



Acceso más seguro en entornos de riesgo social

Considerando que:

1. de acuerdo con los más recientes estudios sobre desarrollo humano y seguridad realizados en la región centroamericana muestran un deterioro de las condiciones de seguridad urbana, consecuencia no sólo de las prevalencias condiciones de pobreza, inequidad y vulnerabilidad social, sino también del narcotráfico y otros delitos derivados como la lucha de pandillas, el sicariato y el control territorial; tendencias de las que Costa Rica no es ajeno.
- 2.- la Cruz Roja Costarricense en cumplimiento de su rol auxiliar de los poderes del estado, provee servicios y asistencia humanitaria a todos los ciudadanos de forma independiente y neutral, aún en aquellos barrios o comunidades con altas condiciones de vulnerabilidad.
- 3.- se registran en los últimos meses y con mayor frecuencia varios incidentes de seguridad que atentan contra la integridad física de sus miembros, la propiedad institucional, las personas y comunidades ajenas a las pandillas o grupos de delincuencia común.
- 4.- se constata que las iniciativas de protección y seguridad adoptadas en el pasado no son suficientes para abordar seriamente y responsablemente, riesgos emergentes como la violencia social y la sensación de inseguridad entre otros.
- 5.- la membresía no sólo se refiere a los socorristas o personal vinculado directamente a los servicios de ambulancias, incluye a la Juventud y a los voluntarios sociales también, en idénticas condiciones de riesgo **NOSOTROS a título de Sociedad Nacional, hasta 2018 asumimos el compromiso de:**
 1. Concienciar a la Sociedad Nacional en todos sus niveles, respecto al contexto de seguridad e inseguridad social existente para la prestación del servicio humanitario y la necesidad de abordar enfoques responsables, realistas y aplicables a todos los niveles.
 2. Desarrollar una campaña orientada a las contrapartes operativas, de manera que se logren sensibilizar respecto a las labores de atención prehospitalaria, asistencia humanitaria para casos de emergencia, desastres naturales y eventos violentos que realiza la Cruz Roja Costarricense.
 3. Desarrollar un proceso de revisión de las normativas institucionales para adecuar los procesos existentes y crear aquellos que puedan hacer falta, con el objetivo de que la prestación del servicio tanto de nuestro personal voluntario como del personal remunerado, quede además de normado con procesos de respuesta oportuna para casos de incidente.
 4. Analizar las opciones de cobertura que ofrecen los diferentes tipos de póliza que se adecúen de mejor manera para el aseguramiento de nuestro personal, acorde a las funciones que ejercen; y desarrollar diversas actividades de captación de fondos para generar los recursos económicos que permitan financiar dicha póliza
 5. Promover el fortalecimiento del "Fondo de Mutualidad" de la institución, o otra alternativa en seguros, deseablemente mejor que el que se tiene actualmente para el personal voluntario, con el objeto de que cualquier incidente que resulte en una lesión, o hasta el deceso de un voluntario o remunerado, pueda gozar de una adecuada compensación.
 6. Fortalecernos en la Doctrina del Movimiento como estandarte institucional para la sensibilización del personal, tanto el de nuevo ingreso como aquel que ya es miembro activo de la organización; asegurándonos para tal fin, el acceso permanente por parte del personal a las capacitaciones relacionadas con la Doctrina y la Seguridad, tanto aquellas virtuales como presenciales, institucionales y de otras entidades del Movimiento.
 7. Promover acercamientos y campañas de sensibilización externas, con el objeto de que la prestación del servicio tenga una mayor acogida por parte de la población, ofreciendo a nuestros voluntarios la garantía del acceso necesario y seguro para la prestación del auxilio.
 8. Generar los recursos económicos para financiar el equipamiento y la capacitación necesarios, que garanticen tanto a las víctimas como a nuestro personal un servicio de calidad y un entorno seguro durante la prestación del servicio; promoviendo además, un abordaje integral para los voluntarios y remunerados con procesos de apoyo y recuperación temprana en el caso de que así lo requiera, incluyendo la contención y el apoyo psicológico.

9. Compartir las buenas prácticas, lecciones aprendidas y procedimientos con nuestras SN hermanas que así lo deseen, así como promover el trabajo conjunto con aquellas con mayores experiencias y desarrollos.

This post is also available in: [Spanish](#)

Action plan

- 1.- Un diagnóstico situacional sobre la situación de acceso en Costa Rica disponible a febrero 2016.
- 2.- Un plan de mejora y de acciones inmediatas iniciado a marzo de 2016.
- 3.- Un comité de monitoreo y evaluación instaurado y con reportes trimestrales.
- 4.- Una reunión de divulgación y coordinación con involucrados claves a marzo 2016.
- 5.- Una política institucional sobre acceso seguro adoptada por la SN a febrero 2016.

This post is also available in: [Spanish](#)

Back to [all conference pledges](#)

Pledge data

Pledge by [Costa Rican Red Cross](#)

Number: SP320071

Country: [Costa Rica](#)

Themes: [Auxiliary role](#), [Disaster risk reduction](#), [Movement cooperation](#), [Organisational development](#), [Safe humanitarian access](#), [Urban risk](#)

Institution: [National Society](#)

Pledge type: [Specific](#)

 [Costa Rican Red Cross](#)  [December 9, 2015](#)  [Costa Rica](#)


[← Protection of cultural property \(for National Societies\)](#)

[Strengthening compliance with international humanitarian law →](#)

You are here: [Power ...](#) > [Costa ...](#) > [Acceso...](#)

 > [Press room](#)

 > [Green conference](#)

 > [International Committee of the Red Cross](#)

- > International Federation

- > Standing Commission of the Red
Cross and Red Crescent



The ICRC and the International Federation thank the Swiss Government for its generous support for the organisation of the 32nd International Conference of the Red Cross and Red Crescent.

This post is also available in: [Spanish](#)

Copyright © 2016 International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies/International Committee of the Red Cross
