos qué riesgos y peligros internos y externos quieren priorizar.

Evaluación

Evaluamos el sistema de respuesta actual de una Sociedad Nacional para identificar áreas de mejora. Esto se puede hacer mediante autoevaluación, simulaciones de desastres o revisiones durante o después de una operación.

Priorización y análisis

La Sociedad Nacional luego delimita en qué áreas de su trabajo quiere enfocarse y realiza un análisis en profundidad para identificar las barreras que deben superar.

Plan de trabajo

Basándonos en este análisis, ayudamos a la Sociedad Nacional a desarrollar una hoja de ruta para aumentar su capacidad de respuesta. Esto incluye resultados, productos, actividades, cronogramas, metas y un marco claro de rendición de cuentas.

Acción y rendición de cuentas

la Sociedad Nacional pone en práctica su plan de trabajo, monitoreando e informando continuamente sobre su progreso a largo plazo. Para el mes de noviembre llevamos a cabo el proceso de Evaluación para una Respuesta Efectiva (PER) por sus siglas en inglés. En esta actividad, evaluamos durante 5 días bajo la metodología liderada por la FICR, la capacidad operacional que tiene la sociedad a nivel nacional, regional y local, para brindar una respuesta efectiva que incorpore elementos administrativos y operativos.

Contamos con la participación de **38** representantes de todos los niveles, con quienes también se incorporó el componente del accionar migratorio de la Benemérita.

Durante la fase de evaluación, la CRCR llevó a cabo un proceso de medición del rendimiento de 37 componentes y 14 subcomponentes del mecanismo PRE abarcando las consideraciones específicas sobre Migración y Desplazamiento en paralelo. Los resultados reflejaron un rendimiento general de alto rendimiento. mostrando un incremento en comparación con la última evaluación realizada en 2020, como se detalla a continuación:



Posteriormente, se llevó a cabo una priorización con un equipo reducido designado por la Sociedad Nacional permitiendo obtener un panorama más amplio y consensuado sobre los componentes que deberían ser priorizados.

Como resultado de este proceso, se seleccionaron 11 componentes, los cuales se presentan a continuación:

DESASTRES Y CRISIS

Gestión de Riesgos

Presupuestos y Planes de Preparación

Gestión de la Información (GI)

Logística, Compras y Cadena de Suministros

Movilización de Recursos

MIGRACIÓN Y DESPLAZAMIENTO

Gestión de la Información (GI)

Procedimientos de Respuesta de Emergencias (SOP)

Movilización de Recursos

Coordinación con el Movimiento

Logística, Compras y Cadena de Suministros

Gestión del Personal y el Voluntarios

Para el desarrollo de esta actividad, contamos con la colaboración de la Cruz Roja Suiza, con el apoyo de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Gobierno y Gestión

Conforme a las disposiciones del Estatuto, el Consejo Nacional debe realizar al menos dos reuniones ordinarias mensuales, así como encuentros extraordinarios según sea necesario.

Durante el año 2023, el Consejo Nacional llevó a cabo un total de 39 sesiones, con una duración acumulada aproximada de 231 horas, distribuidas de la siguiente manera:

24 6
Sesiones Sesiones
Ordinarias Extraordinarias

5 horas y 14 minutos tiempo promedio de participación

Vinculación comunitaria y sistemas de retroalimentación

La Contraloría de Servicios, da continuidad a su rol como canal de comunicación para las personas usuarias externas e internas de los servicios institucionales, con la finalidad de obtener retroalimentación sobre la calidad del servicio brindado, así como para la implementación de acciones de monitoreo, evaluación y recomendaciones de mejora continua requeridas.

Se genera una campaña titulada: ¿Cómo dar un servicio de excelencia?, que brinda diversos consejos a los cruzrojistas sobre qué hacer y qué no hacer durante la atención y prestación de su servicio a las personas usuarias.

Se refuerza la circular "CRC-GG-SA-CIR-009-2022 Excelencia y calidad en el Servicio al Cliente del personal cruzrojista hacia las personas usuarias externas e internas", estableciendo a su vez la obligatoriedad del curso de servicio al cliente al personal inscrito y para todos los nuevos ingresos.

Como parte del abordaje en las inducciones de nuevo personal, se incorpora la labor de la Contraloría de Servicios y la necesidad de llevar el curso de servicio al cliente.

Se generan como un logro importante dos charlas con una experta del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), sobre el tema de "Cultura de servicio y experiencia de la clientela interna y externa, que permitió el alcance de más de 300 cruzrojistas.

Se mantiene la aplicación de forma cuatrimestral durante el año 2023 de las evaluaciones sobre:

Acciones para
la promoción
de la mejora y
calidad de los
servicios

- Opinión del personal cruzrojista sobre la calidad de los servicios institucionales.
- Evaluación externa de percepción sobre la calidad de los servicios institucionales.
- Evaluación de la calidad del servicio brindada por parte de la Sede Administrativa a los comités auxiliares por medio de la metodología de la Nota de Promotores Neta (NPS por sus siglas en inglés).

Estas evaluaciones arrojan como parte de los principales resultados la necesidad de reforzar en el tema de la atención y trato de los cruzrojistas hacia las personas usuarias, la capacitación continua en diversos temas, tanto operativos como administrativos y de servicio al cliente, así como la necesidad de contar con mejores y mayores recursos para brindar un buen servicio.

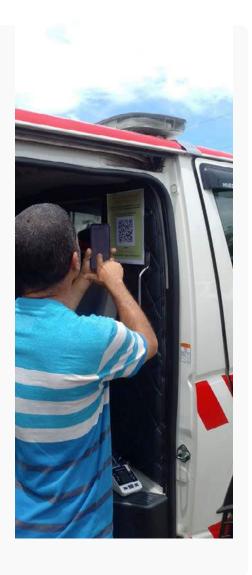
Atención de gestiones

Se brinda la atención de gestiones presentadas por parte de las personas usuarias, para un total de **530** gestiones que refieren mayormente a inconformidades, que representan el 95% del tipo de gestiones que ingresan.

Cantidad de gestiones ingresadas y atendidas por la Contraloría de Servicios

Mes	Inconformidades	Denuncias	Felicitaciones	Total
Enero	34	2	1	37
Febrero	35	0	3	38
Marzo	55	0	3	58
Abril	39	0	2	41
Mayo	45	0	3	48
Junio	49	1	2	52
Julio	48	1	0	49
Agosto	49	0	4	53
Setiembre	43	0	0	43
Octubre	41	0	1	42
Noviembr	e 29	0	1	30
Diciembre	38	0	1	39
				530 tota

Fuente: Elaboración propia 2023, Departamento de Comunicación Estratégica y Rendición de Cuentas.



Enfoque de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA)

La Participación Comunitaria y la Rendición de Cuentas a la Comunidad (CEA por sus siglas en inglés) es un enfoque para los programas y operaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Apoyado por nuestra Sociedad Nacional en todos sus niveles y estructuras, tiene como fin integrar herramientas para desarrollar la labor humanitaria de la institución, basada en el conocimiento real de las necesidades de las comunidades y colocando en todo momento a las personas en el centro de lo que hacemos.

Con motivo de la reestructuración realizada, se logra que el enfoque CEA sea formalmente reconocido e integrado dentro del organigrama institucional.

Institucionalización del enfoque de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA)



Como parte de las acciones para la institucionalización del enfoque CEA en la Sociedad Nacional, se logran concretar los siguientes aspectos:

- 1 Se formaliza el área de CEA en el organigrama del Departamento de Comunicación Estratégica y Rendición de Cuentas, esto permite fortalecer el desarrollo de las actividades y coordinaciones.
- 2 Estandariza la presentación y reporte de las rendiciones de cuentas debido a cambios en el Reglamento del Sistema de Regionalización y la creación de la Guía para la Rendición de Cuentas con enfoque CEA.
- 3 Creación de los Talleres CEA certificados por DINAFOP.
- 4 Se integra CEA en la respuesta a emergencias y operativos.
- 5 Se incluye la exposición sobre el enfoque CEA en las inducciones de nuevo personal, por medio del Departamento de Comunicación Estratégica y Rendición de Cuentas.



Rendición de cuentas

La Cruz Roja Costarricense presenta durante todo el año diversas rendiciones de cuentas a nivel interno y externo, esto como un pilar fundamental en la promoción de la transparencia, la responsabilidad y la confianza de las comunidades.



Estos procesos nos permiten facilitar el acceso a información relevante sobre cómo se gestionan los recursos públicos y privados, cómo se toman las decisiones y cómo se ejecutan nuestras acciones humanitarias. Con estos procesos, buscamos abrir canales de comunicación con líderes o actores comunitarios, miembros de la comunidad en general y la confianza ante la estructura gubernamental que regula la facilitación de fondos públicos.

Hemos logrado avances que se convierten en hitos, por ejemplo, actualmente la emisión de los Estados Financieros, que es información que se integra en las rendiciones de cuentas, se generan con base a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

INTERNAS

Como asociación contamos con una Asamblea General que es el máximo órgano, a la que se rinden cuentas y presentan informes anuales para su aprobación. Estos informes corresponden a: Informe de la Presidencia, Informe de Tesorería, Informe de la Fiscalía General e Informe del Tribunal de Ética y Disciplina.

Se establece por medio de Reglamento la obligatoriedad de realizar rendiciones de cuentas externas a las comunidades desde un enfoque de participación comunitaria, lo que significa que colocamos a las comunidades en el centro de lo que hacemos y escuchamos sus opiniones para el mejoramiento continuo de nuestra labor.

Las Rendiciones de Cuentas de los Comités Auxiliares y las Juntas Regionales pasan a ser injerencia de esta área del departamento, se realiza una reforma en el reglamento de regionalización que incluye la Rendición de Cuentas externas para el mes de octubre y se mantienen las Rendiciones de Cuentas internas para los meses de febrero y septiembre.

Cumplimiento de las regiones en las rendiciones de cuentas



Adicionalmente se crea la Guía para la Rendición de Cuentas con enfoque CEA, que establece y estandariza la implementación de las rendiciones de cuentas de los comités auxiliares, sean estas internas o externas. Esta guía permite la orientación y seguimiento de las rendiciones de cuentas que llevan a cabo las distintas estructuras institucionales.

EXTERNAS

Estas rendiciones de cuentas están relacionadas con aquellas actividades o informes que se presentan ante instituciones públicas o gobiernos locales para detallar lo relacionado al uso de los fondos públicos y el desarrollo de actividades humanitarias a nivel país:



Informes mensuales ante el Ministerio de Salud, que es el ente fiscalizador de los fondos públicos que recibe la institución.

Informe anual en el mes de enero ante la Contraloría General de la República, este consiste en una liquidación presupuestaria, que detalla el uso de los fondos públicos.

Informe anual ante la Comisión de Asuntos Hacendarios en el mes de mayo de cada año.

Informe ante el Ministerio de Justicia y Paz por la declaratoria de interés público, en el mes de marzo de cada año.

Informes y rendiciones de cuentas conforme se establezca en cada convenio con liquidación de fondos ante las Municipalidades correspondientes.

Rendición de cuentas específica semestral ante la Junta de Protección Social (JPS).



Talleres certificados CEA

Se crea el Taller de Participación Comunitaria y Rendiciones de Cuentas (CEA) certificado por Dirección Nacional de Formación Profesional, con el apoyo de la FICR, metodología bimodal.

En los talleres participan cruzrojistas de todas las áreas, voluntarios y asalariados, convocando al menos 1 persona por comité o sector. Se lograron capacitar un total de **100** cruzrojistas, gracias al apoyo de **15** facilitadores y asistentes CEA.

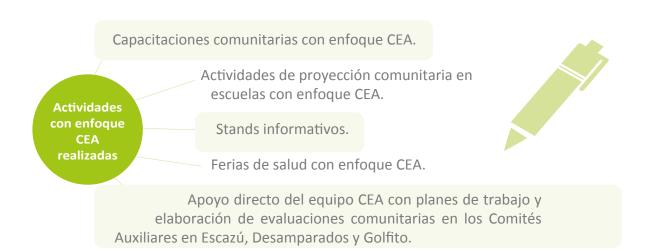
Talleres CEA impartidos en las regiones durante el 2023

Regiones	Virtuales	Presenciales
San José	27, 30 de noviembre y 04 de diciembre	9 y 10 de diciembre
Alajuela	20,22 y 26 de setiembre	30 de setiembre y 1 de octubre
Cartago	24, 26 y 30 de octubre	16 y 17 de noviembre
Heredia	10, 11, 13 de octubre	19 y 20 de octubre
Guanacaste	25, 29 de setiembre y 6 de octubre	9, 10, 11, 12 de octubre
Puntarenas	7, 10, 14 de noviembre	25 y 26 de noviembre
Limón	4, 5 y 7 de diciembre	9 y 10 de diciembre
Zona Sur	21, 23 y 27 de noviembre	2 y 3 diciembre
Zona Norte	13, 15 y 17 de noviembre	25 y 26 de noviembre

Fuente: Departamento de Comunicación Estratégica y Rendición de Cuentas.

