



Cruz Roja
Costarricense

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Aprobada mediante el acuerdo III-4 de la Sesión Ordinaria 14/2018 del Consejo
Nacional realizada el 28 de julio de 2018.

Número de versión: 1.0

Introducción.

La Cruz Roja Costarricense en apego a nuestros Principios Fundamentales y los demás mandatos del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja establece la presente Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia, como la herramienta para materializar desde una perspectiva integral el compromiso institucional para la integración y búsqueda de cohesión de las personas vulnerables cumpliendo con nuestra Desde nuestro Rol como auxiliar de los Poderes del Estado y conscientes de la capacidad de incidencia para promover una sociedad más humana, más equitativa y con menos violencia a través de programas, proyectos y acciones que procuren sensibilizar, impulsar, fomentar la construcción de diálogos e intervenciones sustentados en la tolerancia y el respeto a las diferencias de la población.

Anudando a los anterior, los países afrontan diversas modalidades de exclusión social, y sin duda, Costa Rica no se encuentra exento de éstas situaciones, ya que aumentan las desigualdades por condiciones de Género y Diversidad, Discapacidad, Pluriculturalidad y Multiétnica, Migraciones y crecimiento de la violencia, por lo anterior, es necesario para la Cruz Roja Costarricense articular esfuerzos para incidir y minimizar en estas brechas existentes para conseguir una sociedad equilibrada en donde todas las personas tengan las mismas oportunidades para acceder a un estilo de vida digno.

Justificación

La Cruz Roja Costarricense en absoluta concordancia con los Principios Fundamentales y los mandatos del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, se plantea sensibilizar, promover, impulsar, fomentar, ejecutar y capacitar para la construcción de diálogos e intervenciones sustentados en la tolerancia y el respeto a las diferencias de la población que atiende.

Con particular interés, se aborda las causas, efectos e impactos de la violencia, la migración y la discriminación, para recomendar acciones amparables en nuestro mandato, desde un enfoque de género y diversidad, que nos permitan incidir en los tomadores de decisión y otros involucrados influyentes, para fomentar la inclusión social y la resiliencia de los grupos más desfavorecidos, dentro de nuestras acciones institucionales.

Objetivo General

Impulsar la inclusión social, cultura de paz y no violencia como un eje transversal en el accionar de la Cruz Roja Costarricense en búsqueda de una sociedad más humana, más equitativa y con menos violencia.

Objetivos Específicos

1. Promocionar la igualdad y equidad de género en aspectos de promoción y respeto a la dignidad humana, acceso y participación en los diversos programas, proyectos y actividades de la Sociedad Nacional.
2. Generar un ambiente inclusivo, no discriminatorio, garante del respeto a la dignidad inherente de las personas con discapacidad, en las áreas de gestión institucional adecuadas para su pleno desarrollo personal.

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

3. Implementar acciones para el reconocimiento y respeto de la diversidad de culturas, en la búsqueda de equidad, para de esta forma impactar en la vida de las personas más vulnerables.
4. Contribuir a la protección y asistencia de las personas migrantes como una respuesta humanitaria, así como, restablecer el contacto entre dicha población y sus familiares.
5. Promover la cultura de no-violencia y de paz, para la resolución de conflictos a través de los medios alternativos, para arribar a soluciones más efectivas, satisfactorias y duraderas, en el marco de los desafíos humanitarios que se afrontan.

Propuesta de Implementación

A continuación, se describen una serie de actividades que enmarcan responsabilidades de diversos actores de órganos de Gobierno, Gestión y Operativos de la Cruz Roja Costarricense, integrados en cinco grupos temáticos para su abordaje, mismos que serán de cumplimiento obligatorio para todas las instancias y en los plazos propuestos.