Implementación del enfoque CEA en las regiones

Con la incorporación del enfoque CEA en el Plan Operativo Anual (POA) se hemos realizado diferentes actividades con enfoque CEA a nivel de comités auxiliares y juntas regionales.



Operativos con enfoque CEA

Realizamos la inclusión del enfoque CEA en operativos regionales y naciones con sistemas de retroalimentación que permiten conocer los aspectos de éxito y las oportunidades de mejoras para próximos operativos y como un proceso de mejora continua.

- Romería Ujarrás (16 de abril)
- Romería Basílica de los Ángeles (29 de julio 02 de agosto)
- Tope San José 2023 (26 de diciembre)
- Carnaval San José 2023 (27 diciembre)
- Fiestas Zapote 2023-2024 (25 diciembre / 07 enero)





Gestión en medios de comunicación y redes sociales



Gestiones de prensa y audiovisual

Desde esta área se atienden todos los asuntos relacionados con los medios de comunicación, redes sociales internas y externas, cobertura de eventos, operativos, emergencias, vocerías, comunicados y producciones audiovisuales. En general, todo el trabajo que conlleva la comunicación institucional.

Promedio de gestiones desarrolladas por Prensa y Audiovisual

Gestiones de prensa	Publicaciones en Redes sociales	Mensajes en chat cruzrojista informa	Página web	Intranet	Programas de información
Promedio de 10 atenciones a periodistas diarias. Aproximado de 210 atenciones mensuales.	Promedio de 5 posteos diarios. Aproximado de 150 posteos mensuales.	Promedio de 2 posteos diarios. Aproximado 60 posteos mensuales.	Creación y administración de la página web.	Creación y administración de la intranet.	Creación del Podcast: Mi voz. Creación del noticiario "Actualidad 360".

Gestión en redes sociales

En cuanto a redes sociales mantenemos presencia en todas las principales, como Facebook, X, Instagram y TikTok, mantuvimos un promedio de crecimiento del 15% con respecto a diciembre del 2022.



La red social de Facebook creció a más de 246 mil seguidores y en TikTok por ejemplo nuestro crecimiento fue del 150%.



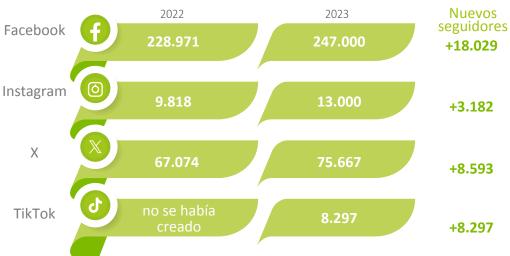
Sumando todas las redes mantenemos un total de **343.458** seguidores de manera directa, pero nuestro alcance supera el millón de personas.

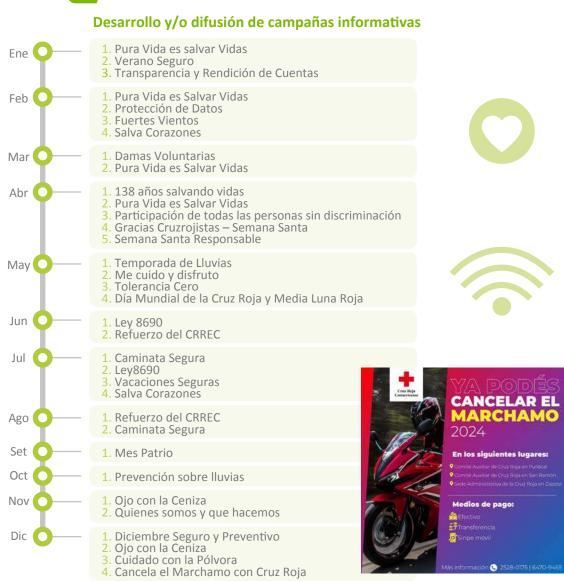


Se trabaja en la divulgación de información de operativos, prevención de emergencias, recomendaciones a la población en temas varios, acciones de la Benemérita de toda índole, atención de emergencias y otros.

Se divulgaron temas de interés para la organización, con campañas y difusión de las actividades que hacemos y promovemos en la Cruz Roja Costarricense.

Cantidad de seguidores por red social





Talleres de vocerías

Se realizaron un total de 10 talleres de vocerías en las regiones Guanacaste, Puntarenas, Limón, San José y Heredia y uno específico para gobiernos regionales y locales.

Con estos talleres se busca brindar herramientas al personal cruzrojista sobre el tema de la comunicación institucional y principalmente la atención a medios de comunicación o periodistas mientras estos se encuentran en el ejercicio de sus funciones o servicio voluntario.



Otras acciones de incidencia comunicacional

Se activaron los promotores regionales y locales, hoy contamos con promotores en casi todas las regiones del país y se trabaja en el crecimiento de este voluntariado para que colaboren con la difusión de la información y la promoción de las actividades que realiza la Cruz Roja Costarricense.

Se trabajó en todo lo referente a la visita de pares para la recertificación OCAC, aportando en temas de comunicación y audiovisuales.

Se desarrolló el Podcast como un nuevo programa que se transmite en vivo vía Facebook. Este inició en el mes de junio y se mantuvo continuamente hasta el mes de diciembre, tiene como objetivo informar sobre las diversas áreas de servicio y acciones que la institución desarrolla.

En el mes de noviembre arrancamos con el noticiero "Actualidad 360" Noticias desde otro ángulo. Producto periodístico que busca informar por medio de un resumen de noticias relevantes de la última semana sobre las acciones que hace la Cruz Roja a nivel país.





Gestión de Talento Humano

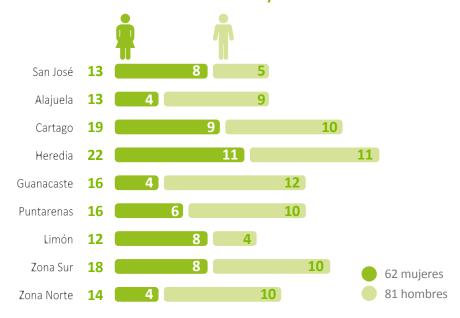
Para el año 2023, el Departamento de Talento Humano de la Cruz Roja
Costarricense ha realizado esfuerzos continuos a fin de nutrir a la Sociedad
Nacional con la conformación de un equipo comprometido con la misión
humanitaria que impulse las actividades que nos define como institución en
todo el territorio nacional y el mundo. Conforme a ello, se ha gestionado procesos para la
atracción, selección y contratación de talento humano que suma valor a nuestra causa
humanitaria, conformando hasta el mes de diciembre 2023 un músculo laboral total de 1.316
personas asalariadas en distintas posiciones, tanto administrativas como operativas, que
contribuyen de manera invaluable a nuestro accionar.

Este talento diverso y comprometido juega un papel crucial en el respaldo de nuestras operaciones, alineándose con las necesidades y objetivos de la Cruz Roja Costarricense.

Contratación de Socorristas Ley 8690

Para el 2023, continuamos con el proceso de contratación de socorristas para cada región del país. Este proceso se basa en una matriz proporcionada por la Subgerencia de Operaciones, que revisa criterios como la población a atender, la cobertura geográfica, el promedio de servicios diarios, la cantidad de casos críticos gestionados, y el personal dedicado a la atención comunitaria. Se realiza una evaluación de estos elementos, discutiendo con las estructuras regionales, que incluyen al Presidente Regional, Administrador Regional y Coordinador Operativo Regional.

Contrataciones de Socorristas Ley 8690



Fuente: Departamento de Talento Humano.

Salud y Seguridad Ocupacional

En lo que refiere a la salud ocupacional, brindamos acompañamiento a las diversas direcciones y departamentos para la atención de casos específicos que involucran el tema de la salud de los cruzrojistas, tanto voluntarios como remunerados.

También facilitamos asesorías técnicas en procesos de compras de Equipos de Protección Personal (EPP), así como la revisión y actualización de planes de emergencias, verificación de fichas técnicas, autorizaciones para compra de productos de empresas proveedoras para la Sociedad Nacional, entre otros.

Para semana de la Seguridad y Salud en el trabajo, se coordinó con el área de Salud Comunitaria, quiénes con sus profesionales nos brindaron varias charlas, las cuales reportaron alta aceptación y comentarios positivos. Los temas que se presentaron fueron los siguientes:

- 1. Pausas activas y cognitivas
- 2. Manejo del Duelo
- 3. Como fomentar la Salud Mental en el trabajo
- 4. Trastornó, ansiedad e Higiene del Sueño
- 5. El riesgo psicosocial y la salud en el trabajo
- 6. Síndrome de burnout ¿cómo identificarlo y prevenir?

Además, brindamos asesoría de forma virtual y presencial a los comités auxiliares para verificación de condiciones de trabajo y aplicación de medidas preventivas, también brindamos acompañamiento en los procesos de remodelación y construcción de nuevas instalaciones.

En colaboración con el Banco Nacional de Sangre, se realizaron campañas denominadas "Donatón" para promover y facilitar la donación de sangre por parte de las personas cruzrojista.

Riesgos del trabajo y póliza Básica de accidentes (Persona Voluntaria)

Con el apoyo del "PGA-SO-01 ACTIVACIÓN DE PÓLIZAS DEL PERSONAL CRUZROJISTA" brindamos una atención más expedita para las aperturas de los casos reportados mediante el formulario, esto nos permite tener mayor control y efectividad.

Acciones en Acceso Más Seguro

La Coordinación Nacional de Seguridad entre otras actividades realizadas, destacan el análisis de incidentes de seguridad, emisión de recomendaciones y criterios técnicos, así como seguimiento de los casos que por sus características lo requieren. Además, se coordinaron 11 capacitaciones en Acceso Más Seguro, así como la realización de los Análisis de Riesgos en cada una de las regiones.



ACCIONES

11 Talleres de Acceso Más Seguro

9 Análisis de Riesgos

8 Criterios técnicos

26 Recomendaciones técnicas

3 Capacitaciones internacionales

INCIDENTES

10 Amenazas

6 Agresiones

3 Intrusión

2 Persecuciones

2 Hurto

1 Asalto

3 Otras

Disminución de accidentes

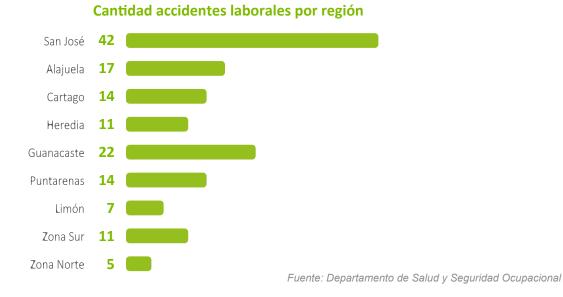
La cantidad de eventos es mayor que años anteriores y esto se debe al impacto que tuvo la pandemia por Covid-19 en el país. Durante el 2021 y 2022 había restricciones que evitaban algunas actividades o bien, menos vehículos en carretera. Sin embargo, durante el 2023 no hubo ninguna restricción lo que permitió que aumentaran la cantidad de vehículos en carretera y por ende el riesgo a sufrir un evento aumentó.

No obstante, es importante analizar que según la denuncia que deben completar todos los conductores al momento de sufrir un evento indican si son responsables o no, se observa que más de la mitad de los accidentes sufridos durante el 2023 fueron por causas externas, información que se puede observar en el siguiente gráfico:



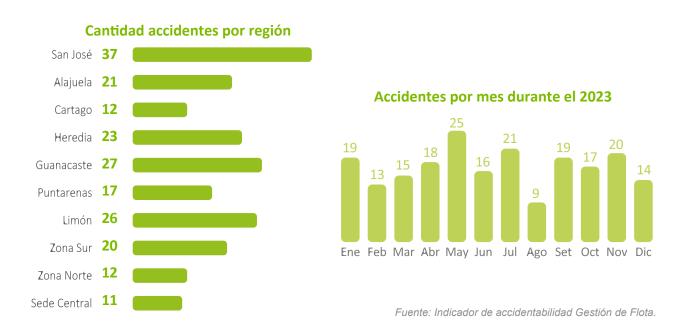
Accidentabilidad por región

Todos los incidentes son generados por medio de la plataforma virtual del INS (RT-VIRTUAL) y se consolidan por región:



Registro de accidentes de la flota institucional

Para el año 2023, en total, se registraron 206 eventos institucionales, desde piquetes en parabrisas hasta colisiones mayores. Por mes se dividen de la siguiente forma, siendo mayo el mes con más eventos, seguido por julio y noviembre.





Labores desarrolladas en materia jurídica

En el año 2023 se presenta una serie de resultados globales acerca de las funciones ejercidas de cada una de las materias judiciales en Tránsito, Civil, Penal, Laboral y Administrativas, así como las funciones administrativas y de apoyo organizacional y logístico de las cuales esta Institución demanda diariamente.

Además, dentro de las funciones que se desarrollan en esta Dirección existe también las que requieren la coordinación con otras direcciones o jefaturas, o de estas con otras instituciones públicas o privadas, que por alguna circunstancia se relacionen con la institución como son los contratos y convenios, entre otros.

A continuación, el cuadro con el desglose de las principales actividades desarrolladas por esta Dirección:

Procesos Judiciales

MATERIA	CANTIDAD
Tránsito ——	145
Penal ———	9
Laboral ———	19
Civil —	2
Información Po	sesoria_ 1

Audiencias Judiciales

MATERIA C	ANTIDAD
Tránsito ————	- 115
Penal	_ 32
Laboral	_ 4
Civil	_ 4
Agraria	_ 2
Contencioso ———	- 1
Flagrancia ————	- 1
Indagatorias penales –	- 3
Conciliaciones MTSS	- 10





Auditoría Interna

Se resume la actividad de Auditoría Interna durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, destacando la emisión de **39** Informes de Auditoría Interna.

Resumen de Informes realizados Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Tipo de Calificación

Tipo de Auditoría	А	В		Total
Comités Auxiliares; revisión financiero - contable	0	2	2	4
Comités Auxiliares; control interno	0	1	2	3
Junta Regional	0	2	5	7
Salas de Bingo	0	2	0	2
Comités Auxiliares; seguimiento - Informes 2022	0	0	3	3
Carácter especial	0	6	14	20
Total	0	13	26	39

Auditoría en Comités Auxiliares

Auditoría- Comité Auxiliar en	Calificación	Cantidad
Acosta, Paraíso y Bataán	В	3
Tierra Blanca, San Ramón, Porvenir de Ticabán y Barva	C	4
	Total	7

Las auditorías de control interno realizadas y calificadas tipo "C" se efectuaron en los comités auxiliares en Tierra Blanca, Porvenir de Ticabán, Barva y San Ramón. Se calificó la auditoría tipo "B" del Comité Auxiliar en Acosta, Paraíso y Bataán.

Se efectuaron 7 auditorías a juntas regionales:

Auditoría en Junta Regionales

Auditoría- Comité Auxiliar en	Calificación	Cantidad
Zona Sur y Cartago	В	2
Alajuela, Puntarenas, Limón, Guanacaste y San José	C	5
	Total	7

Fuente: Base de datos de Auditoría Interna

Ejecutamos **2** auditorías a Salas de Bingo, Salas de Bingo Juegos Sociales Iberoamericanos S.A. (Bingo Multicolor) y Tenbet S.A.; calificadas como tipo "B".

Ejercimos un seguimiento sobre las recomendaciones aplicadas por parte de la administración, comisión administrativa o junta directiva de los comités auxiliares, cuyos informes fueron calificados tipo "C" en el año 2022. Se emitieron 3 informes de seguimiento los cuales incluyen localizaciones de comités auxiliares en: San Rafael de Alajuela y Liberia. Adicionalmente, se ejerció seguimiento sobre la Funeraria Santo Domingo.

Auditorías de carácter especial

Auditoría de carácter especial	Calificación	Cantidad
Arqueo Caja Chica Sede Central	В	1
Comité Auxiliar en San Ramón - Sala de Bingo Popular	В	1
Toma Física de Materiales Bodega Sede Central	В	1
Resultados de Auto Evaluación 2022	В	1
Transferencias Electrónicas de Fondos	В	1
Comité Auxiliar en Miramar - Facturación	В	1
Proyectos de Mantenimiento de los Comités Auxiliares en	ı C	1
Tilarán, Filadelfia, Santa Cruz, Sardinal y Liberia	С	1
Comité Auxiliar en Frailes	C	1
Comité Auxiliar en Aserrí	С	1
Toma Física de Materiales Dirección de Cooperación	C	1
Evaluación de Estados Financieros 2022	-	_
Junta Regional Zona Norte 9	C	1
Junta Regional 2 Alajuela	C	1
Junta Regional 6 Puntarenas	С	1
Junta Regional 5 Guanacaste	С	1
Traslados Comité Auxiliar en Río Cuarto	С	1
Uso de Unidades CRC DINAGER	С	1
Comité Auxiliar en Acosta - Construcción de Edificio Informe de	e C	1
Avance N°2	C	1
Comité Auxiliar en San Ramón - Arqueo Caja Recaudadora	C	1
Comité Auxiliar en San Ramón - Tope 2023 - 2022	С	1
	Total	20

Fuente: Base de datos de Auditoría Interna

Los tipos de hallazgos más importantes se relacionan al incumplimiento de caja chica, viáticos y liquidación de facturas; ambiente de control; transferencias y depósitos; Reglamento para la Atención Extra Hospitalaria de Pacientes en Costa Rica; atrasos en cobro y pago de facturas; incumplimientos de contratos entre proveedores y la Cruz Roja Costarricense; supervisión inadecuada; incumplimientos en Procedimiento de Cajas Recaudadoras para Comités Auxiliares; diferencias entre saldos de balance de comprobación y libros auxiliares; incumplimientos en Libros de Actas de los Comités Auxiliares, aspectos de negocio en marcha y en procesos de compras.

Auditoría Externa

Los Estados Financieros Combinados y la Opinión de los Auditores Externos (Licda. Mie Graciela Madrigal Mishino - Consorcio EMD) al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fueron emitidos con una opinión sin salvedades.

El párrafo de Opinión del Auditor en dicho Informe se transcribe a continuación:

"...En nuestra opinión, los estados financieros combinados antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Asociación Benemérita Cruz Roja Costarricense al 31 de diciembre del 2022 y 2021, el resultado de sus operaciones, las variaciones en el patrimonio, y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados descritas en la Nota 2."

Los Auditores Externos adicionan un párrafo de énfasis a la Opinión en la que se menciona lo siguiente:

"...Llamamos la atención de la Nota 1.b "Bases para la preparación de los estados financieros", en la cual se indica la base de contabilidad utilizada por la Asociación Benemérita Cruz Roja Costarricense. La entidad se encuentra en proceso de implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera, por tanto, nuestra opinión no ha sido modificada con respecto a este asunto, y dichos estados financieros podrían no ser adecuados para otros fines."

Como parte de los procedimientos del Auditor Externo sobre los asuntos claves determinados en la entidad, que se revelan y se adjuntan a la opinión sin salvedad, se efectuaron pruebas con el fin de verificar la existencia, integridad, exactitud y valuación de las cuentas por cobrar y los activos fijos, que se mencionan a continuación:

a) Revisión de los ingresos y sus medidas de control

Evaluación y verificación de control interno sobre el proceso de ingresos y cobro, análisis de auxiliar y de antigüedad de saldos de las cuentas por cobrar, verificación de muestra de ingresos y el respectivo cobro posterior al 31 de diciembre de 2022, así como un análisis de tendencias de los últimos dos años.

b) Revisión del activo fijo y sus medidas de control

Evaluación y verificación de control interno sobre el proceso de registro, control y valuación de activos fijos; análisis del auxiliar de activos fijos, muestra de activos y revisión de documentación soporte, tomas físicas y recálculo del gasto por depreciación y depreciación acumulada respectiva.

Tecnologías de información

El área de Tecnologías de la información ha presentado mejoras significativas en la infraestructura y tecnología institucional durante el año 2023. Estas mejoras no solo han fortalecido nuestras capacidades, sino que también han optimizado nuestra operatividad y cumplimiento normativo.

Participación en Evaluación de Madurez Digital por parte de la FICR:

Participamos en un taller de madurez digital con el respaldo de la Gerencia General, como resultado, se presentó un proyecto ante la Federación Internacional, logrando la aprobación de financiamiento para iniciativas de transformación digital:

Mejoras en conectividad en el edificio de la Sede Administrativa, DINAGER, Metropolitano y Naciones Unidas

A través de la adquisición y configuración de equipos inalámbricos, logramos extender una cobertura de red óptima que abarca todo el edificio de Zapote, elevando la accesibilidad v mejorando la experiencia nuestros usuarios. Además. Ilevamos a cabo un análisis en los edificios Metropolitano, Naciones Unidas DINAGER, V identificando puntos con problemas de conectividad posteriormente para realizar ajustes optimizan los niveles de señal.

Mejoras en el cuarto de Servidores de Zapote

han realizado Se mejoras sustanciales en el cuarto servidores de la sede. particular, hemos optimizado el cableado de los switches principales de comunicación, lo que ha mejorado la estabilidad y velocidad de nuestra red interna.

Refuerzo de Privacidad y Normativas de Informática

En colaboración con un equipo multidisciplinario, se han creado instrumentos esenciales reforzar la privacidad y cumplir con las normativas de informática vigentes en el país. Se han establecido mecanismos, protocolos y cambios en el uso de herramientas tecnológicas, priorizando la seguridad nuestros datos y privacidad de los usuarios.

Se reforma políticas de seguridad de la Información y se presenta proyecto al Consejo Nacional.

Cambio de Central Telefónica

Se ha llevado a cabo con éxito el proceso de migración tecnológica a SIP TRUNK, además de un cambio en la central telefónica. Esta acción ha unificado la numeración en los cuatro edificios (Zapote, Metropolitano, Tibás y Naciones Unidas), que mejoran la comunicación interna y externa.

Adquisición de servidor para actualizar y cambiar Active Directory

Hemos adquirido un servidor robusto para mejorar actualizar inicialmente el Active Directory institucional. Este avance nos permitirá optimizar la gestión seguridad de información de manera más eficiente.

Otros proyectos desarrollados en el 2023

Fortalecimiento en recolección de datos estadísticos

Este proyecto introduce mejoras significativas, destacando la implementación de avanzados dashboards que posibilitan una visualización clara y accesible de los datos recopilados. La inclusión de estas herramientas permitirá no solo una mayor eficiencia en la recopilación, sino también la posibilidad de realizar comparaciones entre las diferentes variables capturadas, al convertirse en la herramienta nacional estandarizada de recolección de datos nacional.

Este esfuerzo se realiza con el objetivo de obtener fuentes de datos con coherencia y confiabilidad, lo que resultará fundamental para respaldar decisiones informadas y estratégicas.

Primera versión del árbol de decisiones

Se realizó trabajo en el desarrollo y optimización de herramienta denominada el "árbol de decisiones", componente fundamental en el apoyo a la gestión operativa a nivel nacional, al establecer pautas y procesos claros para la toma de decisiones y por ente, mejorar la eficiencia de los despachos a nivel nacional.

Power BI en Operativos

Hemos estandarizado el proceso de recolección de datos para las actividades operativas anuales, comenzando con un análisis de los datos recopilados y su optimización. Además centralizamos la ubicación de los formularios en un único punto de acceso, así como el rediseño de diferentes informes asociados con estas actividades; lo anterior con el objetivo de mejorar tanto la eficiencia como la coherencia en el proceso de gestión de datos.

SharePoint del Cruzrojista Informa

Hemos llevado a cabo una modificación significativa en la intranet, con el propósito de mejorar su funcionalidad y adaptarla mejor a las necesidades y demandas de la sociedad nacional. Este cambio ha implicado un rediseño en los menús, cambios en aspectos visuales y en el contenido del sitio, así como la optimización de las existentes, con el fin de proporcionar a los usuarios una experiencia más eficiente y satisfactoria en el uso de la plataforma interna de comunicación y colaboración.

Diagnóstico de Ciberseguridad

En el 2023 renovamos el equipo de seguridad perimetral de los edificios de Zapote, Tibás, Metropolitano y Naciones Unidas.

A través del convenio con el MICITT, obtuvimos una importante donación por un año en herramienta de protección DNS denominada UMBRELLA de Cisco; esta solución bloquea las solicitudes a dominios maliciosos incluso antes de que se establezca una conexión, deteniendo eficazmente las amenazas a través de cualquier puerto o protocolo antes de que lleguen a su red o puntos finales, solución instalada en los equipos de la sociedad nacional.

Hemos impulsado además la capacitación en aspecto de seguridad obteniendo con el MICITT curso de fundamentos de ciberseguridad, invitación realizada a toda la sociedad nacional.

Realizamos cambios en el uso de las redes inalámbricas del edificio de Zapote y también reforzamos el monitoreo de los sistemas de seguridad.

Infraestructura Institucional

A continuación, se presenta un resumen de los logros y avances realizados durante el 2023 en temas de infraestructura institucional:

1. Revisión y Edición del Manual de Requerimientos Físicos Básicos

Se ha completado la revisión exhaustiva y la subsiguiente edición del Manual de Requerimientos Físicos Básicos para los Edificios Administrativos y Comités Auxiliares. Este documento proporcionará una guía sólida para mantener los estándares físicos necesarios en nuestras instalaciones.

3. Finalización de Proyectos de Construcción

Se logró la culminación exitosa de los proyectos de construcción del Comité Auxiliar en Acosta y de Locales Comerciales en Siquirres, fortaleciendo así nuestra presencia en estas áreas.

5. Proyectos en Proceso y Planificación

Varios proyectos se encuentran actualmente en proceso de planificación, diseño, trámites carteles. Entre ellos se incluyen el Comité Auxiliar en Agua Zarcas, Batan, Ciudad Cortes, la Sede Zapote (con enfoque en la cosecha de agua), Desamparados, Jacó Centro, Jacó Quebrada Bonita, Laureles y Sarchí. Además, se ha completado un informe detallado sobre las necesidades de remodelación de los edificios Sede Unidas Zapote, Naciones Metropolitano.

2. Informes de Visitas y Estado de Infraestructura

Durante este período, se llevaron a cabo un total de 96 informes de visitas a comités, edificios administrativos y centros regionales. Estos informes abordaron solicitudes relacionadas con el estado de la infraestructura y proporcionaron actualizaciones sobre los procesos de construcción o remodelación en curso.

4. Remodelaciones realizadas

Diversos edificios y comités han experimentado mejoras significativas a través de procesos de remodelación. Destacan las remodelaciones en la Regional Cartago, el Comité Auxiliar en Liberia, el Comité Auxiliar en San Pedro Poas, el Edificio Regional Zona Sur y otros ubicados en El Porvenir, Escazú, Miramar y Moravia.

6. Labores de Mantenimiento Menor

Llevamos a cabo múltiples tareas de mantenimiento menor en los Edificios Naciones Unidas, Metropolitano, Sede Zapote, así como en otros comités. Estas actividades garantizan el funcionamiento eficiente y la preservación adecuada de nuestras instalaciones.

Estos esfuerzos colectivos reflejan nuestro compromiso continuo con la mejora constante de nuestras instalaciones, asegurando un entorno físico óptimo para llevar a cabo las funciones administrativas y apoyar eficazmente a nuestros comités y regiones.

Portafolio de proyectos

A continuación, se presenta un cuadro resumen de los proyectos en seguimiento durante el 2023:

Resumen de proyectos de construcción

	Región	Nombre del	Objetivo del	Aliado	Costo	Etapa
	Reg	Proyecto	proyecto	Estratégico	Planeado	
1	. Φ	C.A. Desamparados	Continuación del edificio en el tercer nivel y obras exteriores.	JPS	¢200.000.000	Contratación
2	1-San José	C.A. Frailes	Remodelación	INDER	¢45.000.000	Diseño y Planificación
3		CA Moravia	Remodelación de edificio adquirido	Fondos propios	¢25.000.000	Diseño y Planificación
4		C.A. Jacó	Construcción completa Edificio nuevo	CNE y Municipalidad	¢100.000.000	Construcción
5	6-Puntarenas	C.A. Jacó Quebrada Bonita	Construcción completa Edificio nuevo	CNE y Municipalidad	¢665.625	Contratación
6	6-Pur	C.A. Miramar	Remodelación	Fondos propios	Por definir	Operación y mantenimiento
7		C.A. Golfito	Remodelación	Fondos propios	¢80.000.000	Tramitología de permisos de construcción
8		C.A. Batán	Construcción completa Edificio nuevo	JAPDEVA	¢500.000.000	Diseño y Planificación
9	7-Limón	C.A Porvenir	Remodelación	Fondos propios	¢15.000.000	Operación y mantenimiento
10		C.A Siquirres	Remodelación de locales comerciales	Fondos propios	¢203.000.000	Operación y mantenimiento
11	Sur	C.A. Laurel	Construcción completa Edificio nuevo	Fondos propios	¢120.516.289,63	Contratación
12	8-Zona	C.A. Ciudad Cortes	Demolición y construcción completa Edificio	Fondos propios	¢45.000.000	Tramitología de permisos de construcción
13	9-Zona Norte	C.A. Agua Zarcas	Construcción completa Edificio nuevo	Fondos propios	Por definir	Diseño y Planificación
14	R5- Guanacaste	C.A Nicoya	Muro de contención, remodelación estructura de parqueo, reparación losa concreto parqueo	Fondos propios	¢35.000.000	Diseño y Planificación

Gestión bienes inmuebles

La gestión de bienes inmuebles se enfoca en supervisar que las propiedades que albergan las distintas estructuras de la institución cumplan con las regulaciones y estén respaldadas por el marco legal correspondiente. Esto se logra a través de la formalización mediante convenios, contratos, donaciones a nombre de la Asociación Cruz Roja Costarricense. Además, se realiza un seguimiento constante a los registros de inscripción de los bienes ya adquiridos por la institución.

Guápiles (Comité)

El Comité Auxiliar gestionó la donación de terreno con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo de Pococí-Limón, se les brindo el apoyo respectivo para que se procediera con los trámites de traspaso ante el Registro Nacional, misma que ya está a nombre de la institución.

Guápiles (Lote) -

Con el apoyo de las partes, se está abordando la situación registral del inmueble donado al Comité, incluyendo el proceso de información posesoria, misma que se encuentra en trámites.

Juan Viñas -

Con el apoyo de las partes, se está abordando la situación registral del inmueble donado al Comité, incluyendo el proceso de información posesoria

La Cruz -

Con el apoyo de las partes, se está abordando la situación registral del inmueble donado al Comité, incluyendo el proceso de información posesoria

Barva -

Con el apovo de las partes, se está abordando la situación registral del inmueble donado Comité, al incluyendo el proceso de gestión de la municipalidad ante la Notaría del Estado.



Gestión del Área de Compras Institucionales

Como parte de las acciones realizadas por el Área de Compras Institucionales durante el año 2023 se enlistan los siguientes acontecimientos:

- Es Importante señalar que, a partir del 01 de diciembre 2022, el país modificó su legislación en cuanto a la manera de gestionar las contrataciones con fondos públicos por medio de la nueva Ley 9986 denominada Ley General de Contratación Pública y su reglamento, en donde impactó de gran manera a la Cruz Roja en su dinámica de realizar los procesos de compra, esto debido que para el año 2023, la institución debió de someterse a nuevas regulaciones y acatar la nueva normativa.
- Debido al cambio en la legislación desde el área de compras trabajó y sigue está trabajando en modificar su normativa y ajustarse a lo requerido en la ley 9986 y así cumplir con la nueva legislación, por lo que se avanzó con el Procedimiento General de Compras en donde logró gran avance en el cual para el 2024 se proyecta difundirlo entre la sociedad nacional.
- En cuanto al tema de charlas y asesorías en cuanto a la nueva normativa, se lograron gestionar diferentes espacios con la administración local, regional, jefaturas y direcciones de la sede central en donde se explicó los cambios más relevantes que tienen la nueva ley y como impactó a la Cruz Roja.
- En cuanto a las contrataciones generadas en el siguiente cuadro se muestra la cantidad realizadas por tipo de fondos.

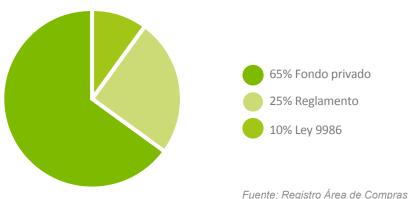
127 TOTAL DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN

CONTRATACIONES REALIZADAS CON FONDOS PÚBLICOS

- **12** Contrataciones Ley 9986
- **32** Contrataciones por Reglamento Interno

CONTRATACIONES REALIZADAS CON FONDOS PRIVADOS

83 Procesos de contratación Fondo Privado





Programas para la Movilización de Recursos

Es crucial destacar la gestión llevada a cabo en conformidad con la Política Nacional de Captación de Fondos y la Política Nacional de Cooperación. Estos instrumentos sirven como pilares para la apropiación de la estrategia tanto a nivel nacional como internacional, permitiendo la integración eficaz de cada uno de los ámbitos que se pretenden abordar y gestionar.

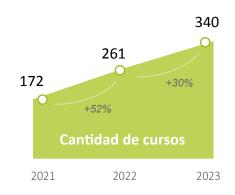
En términos financieros, se logró un **incremento del 7%** en los ingresos generales en comparación con el año 2022. Este avance se materializó a través de diversos programas, que incluyen:

Capacitación externa

En el año 2023 se impartieron 340 cursos de primeros auxilios, para un total de 2623 personas entrenadas. Lo cual representa un **aumento del 30%** de cantidad de cursos colocados, y un aumento del 31% de cantidad de personas, es decir 626 personas más capacitadas en el año 2023, versus el año 2022. Importante indicar, que las personas capacitadas, son totalmente distintas a las personas capacitadas por DINAFOP, que responden a personal interno.

340 2.623 cursos personas

Evolución de ventas realizadas en Capacitación Externa





Logros de capacitación externa:

- Ingreso total en el 2023 de ¢129,912,661,24
- Aumento del 46% de las personas físicas y jurídicas interesadas por los servicios de capacitación en Primeros Auxilios.
- **55%** de conversión en ventas efectivas, es decir de cada 10 personas que cotizan el servicio 6 personas lo adquieren finalmente.
- Crecimiento del 19% en ingresos en este programa tradicional en el 2023 versus el 2022.
- Cantidad de comités auxiliares inscritos en el programa, 32 activos, un aumento de 3 comités auxiliares versus el año 2022. Se realizó un traslado total de ¢33,263,954.00 por parte de la Dirección Nacional de Cooperación a estos comités por las gestiones realizadas, representando un 9% de aumento de beneficio para las estructuras que participaron en esta línea de captación de fondos.

Fuente: elaboración propia, según sistema de facturación de Softland, 2023.

Donantes humanitarios

El programa Donantes Humanitarios, promueve las donaciones de todo tipo, ya sea monetarias o en especie y de personas físicas y/o jurídicas por diferentes canales de recaudación, entre ellos: cargo automático recurrente a tarjetas de crédito y débito, transferencias electrónicas o depósitos a las cuentas bancarias institucionales, transferencias por medio de Sinpe Móvil y recaudación física.



Donaciones en Especie

Contamos con la colaboración de las empresas Coca Cola y SC Johnson, las cuales nos brindaron diversos suministros.



Efectivo

En el año 2023, las donaciones en efectivo ascendieron a **¢77,512,133.96**, mostrando un incremento del 8% en comparación con el año 2022.

Artículos de marca

Conseguimos posicionar nuestros productos ante **2.627** clientes, marcando un notable aumento del 48% en comparación con el año 2022. Destacamos un incremento del **34**% en los ingresos generados para la Sociedad Nacional con respecto al año anterior, alcanzando un total de 145.073 unidades vendidas en un mercado objetivo dividido en un 53% de personas jurídicas y un 47% de personas físicas.

Logros sobre los artículos de marca

- Ingreso total en el 2023 de ¢233,018,989,50.
- **3.349** contactos interesados en los productos de la Cruz Roja Costarricense, 1130 contactos más que en el año 2022.
- **80**% de conversión en ventas efectivas.
- Crecimiento del **45**% en ingresos en este programa tradicional en el 2023 versus el 2022.
- Número de comités auxiliares registrados en el programa: 68 activos e inscritos, lo cual representa un aumento de 17 Comités Auxiliares con respecto al año 2022.

Programa Tarjeta Humanitaria

En la actualidad, contamos con **6.354** tarjetahabientes, destacando un incremento de 500 tarjetahabientes en el año 2023 en comparación con el año anterior. El ingreso generado por esta línea asciende a **¢11,451,484.41** durante el año 2023.



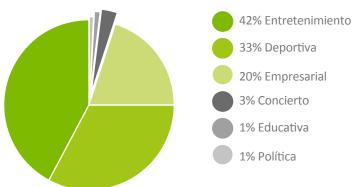
Cobertura de eventos especiales

Durante el periodo del 2023 se gestionaron directamente mediante el Programa de Eventos Especiales, **153** coberturas de eventos especiales, para un **65%** de incremento de eventos cubiertos más que en el 2022, es decir; 60 eventos más.

El ingreso del 2023 fue **¢175,031,840,51** existiendo un crecimiento de un 180% con respecto al año 2022.



Detalle de Eventos Privados cubiertos en el 2023



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Cooperación.

Tienda Virtual y Marketing Digital

Los artículos más solicitados incluyen: el botiquín de salud ocupacional, el botiquín familiar, el botiquín vehicular y el botiquín de primera intervención. Además, hemos incorporado novedosos productos a nuestra tienda, entre los cuales se encuentran:



Logros Tienda Virtual:

- Ingreso obtenido en el 2023 es de ¢15.844.995,00
- 19.650 usuarios nuevos en el 2023.
- 469 productos comprados por medio de la tienda virtual Cruz Roja Costarricense.



Contratación Administrativa - SICOP

Dentro de este programa se ofrecen principalmente los servicios que vende la Cruz Roja Costarricense (capacitaciones, botiquines, equipos de trauma completo, cobertura prehospitalaria, etc); por medio de la plataforma SICOP.

61 Ofertas presentadas Total **¢115.609.762,79**

Se analizaron y participaron en un total de **61** contrataciones, acá se vislumbra un aumento de 30 contrataciones más.



Cajas Recaudadoras

El Proyecto mantiene las siguientes estructuras organizacionales activas: Comité Puriscal, Comité San Ramón, Sede Administrativa Zapote. Los ingresos percibidos en el 2023 fueron **¢48.959.374,08**.

Salas de Bingo y Tico Bingo

La Benemérita Cruz Roja Costarricense, es por ley la única institución con derecho al juego de Bingo y a su usufructo de forma periódica y permanente, esto según la Ley 7395 de rifas y loterías publicada en La Gaceta número 34 del 18 de febrero de 2009.

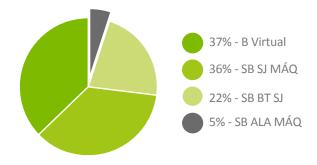
Por tanto, y de acuerdo con lo anterior brindamos **342** autorizaciones para actividades de bingo popular en diferentes comunidades a nivel nacional, y con fines benéficos solamente. Esta actividad aumentó en un **105**% en comparación con el año 2022. La recaudación de donaciones por autorizaciones de bingo compra de cartones y alquileres de tómbolas para bingos populares, ascendió a **¢13.843.653,66** en el 2023, así mismo se vendieron **137,500** cartones de bingo.

Tico Bingo

Mantenemos la operación de los juegos de Tico Bingo vía la página web: **www.ticobingo.com**. El ingreso percibido por este programa en el 2023 es **¢126.630.784,74** y ha entregado más de **159** millones de colones en premios a los jugadores. Para posicionar el juego de Tico Bingo en el mercado, se realiza la siguiente campaña:



Detalle de Ingresos según modalidad de Bingo



Fuente: Elaboración propia, Dirección de Cooperación.

Salas de Bingo

Los ingresos percibidos en el 2023 fueron **¢1.951.665.272,34**, sin embargo, el monto que la CRC ha podido utilizar para sus operaciones, es de ¢377.482.833,94, hubo una disminución del 8% en comparación con el año 2022, que representa ¢34.019.345,24. Este ingreso gracias a la Sala de Bingo en San José, Alajuela y el bingo virtual por medio de la siguiente página web: https://www.bingomulticolor.com

Gestión de Flota

Durante el año 2023, la institución recibió un total de **47** vehículos nuevos destinados a ser utilizados como ambulancias. De este conjunto, 22 fueron adquiridos por medio de FICR e importadas desde Dubái con fondos provenientes de la Junta de Protección Social, 4 con fondos municipales a sus respectivos comités y 18 mediante fondos propios de cada comité.

La distribución de estas unidades se presenta en el siguiente gráfico:



Fuente: Estatus unidades nuevas.

Consumo de combustible

Durante el 2023 se ha llevado la información de consumo de combustible por unidad que maneja la unidad de combustible del departamento Financiero-Contable. Los datos son analizados por Gestión de Flota para obtener el rendimiento de las unidades. La siguiente tabla son los litros consumidos en total por mes.

Litros consumidos (miles) por mes



Además, podemos observar que los meses de mayo, junio y julio registran el mayor consumo de combustible.

Fuente: Indicador Gestión de Flota.

Vehículos de primera intervención

Actualmente la institución cuenta con 5 unidades de Primera Intervención las cuales están distribuidas de la siguiente forma:



DINAGER

2 unidades



San José

2 unidades



Heredia

2 unidades



Guanacaste

2 unidades

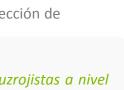
Fuente: Nómina Gestión de Flota, 2024.

Gestiones realizadas para el mejoramiento del Área de Flota durante el 2023

- 1 Identificadores de conductores: A finales del 2022 e inicios del 2023 se realizó la entrega de los identificadores de conductores a nivel país. Dicho proyecto se realizó con un seguimiento exhaustivo de las unidades para asegurar su correcto funcionamiento, el cual tiene por objetivo conocer el conductor que lleva la unidad e identificar el uso que le dan a cada una. Este proyecto es un paso importante para la supervisión del correcto uso de los vehículos institucionales, lo cual, genera herramientas esenciales para fomentar buenos hábitos de conducción entre nuestros conductores en búsqueda de su seguridad. Conocer quien utiliza nuestros vehículos y monitorear su uso, es fundamental para promover la conducción segura y prevenir situaciones de uso incorrecto de los activos.
- 2 Predio para partes y accesorios: con el visto bueno de la Junta Regional 4, se logra negociar el uso de un terreno en Santo Domingo como predio de Gestión de Flota. El propósito es contar con un espacio para el desarme de los vehículos en desuso para posterior inventario y almacenaje (este proyecto actualmente se encuentra en desarrollo).
- 3 Grúa Plataforma CRC: Se retoma la conversión de un camión a grúa plataforma, utilizando la donación de una estructura por parte del Ministerio de Seguridad Pública, esta plataforma vendrá a apoyar los movimientos de vehículos de remate, accidentes o fallas mecánicas de las unidades de la institución que se puedan dar en carretera.
- 4 Microbús Sede Central: En búsqueda del aprovechamiento de los vehículos en desuso, se toma la unidad CRC1182 fuera de servicio con el motor dañado, a la cual se le realiza cambio de motor, pulido, rotulado e instalación de asientos para ser convertida en microbús de 15 pasajeros, lo que llega a apoyar en los diferentes movimientos requeridos por el personal.

Sistema de Formación Profesional

Mediante Acuerdo II-6, tomado en Sesión Ordinaria 16-2023 del 30 de agosto del año 2023, el Consejo Nacional instruye el nombramiento del Director de Formación Profesional (DINAFOP), con el objetivo elaborar de forma conjunta con la Gerencia General, un plan de acción, acompañado de indicadores de gestión. Se establece como Objetivo General de la Dirección de Formación Profesional el siguiente:



"Fortalecer las competencias y capacidades de las y los cruzrojistas a nivel nacional, por medio de procesos de formación pertinentes, que nos permitan atender nuestro mandato humanitario con seguridad, conocimiento y profesionalismo"

Se establecen a su vez cuatro objetivos específicos:

- I. DEFINICIÓN DE ESTRUCTURA: Diseñar una estructura idónea para la Dirección de Formación Profesional en función de que pueda satisfacer las necesidades en materia de formación y servicio al cliente interno y externo y generar el marco normativo que la respalde.
- II. REDEFINICIÓN DE PROCESOS: Generar los procesos de cambio en todos los niveles de la Dirección de Formación Profesional que le permita ser eficaz y eficiente en la formación de toda la Sociedad Nacional, mediante la actualización y generación de los procedimientos administrativos que sean pertinentes.
- III. RELEVANCIA DE LA FORMACIÓN: Gestionar los procesos de formación pertinentes de acuerdo con el diagnóstico de necesidades de capacitación, procurando la atención gradual de la demanda de cursos insatisfecha.
- IV.VINCULACIÓN REGIONAL: Propiciar el acercamiento de la Dirección de Formación Profesional con las estructuras de gestión, estructuras operativas, estructuras de gobierno, locales, regionales y nacionales.

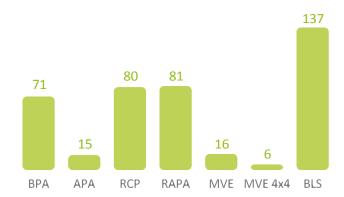
Paralelo al plan de acción, se han definido 6 ejes transversales de trabajo que deberán ser asumidos por parte del equipo de trabajo de la Dirección. Los ejes transversales son las acciones que atraviesan y conectan todo lo que hacemos en la Dirección Nacional de Formación Profesional y responden a la necesidad de incluir valores y actitudes en los procesos que tenemos a cargo.

- 1 Atención de las necesidades de capacitación.
- 2 Descentralización del conocimiento.
- 3 Priorización de los procesos.
- 4 Agilidad y ejecución de cursos.
- 5 Capacitación para todas y para todos.
- 6 Flexibilidad y la adaptación al cambio.

Actividades de capacitación año 2023

La Dirección Nacional de Formación Profesional lideró por medio de su capacidad instalada local y regional, procesos de formación básica y técnica especializada, internos y externos, para un total de 406 cursos en el año 2023 lo que nos permitió un alcance de 2.606 personas.

Distribución de Procesos de Formación 2023



Nuevos cursos aprobados

Uno de los servicios que brinda la Dirección Nacional de Formación Profesional, es la creación y aprobación de cursos que las diferentes dependencias nos solicitan, con el objetivo de poder generar los procesos de formación de forma tal que puedan ser certificados por Cruz Roja Costarricense. Para el último cuatrimestre del año 2023 se atendieron todos aquellos requerimientos que estaban pendientes.

En el siguiente cuadro se detallan:



Fuente: Datos propios, Dirección de Formación Profesional

Gestión Contable Financiera

A continuación, se exponen las acciones estratégicas implementadas durante el año 2023, todas alineadas con el Plan de Finanzas PC2021 y diseñadas con base en los seis pilares estratégicos que rigen la gestión financiera de nuestra institución:



Pilares Estratégicos Alineamiento con CRC

Análisis de estructura financiera para conocer su profundidad, riesgos asociados, etc. Catálogo de Conocer y gestionar los costos de operación efectivos Conocer el desempeño del equipo, competencias, etc. Equipo de Control poi Monitoreo para Planeación de corto y largo plazo tomar acciones de manera preventiva attl. Proceso meditado para organizar Indicadores la consecusión de objetivos de de Gestión una organización Medir los avances de las acciones, planes de forma efectiva

Fuente: Elaboración propia 2023, Departamento Contable Financiero.

Catálogo de Cuentas



Producto de la retroalimentación del proceso del Presupuesto 2023, las sesiones de trabajo con los Contadores Regionales y personal de Financiero Contable, se procedió con la creación de dos centros de costos nuevos, el terminado en 07-02 correspondientes al Superávit 8690 y el 07-03 correspondiente a los socorristas de la Ley 8690.

A su vez se realizó un mayor detalle en la descripción del catálogo de cuentas que permite estandarizar y ser más eficientes en el registro contable tanto de las cuentas como de los centros de costo correspondientes.

Planeación de Corto y Largo Plazo



Dentro de la planeación se identificaron todos los Operativos que requieren de gran cantidad de movilización de recurso y personal para los cuales se crearon Centros de Costos diferenciados donde se registran los gastos asociados a: Romería, Semana Santa, Fin y Principio de año.

Donde con antelación a cada una de las actividades el Equipo Financiero Contable realiza un recordatorio masivo de los Centros de Costos que deben ser usados para cada actividad, garantizando una mejor calidad en la información financiera y el registro óptimo de actividades medulares de la organización.





Indicadores de Gestión

.11

En materia de "Indicadores de Gestión" se amplió la estructura de indicadores para el 2023, con el fin de que el órgano superior de la Cruz Roja tenga información periódica sintetizada sobre los Gestores de Recursos Económicos y los cobradores, ambos perfiles encargados de la gestión de recursos económico con el fin de mejorar las finanzas de sus Comités Auxiliares, donde se miden dos tipos de indicadores:

- 1. Productividad: Se enfoca en medir la relación entre el costo mensual de los Gestores de Recursos Económicos o cobradores (planilla) y los ingresos mensuales de Fondos Propios que genera (ingreso). Su KPG es mensual y se excluyen los ingresos de CCSS (salvo casos en donde el Gestor este vinculado a la actividad de traslados programados).
- 2. Eficiencia: Rentabilidad de la captación de fondos propios mensual según el alcance de meta promedio mensual, según el Presupuesto de Fondos Propios de la Región o el Comité. Su KPG es mensual y se excluyen los ingresos de CCSS (salvo casos en donde el Gestor este vinculado a la actividad de traslados programados).

Control por Antelación (

En materia de control por antelación, es muy importante el seguimiento y análisis que se realiza a los respectivos indicadores financieros dado que ellos permiten determinar tendencias o situaciones en donde deban tomarse medidas para mejorar.

Esto con el fin de brindar un seguimiento y monitoreo sobre los resultados obtenidos con el objetivo de apoyar y asesorar en la toma de acciones de manera preventiva a cada uno de los aspectos evaluados en los indicadores.

En materia de control por antelación, realizamos avances importantes para determinar que las empresas que brindan la contribución parafiscal, pagadera por toda persona física o jurídica propietaria de una línea telefónica convencional, móvil, prepago, pospago o cualquier otra modalidad de telefonía. Esto con el fin de identificar empresas que no estuvieran realizando la contribución e invitarlas a declarar.

Conciencia de Costo



Por segundo año consecutivo realizamos el proceso de elaboración de Presupuesto con el POA 2024, lo que permitió un alineamiento real entre el presupuesto y el Plan Operativo Anual de la Sociedad Nacional, durante el proceso impartimos talleres regionales de inducción, y posterior se llevaban reuniones de revisión y verificación con la participación del equipo staff de Sede, estructuras regionales, Gerencia General y Tesorería General.

Este año contamos con la presencia del Área de Compras Institucionales, quienes se involucraron con el Plan de Compras Institucional (establecido por Ley General de Contratación Publica Artículo 80), estas tres estructuras conjuntas realizaron todo el ejercicio para este 2024.

Lo anterior a efectos de tener claridad en los impactos financieros, conocer y gestionar estos costos de forma eficiente y alinearlos a sus fuentes de fondos, sin detrimento de la tarea medular de la organización que consiste en salvar vidas.

Equipo de Trabajo



En lo específico del área financiera se continuó con la aplicación de indicadores financieros que permiten reconocer el esfuerzo realizado a nivel de las Administraciones Locales por primera vez y a nivel Regional con los Contadores Regionales por tercer año consecutivo.

Durante, el 2023 se realizó la primera premiación a los Comités Auxiliares que presentaban mejor indicador financiero por región, así como los que presentaban esfuerzos destacables en materia de Traslados Programados Institucionales y proyectos de la Dirección de Cooperación, iniciativa que sin duda motivo mucho al personal de Cruz Roja.

Categorías de Administración Local

Destacamos el esfuerzo de los siguientes Comités Auxiliares con la calificación financiera más alta para todo el año 2022, donde sobresalieron:

Región 1: Comité Auxiliar en Puriscal

Región 2: Comité Auxiliar en Zarcero

Región 3: Comité Auxiliar en Santa María de Dota

Región 4: Empate entre los Comités: Comité Auxiliar en Santa Bárbara y el Comité Auxiliar en Puerto Viejo

Región 5: Comité Auxiliar en Liberia, comité que cabe destacar además obtuvo la mejor calificación financiera de todo el año 2022.

Región 6: Comité Auxiliar en Paquera

Región 7: Comité Auxiliar en Siquirres

Región 8: Comité Auxiliar en Ciudad Cortés

Región 9: Comité Auxiliar Guatuso



El reconocimiento a la mejor región fue la para la Región de Limón, sobresalientes siempre por sus finanzas sanas y su espíritu de unidad con el fin de que ninguno de los Comités Auxiliares de la Región se quede atrás.

En materia de Traslados Programados Institucionales, se brindaron los siguientes reconocimientos:

- Eficiencia en la Gestión de Traslados C.C.S.S: Al Sector Bagaces
- Excelencia en el cobro de servicios prehospitalarios manejo de la cuenta por cobrar: Comité Auxiliar en Quepos
- Compañerismo y apoyo a otros Comités: Comité Auxiliar en Santa Cruz y Comité Auxiliar en Guatuso
- Estabilización de las cuentas por cobrar: Comité Auxiliar en Ciudad Quesada

Para finalizar se entregaron reconocimientos a labores destacables como:

- Reducción de deuda: Comité Auxiliar en Puerto Jiménez
- Mejor esfuerzo: Sector de Bagaces, por aceptar el reto de administrar dos comités auxiliares sectorizados y lograr que Bagaces fuera el comité con mayor superávit del 2022 y Guayabo tuviera una disminución muy significativa a la deuda en el 2022.
- Mayor crecimiento financiero Regional: Administración Regional de Cartago

Otros temas relevantes:

Normas Internacionales de Información Financiera

En el año 2023, nos complace informar que los Estados de Información Financiera se encuentran emitidos por primera vez bajo NIIF, sin duda un paso muy significativo para nuestra Sociedad Nacional, con el fin de adoptar estándares internacionales de alta calidad, fortaleciendo aún más la transparencia financiera y claridad en rendición de cuentas.

Adicional, como se ha mencionado en varias oportunidades la Benemérita Cruz Roja Costarricense se convierte en la primera Sociedad Nacional de las Américas en implementar Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) esto representa no sólo un hecho histórico, si no que simboliza todo el esfuerzo, dedicación y liderazgo realizado por el departamento Financiero Contable y el equipo de Contadores Regionales de la institución y muchas otros colaboradores de la Organización que han participado de éste proceso que iniciamos en el año 2018.

Recordando que el ejercicio de las NIIF nos debe mantener en una constante actualización de las normas contables y del ejercicio responsable de la contabilidad en nuestra institución, es por lo que se inició en el 2023 la revisión de las Políticas las cuales se encuentran en la revisión final de la Tesorería General, para su traslado al Consejo Nacional para su aprobación final durante el primer trimestre 2024.

Finanzas Actualidad

Subgerencia Desde la Financiera impulsamos el espacio de "Finanzas Actualidad" una sesión abierta para toda nuestra población cruzrojista de una hora de duración donde en el primer bloque se invitaba a un Comité Auxiliar que tuviera buena práctica 0 diferenciador con el fin de contarán su experiencia y la misma fuera ejemplo o inspiración para replicarse en otras regiones del país.

En el segundo bloque se exponía el Estado de Resultados de la Sociedad Nacional más actualizado, así como indicadores, gráficas e información financiera relevante. Al final de la sesión se brindaba un espacio para dudas o consultas donde el público podía esclarecer aún más cualquier tema financiero de nuestra Sociedad Nacional.

Es importante indicar que, desde el mes de agosto del 2023, el espacio "Finanzas Actualidad" se encuentra suspendido a la espera de la nueva Subgerencia Financiera.

Contratación de la CCSS

Para el periodo 2023 se fortalece aún más el servicio de traslado de pacientes a la Caja Costarricense del Seguro Social, involucrando al 100% de los comités Auxiliares debidamente establecidos por la Sociedad Nacional, impulsando la oportunidad que nos brinda la contraparte por medio del CONVENIO SOBRE LA PRESTACIÓN DE LOS TRANSPORTE, **SERVICIOS** DEL **PARA** TRASLADO DE LOS PACIENTES ASEGURADOS DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL ENTRE LA CAJA COSTARRICENSE DEL SEGURO SOCIAL Y LA ASOCIACIÓN CRUZ ROJA COSTARRICENSE.

El objetivo de la estrategia consiste en atraer a la administración local, así como las diferentes estructuras regionales, brindando apoyo que permita generar cultura para lograr captar fondos propios que coadyuben a la ideal estabilidad administrativa — financiera y operativa, la cual nos permite consolidarnos como la principal institución en ofrecer la primera respuesta al llamado del pueblo costarricense.

Desarrollo Regional

Las sectorizaciones que se ilustran en la imagen siguiente se gestaron entre el II y III trimestre del año 2020 y se han venido revirtiendo conforme se fortalecen las capacidades de los equipos de trabajo.

No obstante, cabe mencionar la que el Sector 3 de Heredia (Región 4), se ejecutó el proceso de las fusión de 4 comités auxiliares en una sola unidad administrativa, a saber: San Joaquín, San Pablo, San Rafael y Santo Domingo de Heredia.

Reversión de la Sectorización

Los criterios de fusión empelados fueron: estado financiero de los comités auxiliares a fusionar, cantidad y densidad de población, cantidad de incidentes, servicios efectivos, de recursos. cantidad de personal permanente, cantidad de personal voluntario y flota del comité auxiliar.







Gobiernos Regionales

Al cierre de este informe logramos contar con siete de los ocho Gobiernos Regionales conformados y una comisión que será ratificada como Junta Regional en los siguientes días para completar todos los órganos de gobierno regionales como corresponde.

A través de la Comisión de Gobierno y Desarrollo Regional, el Consejo Nacional de conformidad con el Reglamento vigente mantiene una relación estrecha con los gobiernos regionales lo que facilita una comunicación directa, un acercamiento con el aparato administrativo y operativo que permite el abordaje de las necesidades y las estrategias más adecuadas para atenderlas de manera conjunta. Así mismo se ha venido fortaleciendo el trabajo entre regiones para promover la importancia de la unidad y del trabajo en equipo, esta sinergia se fortalece también a través de los equipos de administraciones regionales.

Adicionalmente durante el 2023 se desarrollaron las elecciones de los gobiernos locales en las nueve regiones donde paralelamente se generó un proceso de inducción meticuloso y muy cuidado en los aspectos que cada cargo debe conlleva, el mismo fue generado por cada miembro de la junta regional según su área, Presidencia, Secretaría y Tesorería.

Se realizaron además procesos virtuales de acompañamiento con temas diversos de Talento Humano, Dirección Jurídica y por supuesto de Gestión y Gobierno para fortalecer sus capacidades y apoyar sus planes de trabajo, así mismo se está en constante comunicación con las demás Direcciones para que conozcan operativa y administrativamente todas las estructuras de la Sociedad Nacional.

Nunca antes nuestro sistema de regionalización había brindado el nivel de acompañamiento, capacitación y seguimiento continuo a las estructuras regionales y locales, como el realizado en el 2023, implementando inclusive un proceso de formación previa para una maduración de la gestión y el liderazgo que fuera conveniente a los objetivos humanitarios de la organización.

Indicadores de eficiencia de las Juntas Regionales

Para brindar un adecuado seguimiento y apoyo a las juntas regionales, se han venido implementado una serie de acciones, controles y herramientas cuya meta es brindar un mejor servicio y colaborar con las labores de gestión y gobierno que realiza todo el equipo de trabajo a nivel nacional.

Con el fin de cumplir con los objetivos propuestos, cada estructura regional ha sido evaluada de forma integral mediante un instrumento de revisión que mide cuatro indicadores de gestión:



Este proceso fue aplicado en las nueve juntas regionales durante el transcurso del año 2023 donde se valora la participación de todas las estructuras regionales: administrativa, operativa, gobierno, voluntarios y asalariados. La evaluación se realiza con un instrumento que fue previamente aprobado por el Consejo Nacional.

Esta herramienta se nutre de la información remitida por cada uno de los Equipos Regionales y es expuesta por cada uno de los presidentes del Gobierno Regional a la Dirección de Desarrollo Regional, de esta forma se trazan líneas de acción para atender las oportunidades de mejora que permitan un adecuado desarrollo en sus regiones.

Planificación Institucional

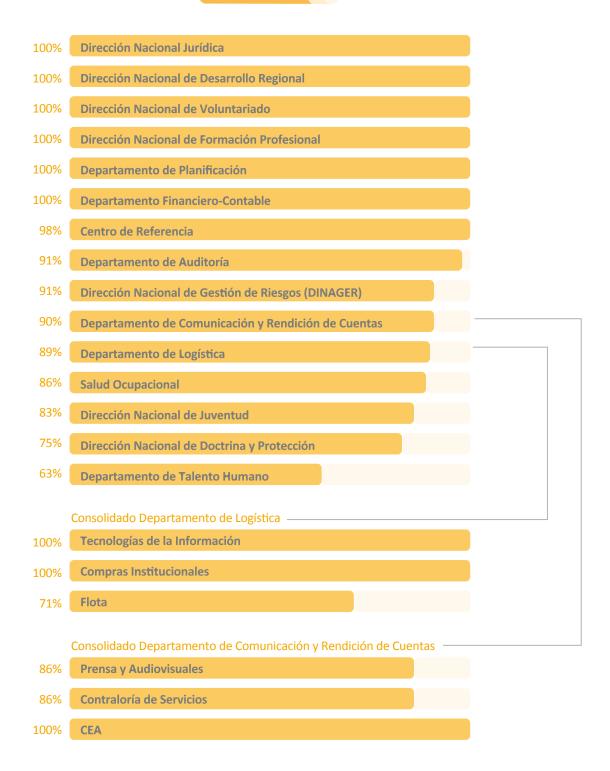
En continuación con el logro de los objetivos establecidos en nuestro Plan Estratégico de Desarrollo (PED) 2021-2030, hemos formulado los Planes Operativos Anuales (POA). Para el año 2023, los resultados a nivel nacional son los siguientes:



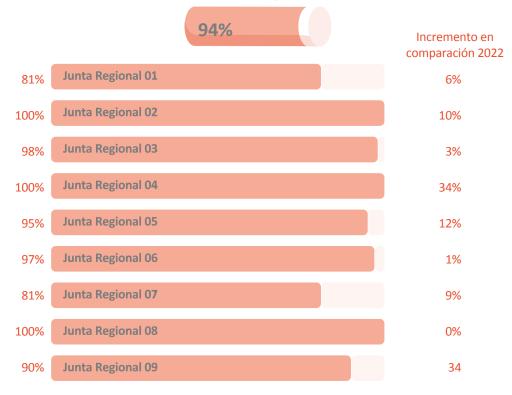
Clasificación Anual POA 2023

Sede Central

93%



Juntas Regionales



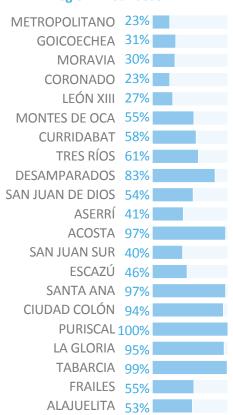
Comités Auxiliares

Región 01 60% Región 02 85% Región 03 91% 60% Región 04 57% Región 05 92% Región 06 79% Región 07 87% Región 08 72% Región 09

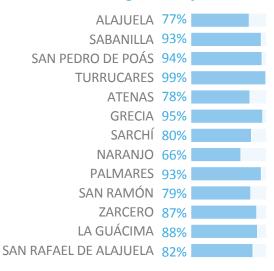
76%

Clasificación Anual POA 2023 - Comités por región

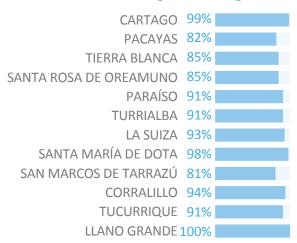
Región 1 - San José



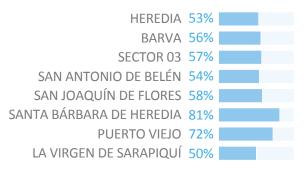
Región 2 - Alajuela

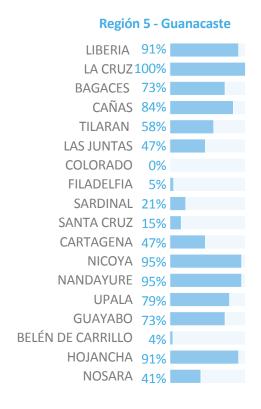


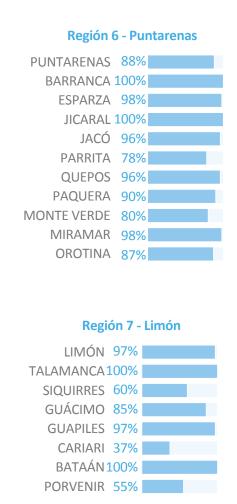
Región 3 - Cartago

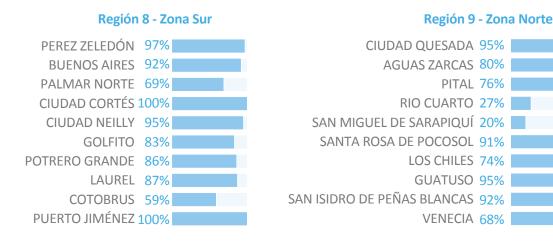


Región 4 - Heredia









Además, deseamos expresar nuestras más sinceras felicitaciones a todas las áreas, departamentos, direcciones, comités auxiliares y juntas regionales que alcanzaron una calificación perfecta del 100% en el Plan Operativo Anual (POA) 2023. Agradecemos profundamente su incansable esfuerzo, dedicación y compromiso para contribuir a la construcción de una Cruz Roja más sólida y eficiente. Su destacado desempeño es un testimonio claro de su valioso trabajo y contribución al bienestar de nuestra comunidad.



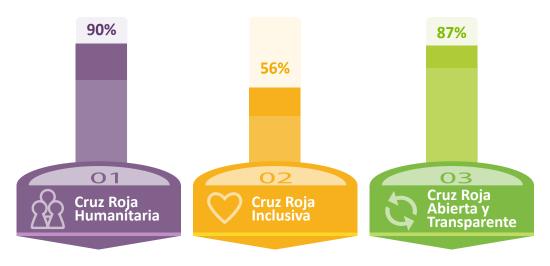
	Dependencia	Nombre	Calificación
Sede Central	Gerencia General	Dirección Jurídica	100%
	Sub-Gerencia Operativa	Dirección Nacional de Desarrollo Regional	100%
	Sub-Gerencia Administrativa	Departamento de Planificación	100%
	Sub-Gerencia Operativa	Dirección Nacional de Formación Profesio	nal 100%
	Sub-Gerencia Operativa	Dirección Nacional de Voluntariado	100%
	Subgerencia Financiera	Contable Financiero	100%
	Gerencia General	Centro de Referencia	100%
	Dari (a. 02	Lunta Bastanal da Alatzala	1000/
	Región 02	Junta Regional de Alajuela	100%
Juntas Regionales	Región 04	Junta Regional de Heredia	100%
	Región 08	Junta Regional de Zona Sur	100%
Comités Auxiliares	Región 01	Comité Auxiliar en Puriscal	100%
	Región 03	Comité Auxiliar en Llano Grande	100%
	Región 05	Comité Auxiliar en La Cruz	100%
	Región 06	Comité Auxiliar en Barranca	100%
	Región 06	Comité Auxiliar en Jicaral	100%
	Región 07	Comité Auxiliar en Talamanca	100%
	Región 07	Comité Auxiliar en Bataán	100%
	Región 08	Comité Auxiliar en Ciudad Cortés	100%
	Región 08	Comité Auxiliar en Puerto Jiménez	100%



Resultados Plan de acción 2021-2023

El gráfico siguiente ilustra el avance logrado en cada uno de los ejes, ofreciendo información sobre la ejecución del plan de acción al concluir el año 2023. En términos generales, se alcanzó un promedio de progreso global del **78%**.





Fuente: Elaboración propia. Departamento de Planificación.

Resultado nacional por eje estratégico



Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRH-OE-01 Fortalecer la atención prehospitalaria a través de un sistema estandarizado y normatizado para mejorar la eficacia y la eficiencia.	Creación, revisión, actualización, optimización y difusión de los procedimientos en la atención prehospitalaria de acuerdo con los procesos a ejecutar. Proveer a las personas y comunidades, servicios de atención prehospitalaria eficaz y de calidad.	100%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRH-OE-02 Fortalecer las capacidades	Revisar y actualizar las áreas geográficas de cobertura a nivel nacional.	100%
institucionales en la preparación y respuesta ante desastres y crisis.	Contar con un adecuado sistema de gestión para las unidades especializadas de búsqueda y rescate.	100%
	Supervisar a los Comités Auxiliares para mejorar el rendimiento del cumplimiento operativo.	100%
	Fortalecer la red de telecomunicaciones.	100%
	Creación de los mapas de riesgos operacionales a nivel regional.	100%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRH-OE-03		
Facilitar a las Regiones un sistema de atención y respuesta temprana de emergencias eficiente y eficaz.	Elaboración de planes de contingencia regionales.	100%

Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRH-OE-04 Potenciar la Resiliencia Comunitaria por medio de la coordinación de esfuerzos nacionales, regionales y locales, aplicando la Ruta para la Resiliencia y sus indicadores.	Promover la utilización de la Ruta para la Resiliencia en las regiones y CA para el correcto abordaje de las comunidades.	100
	Promover y gestionar iniciativas con miembros del Sistema Nacional de Gestión de Riesgos (SNGR), municipalidades y empresas privadas para promover la resiliencia en las comunidades.	100
	Fortalecer las capacidades de las regiones y comités auxiliares en las temáticas de: medios de vida, migración, seguridad vial y la Serie es Mejor Prevenir.	969
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRH-OE-05 Adoptar mejores medidas de gestión ambiental y riesgos derivados del clima a través de acciones de adaptación y mitigación.	Sensibilizar a las Regiones y Comités Auxiliares en materia de Cambio Climático en el proceso de descarbonización por medio de gestión de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Contribuir a mejorar los procesos verdes a nivel regional y local, que se utilizan en la respuesta a los desastres y facilitar la utilización de productos amigables con el ambiente. Promover en al menos dos regiones la educación ambiental y la conservación de los recursos naturales mediante el programa Bandera Azul Ecológica y/o alguna de sus categorías.	100
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRH-OE-06 Promover una vida sana y segura a través del enfoque de Salud Comunitaria mediante procesos inclusivos de	Fomentar la Salud Comunitaria, en Emergencias y Entornos Complejos en el personal de la Cruz Roja Costarricense y en las comunidades con un enfoque de cultura de paz y no violencia en género y/o derechos.	100
consulta y participación.	Promoción y fortalecimiento de las capacidades en los temas de agua, saneamiento e higiene a nivel nacional y comunitario.	100



Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRI-OE-01 Aumentar las capacidades en la gestión, desarrollo y permanencia del	Replanteamiento de la normativa institucional en el tema de voluntariado bajo un enfoque de gestión flexible, inclusivo y participativo.	1009
voluntariado en la SN con un replanteamiento del servicio y enfoque más flexible, inclusivo y participativo.	Promoción de un entorno favorable para el aumento de las capacidades en gestión y desarrollo del voluntariado.	84%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRI-OE-02 Proteger y promover un sistema de valores y	Fortalecimiento de la doctrina institucional de forma transversal en toda la SN.	1000
doctrina con iniciativas de carácter inclusivo, participativo y diverso fundado en los principios fundamentales.	Promoción de una interacción inclusiva, participativa y de respeto entre voluntarios y asalariados.	100
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRI-OE-03 Procurar la prestación de servicios esenciales,	Orientación y sensibilización de la Política de Atención a Personas Migrantes y Refugiadas.	
protección y trato humano digno a todas las personas sin distinción de nacionalidad, religión, condición social ni credo político.	Atender el llamamiento del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y la Federación Internacional (FICR) para la implementación de las medidas definidas en la Estrategia de RCF del Movimiento.	100
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRI-OE-06 Fortalecer las acciones nacregionales y locales en el á de capacitación a través de acciones oportunas, concreordinadas de forma interdisciplinaria para el mejoramiento de las competencias y habilidade personal cruzrojista.	Ambito e Creación de acciones retas y concretas para el mejoramiento de la capacitación integral del cruzrojista.	75%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRI-OE-07		
Promover un sistema de gestión del talento humano asalariado	Implementar acciones según resultados de encuesta de satisfacción laboral.	1009

eficiente e inclusivo.



Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRAT-OE-01 Fortalecer el sistema de gestión para que contribuya al desarrollo institucional con estándares del más alto nivel.	Establecer un sistema administrativo y financiero de CRC con un enfoque de calidad que permita una gestión óptima de sus recursos en cumplimiento del sistema de control interno institucional.	100%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRAT-OE-02 Integrar y asimilar la transformación digital con el fomento de conocimientos sobre	Establecer herramientas tecnológicas de comunicación interna y externa que permita una socialización de información efectiva.	100%
datos y medios digitales para la toma de decisiones a nivel interno y con nuestros socios estratégicos.	Promover iniciativas para fortalecer el alfabetismo digital de nuevas tecnologías en la Sociedad Nacional.	100%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRAT-OE-03 Generar acciones de comunicación	Impulsar un sistema de acción y seguimiento oportuno de los servicios que brinda CRC.	100%
estratégica para favorecer la proyección interna y externa a través del fundamento de nuestro rol auxiliar en la labor humanitaria y la rendición de cuentas a socios estratégicos.	Desarrollar una estrategia de comunicación externa que permita fortalecer la visibilidad de la labor institucional.	100%
Objetivo Estratégico	Línea de Acción Estratégica	% de avance
CRAT-OE-05 Establecer un sistema de control, seguimiento y evaluación para medición de avance y resultados de la calidad de los procesos y gestión organizativa.	Garantizar que toda la SN tenga conocimiento y comprensión de la Estrategia Institucional para que todas las actividades a emprender se alineen con los objetivos.	100%
	Establecimiento de controles de seguimiento, verificación y evaluación de los resultados para cumplir con la visión institucional.	60%
	Implementación de un sistema de gestión de riesgos institucional para minimizar el impacto de riesgos que puedan afectar el cumplimiento de objetivos	100%

objetivos.

Construcción Plan de acción 2024-2026

Como parte de la vinculación de nuestro Plan Estratégico de Desarrollo 2021-2030, ejecutamos la construcción del Plan de Acción 2024-2026, donde propusimos la realización de talleres regionales presenciales y virtuales.

Los talleres regionales tuvieron como objetivo realizar un proceso de consulta enfocado en las necesidades de las estructuras locales, regionales y nacionales, para la construcción colectiva con base en las líneas de acción previamente definidas, para el seguimiento y cumplimiento de nuestros Objetivos Estratégicos del PED 2030.

Las líneas de acción definidas para fortalecer nuestro mandato humanitario se centraron en los siguientes puntos:



En estas sesiones tuvimos la participación de las siguientes estructuras:

- Presidente Regional
- Administración Regional
- Coordinación Operativa Regional
- Administraciones locales y al menos una persona de la Junta Directiva Local
- Voluntarios Coordinadores Regionales de cada área

Lo anterior con el propósito de involucrar a las áreas pertinentes en el logro de los indicadores del POA y obtener mayores insumos para la elaboración del plan de acción. Posterior a los talleres regionales se realizaron reuniones con las estructuras de sede con el objetivo de establecer las líneas de trabajo de cada estructura de apoyo.

Los temas vistos fueron múltiples y su combinación como un todo dentro de la organización permitió una interacción transversal que permitía visualizar lo mejor posible las diferentes problemáticas desde varias caras que nos facilitó lograr objetivos más completos y eficientes para la organización.

Finalmente, el departamento de Planificación presentó la propuesta final del Plan de Acción 2024-2026 al Consejo Nacional en la Sesión Ordinaria 17-2023, del 09 de setiembre de 2023, quedando en firme mediante el acuerdo III-12.

Acciones del Sistema de Gestión de Calidad

Con el objetivo de ajustar el propósito de la Política de Calidad, según la estrategia institucional actual, se presentó una propuesta de actualización de esta Política. En primera instancia se realizó un proceso de consulta a nivel nacional, donde un 77% de los cruzrojistas que respondieron el formulario, consideraron que la propuesta si cumple con aplicar el compromiso de calidad en toda la institución.

Posteriormente se presentó al Consejo Nacional, concluyendo con la aprobación de la actualización de la Política de Calidad según el Acuerdo II-16 de la Sesión Ordinaria 08-2023.

Durante el 2023 se da seguimiento a las sesiones de trabajo y reuniones con los departamentos con el objetivo de actualizar la documentación, así como también continuar con la identificación de procesos en las áreas que aplicaba.

Estas sesiones representaron un avance significativo en el plan de trabajo dando como resultado la formalización y divulgación de 5 nuevos procedimientos de gestión administrativa, 6 instructivos de trabajo y adicionalmente 9 procedimientos eliminados durante el año. Lo que ha permitido estandarizar los procesos y tareas que se llevan a cabo en estructuras en el nivel nacional, regional y local.

FEBRERO -	Comunicacio SG	nes dirigidas a otras instituciones IT-SG-04	Nuevo
MARZO-	Coordinación CF	y trámite de traslados CCSS PGA-CF-04-01	Nuevo Reemplazo PGO APH 03
	Atención de (DNJ	denuncias por hostigamiento o acoso laboral PGA-DNJ-01	
MAYO-	Gestiones pa DNGR	ra la prestación de servicio prehospitalario IT-DNGR-APHR-01	
	Generalidade DNGR	es para la atención de incidentes IT-DNGR-APHR-02	
JUNIO-O	Aplicación de TH	e la evaluación de desempeño anual IT-TH-01	Nuevo
	Atención de servicios que CS	gestiones de las personas usuarias de los brinda CRC PGA-CS-01	Actualización
JULIO-O	Activación de SO	e pólizas del personal cruzrojista PGA-SO-01	Nuevo
	Respuesta a o DNGR	emergencias o alertas aéreas IT-DNGR-APHR-03	Nuevo
SETIEMBRE-	Gestión de ar PLAN	rchivos PGA-PLAN-02	Actualización
NOVIEMBRE-	Compra de m DNGR	nedicamentos a la CCSS IT-DNGR-01	Nuevo
		Fuente: Elaboración propia. Departam	ento de Planificación.

Además, en las revisiones de procesos han participado estructuras locales, regionales y nacionales según el alcance de los procedimientos, para contar con una participación y visión más integral de los mismos, validando las distintas actividades que realizamos.

Durante el año 2023 además de los procedimientos formalizados, en plan de trabajo se incluyó la revisión de más de 16 procedimientos a los que se les dará seguimiento durante el 2024.

Entre los que podemos destacar un importante avance en la elaboración del procedimiento de gestión de capacitación externa, la actualización del procedimiento de selección de personal y del procedimiento de gestión operativa sobre la movilización de personal Surge, así como la actualización del procedimiento general de compras. Con el fin de optimizar estos procesos para que sean más eficientes y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios internos y externos, como parte de la mejora continua.

Actualmente la documentación se compone de la siguiente forma:

Documentación (Procedimientos e Instructivos) según área DINAGER 48 Contable Financiero 5 CN - Secretaría General DINAFOP Comunicación Estratégica **Procedimientos eliminados 2023** Voluntariado DINAGER Gestión de Flota 3 PGO-APH-03 Responsabilidades personal operativo Dirección de Cooperación 3 Regionalización 4 Talento Humano PGA-DR-ADM-13 Depósitos e ingresos bancarios 2 Gerenca General Contable financiero 2 Tribunal de Ética y Disciplina PGA-CF-OFIGET-01 Gestión de los depósitos de la CCSS 2 Dirección Jurídica para el pago a los comités. PGA-CF-OFIGET-04 Pago Cruz Roja por artículo 13 de su Salud Ocupacional 2 contrato con la RSS 1 Planificación PGA-CF-OFIGET-05 Facturación Electrónica CCSS PGA-CF-OFIGET-06 Inclusión, exclusión, revisión de 1 Compras unidades y personal operativo 1 Contraloría de Servicios PGA-CF-DT-14 Devoluciones a terceros del timbre ley 1 Doctrina y Protección PGA-CF-CG-31 Adelanto y liquidación de gastos de viaje en el interior del país Planificación PGA-PL-01 Monitoreo programático POA Fuente: Elaboración propia. Departamento de Planificación.

Acciones de Control Interno

Como parte de la mejora continua y según nuestra estrategia institucional, en el segundo semestre del 2023 contamos con una persona gestora de Control Interno.

Esta área tiene como objetivo asegurar que las operaciones se realicen de manera eficiente, segura y alineada con los objetivos estratégicos institucionales, en cumplimiento a lo que indica

la Ley General de Control Interno.



Fuente: Artículo 8. Ley General Control Interno N.º 8292

enfocados en este 2023 incluyen: Diagnóstico sobre el estado del sistema de control interno en la Sociedad Nacional por medio de la herramienta del Modelo de

que

Algunas de

Madurez.

las

las

en hemos

labores

- Elaboración del Manual del Sistema de Control Interno Institucional.
- Identificar riesgos los diferentes procesos que ejecuta la Sociedad Nacional, con el fin de establecer controles y que estos riesgos no se materialicen.

En 2024, nos enfrentamos a nuestro desafío principal: trabajar para alcanzar las condiciones deseadas que nos lleven al siguiente nivel de madurez. Para esto, hemos establecido los planes de mejora que estaremos trabajando para crear la cultura en la Sociedad Nacional sobre los temas de control interno y riesgos, con el principal objetivo de que todos conozcan la importancia del mismo y colaboren en la construcción de esta madurez. A su vez estaremos ejecutando la identificación de riesgos, en la que participarán todos los colaboradores con el fin de involucrarlos en el proceso y que aprendamos juntos acerca de la gestión y administración del riesgo.

Transformación en Marcha: Destacando los Logros de la Reestructuración implementada en la Sede Central durante el 2023

La Dirección Nacional de Gestión de Riesgos y Respuesta a Emergencias (DINAGER)

Con el acuerdo del Consejo Nacional para la reestructuración se separa el área de gestión del riesgo del área de respuesta a emergencias, de forma tal que la DINAGER se dedicará únicamente a la respuesta y el Centro de Referencia a la gestión del riesgo, incluyendo las acciones de prevención y preparación. Este cambio le permitió a la organización dedicar los esfuerzos humanos y financieros a la atención de emergencias prehospitalarias, búsqueda y rescate; y del mismo modo le ha permitido al Centro de Referencia tener mayor independencia de sus acciones.

El proceso de reestructuración interno de la DINAGER se encuentra en desarrollo pues depende de la reforma del Reglamento que se está llevando a cabo en la Comisión de Cruz Roja Humanitaria. Importante destacar que a partir de esta modificación se logró aumentar el cumplimiento del POA y reforzar el trabajo de las Unidades Especializadas. Este cambio proyecta que en el corto plazo se requiera un cambio en el nombre de la DINAGER para reflejar las acciones que actualmente se realizan.

Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente

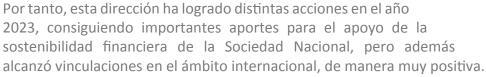


El proceso de reestructuración del Centro de Referencia para la Resiliencia Comunitaria y Ambiente, permitió optimizar los recursos financieros y humanos disponibles, dado que se lograron gestionar fondos para la contratación de 4 personas con el fin de desarrollar proyectos e iniciativas vinculadas a la gestión de riesgos y resiliencia. Además, logramos gestionar actividades tanto a nivel nacional como internacional permitiendo la coordinación directa con otras direcciones que forman parte de la Subgerencia Operativa.

La consolidación del CRREC, permitió crear alianzas con instancias nacionales como: IMN, CNE, Municipalidades, Ministerios y otras organizaciones, así como, a nivel internacional: OMM, FICR, Cruz Roja Alemana y otras Sociedades Nacionales.

Dirección Nacional de Cooperación

El año anterior, se cambia el nombre de la Dirección Nacional de Movilización de Recursos, y se renombra como Dirección Nacional de Cooperación, con la misiva de involucrar dentro de sus alcances las oportunidades de vinculación estratégica a nivel internacional, por medio de las relaciones con organismos internacionales, embajadas y el Movimiento Internacional Humanitario.





Departamento de Comunicación Estratégica y Rendición de Cuentas

A raíz de la reestructuración llevada a cabo en 2023, se ha robustecido la labor institucional enfocada en el posicionamiento, proyección y fortalecimiento de la imagen institucional mediante diversas estrategias de comunicación, tanto internas como externas. Asimismo, se ha impulsado la transparencia y confianza a través de la participación comunitaria y la rendición de cuentas.

Este fortalecimiento se ha centrado en tres áreas clave: la Contraloría de Servicios, Prensa y Audiovisual, y el enfoque de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas (CEA). Gracias a esta iniciativa, se ha logrado una integración y atención transversal de los temas relacionados con la comunicación estratégica, y las rendiciones de cuentas han permitido abordar integralmente cualquier situación que afecte la imagen y reputación de la institución benéfica.



La interacción y comunicación directa entre estas tres áreas han posibilitado la implementación de enfoques integrales para atender tanto consultas individuales de usuarios internos como externos. Además, se ha fortalecido la comunicación con los diversos actores comunitarios a los que la institución presta servicio, mediante un nuevo enfoque en las rendiciones de cuentas y el desarrollo de acciones generales. Entre estos actores, se destaca la alta relevancia que se otorga a los medios de comunicación, con quienes, durante la promoción de temas institucionales o la atención de crisis, hemos logrado destacar la invaluable labor humanitaria que la institución realiza en el país.

Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional

Nos fortalecemos con la incorporación del modelo de Acceso más Seguro y una serie de cambios en los procedimientos, pasamos a conformar un Departamento de Seguridad y Salud Ocupacional, esto nos permite aumentar nuestro alcance y fortalecer nuestro equipo.

Brindamos acompañamiento a las diversas direcciones y departamentos, como también asesorías técnicas en procesos de compras de Equipos de Protección Personal (EPP) a todos los comités auxiliares.



En un trabajo en conjunto con la DINAGER, logramos articular una política más integral y robusta, esto nos permite ser más efectivos a lo largo y ancho de nuestro país, de igual manera con la oficina de seguros institucionales, logramos establecer una serie de procedimientos, que nos permite trasladar los riesgos de una forma más eficiente a la aseguradora.

La Coordinación Nacional de Seguridad entre otras actividades realizadas se destacan el análisis de incidentes de seguridad, emitir recomendaciones y criterios técnicos y seguimiento de los casos que por sus características lo requieren.

Departamento de Logística

La reestructuración reciente del Departamento de Logística, iniciada en el año 2023, ha logrado la integración de diversas áreas logísticas de la Institución, abarcando Compras Institucionales, Tecnologías de la Información (TI), Bodega, Gestión de Flota e Infraestructura. Esta integración marca un paso significativo hacia una gestión más eficiente y unificada de nuestros recursos. Entre los beneficios más sobresalientes de esta reestructuración se incluyen:

- Mejora en la Comunicación Interdepartamental: Se ha promovido una comunicación más fluida y efectiva entre las diversas áreas involucradas, lo que ha posibilitado una colaboración más amplia, intercambio de información y coordinación de esfuerzos conjuntos.
- Optimización de Recursos: nos ha permitido disponer de todos los recursos necesarios para abordar de mejor manera los requerimientos y proyectos institucionales. Esta optimización ha generado una mayor eficiencia operativa y un mejor aprovechamiento de nuestros activos.
- Sentido de Urgencia y Prioridad Integral: La integración ha promovido un enfoque unificado hacia la gestión de urgencias y prioridades. Ahora, contamos con un sistema más ágil y receptivo, capaz de atender las solicitudes más críticas de la Institución.
 - Jefatura de Logística como Canal de Comunicación: La Jefatura de Logística ha asumido el papel de puente entre las gerencias y las áreas logísticas. Esta función ha mejorado significativamente la transmisión de información y la coordinación de acciones, asegurando una alineación más estrecha con los objetivos institucionales.

Nombramiento de las Subdirecciones

Dirección Nacional de Juventud

Por medio de un proceso a nivel nacional, se gestionó el concurso para el cargo voluntario de persona Subdirectora Nacional de Juventud.

El objetivo fundamental de este puesto es colaborar de forma voluntaria en el desarrollo del programa Cruz Roja Juventud en la Sociedad Nacional, desde un nivel de dirección, vinculado tanto a lo interno como a lo externo de la institución en coordinación con la persona directora nacional.

Siendo electo el ioven cruzrojista Vladimir Rojas Quesada, quién desde los años 13 ha sido voluntario destacado de iuventud auien V durante este 2023. asume este reto de la subdirección.

Dirección Nacional de Doctrina y Protección

El nombramiento del **Señor Bernardo Matarrita Mata**, quien asume el puesto
de Sub-Director Voluntario de la
Dirección Nacional de Doctrina y
Protección nace con el objetivo
fundamental de colaborar en el
desarrollo de las 5 áreas que maneja la
Dirección Nacional de Doctrina y
Protección de la Sociedad Nacional,
desde un nivel de dirección vinculado

tanto a lo interno como a lo externo de la institución en coordinación con la persona Directora Nacional.

El señor Matarrita es voluntario desde el 2006 en Cruz Roja Costarricense, y desde 2018 es Voluntario de la Dirección Nacional de Doctrina y Protección.

Dirección Nacional de Gestión del Riesgo y Respuesta a Emergencias

Posterior a un concurso a nivel nacional para ocupar el puesto de Subdirector voluntario de DINAGER, el 11 de noviembre por medio de acuerdo del Consejo Nacional se aprueba nombrar al **Dr. Erick Arguedas Hernández** para dicho puesto.

El Dr. Arguedas viene a apoyar estratégicamente a la Dirección en sus áreas de: Atención Prehospitalaria, Búsqueda y Rescate, Respuesta a Desastres y Telecomunicaciones. Reforzando las acciones del Director y demás personal, en busca de una mejora en la atención de calidad de pacientes y trámites administrativos relacionado a las operaciones.