a) Inclusión Social

Actividad 1.1 <i>Generalidades de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia</i>			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Diseñar un procedimiento para el reclutamiento inclusivo de personal voluntario y remunerado en la Cruz Roja Costarricense (pueblos nativos, adulta mayor, personas con discapacidad).	Un procedimiento diseñado	2019	Comisión de Inclusión Social
Construir un instrumento para la caracterización de personas voluntarias en la Sociedad Nacional.	Un instrumento debidamente construido	2018	Comisión de Inclusión Social - Voluntariado
Aplicación del instrumento de caracterización de personas voluntarias en la Sociedad Nacional.	Un informe de los resultados de la aplicación del instrumento	2019	Comisión de Inclusión Social - Voluntariado
Desarrollar una campaña de comunicación interna para la sensibilización sobre la inclusión social, cultura de paz y no violencia.	Ejecución de una campaña para la sensibilización sobre la inclusión social, cultura de paz y no violencia.	2018-2020	Comisión de Inclusión Social
Diseño, implementación de un protocolo para la atención de emergencias en territorios indígenas.	Un protocolo diseñado e implementado	2019	DINAGER - Comisión de Inclusión Social
Campaña de divulgación de un protocolo para la atención de	Una campaña anual realizada	2019	DINAGER - Prensa

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

emergencias en territorios indígenas.			
Formación de facilitadores en inclusión social (ToT)	Elaboración de una guía metodológica	2019	Comisión de Inclusión Social - DINAFOF

b) Género y Diversidad

La Cruz Roja Costarricense promocionará actividades que favorezcan la igualdad y equidad de género conllevando a potenciar la promoción y respeto a la dignidad humana, acceso y participación en los diversos programas, proyectos y actividades de la Sociedad Nacional, así como la respuesta equitativa mediante la incorporación y aplicación de procedimientos institucionales para procesos de intervención en casos de emergencia - desastre, reducción de la vulnerabilidad y en la prestación de servicios institucionales.

Actividad 2.1 <i>Incorporar la equidad y la igualdad de género como eje transversal por medio de técnicas y actividades sensibilizando a la población cruzrojista e incentivando la participación de todas las personas</i>			
Resultado Esperado Incorporar la equidad y la igualdad de género por medio de técnicas y actividades sensibilizando a la población cruzrojista e incentivando la participación de todas las personas			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Elaborar una Política para la Promoción de la igualdad y la Equidad de Género de la CRC	Una Política aprobada	Noviembre 2018	CT Género y Diversidad con el acompañamiento de la Comisión de Inclusión Social
Elaborar una Estrategia para la Promoción de la igualdad y la Equidad de Género de la CRC	Una Estrategia aprobada	Marzo 2019	CT Género y Diversidad con el acompañamiento de la Comisión de Inclusión Social

Actividad 2.2 <i>Promoción y respeto a la dignidad humana</i>			
Resultado Esperado Instar a las personas cruzrojistas sobre el valor del respeto y el perjuicio del hostigamiento sexual y las relaciones impropias			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Realizar una campaña contra hostigamiento sexual.	Ejecución de una campaña contra hostigamiento sexual	2018-2020	CT Equidad y Diversidad – Prensa

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Realizar una campaña contra relaciones – impropias.	Ejecución de una campaña nacional contra relaciones impropias	2019-2020	CT Equidad y Diversidad – Prensa
---	---	-----------	----------------------------------

Actividad 2.3

Participación paritaria mediante la incorporación y aplicación de procedimientos institucionales para procesos de intervención en casos de emergencia - desastre, reducción de la vulnerabilidad y en la prestación de servicios institucionales

Resultado Esperado

Promover la asistencia y participación igualitaria de hombres y mujeres en actividades por medio de programas y campañas que sensibilicen a la población en caso de situaciones de vulnerabilidad

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Diseñar criterios de selección de beneficiarios para establecer prioridades en casos de emergencia, tomando en cuenta cuestiones de género y diversidad, para garantizar que se otorga asistencia y protección a las personas más vulnerables	Generación de insumo institucional que contenga los criterios de selección de beneficiarios y atención prioritaria en emergencias con variables de género y diversidad	2018	CT Equidad y Diversidad
Diseñar una herramienta para evaluar la participación real y equilibrada de mujeres y hombres en los programas, proyectos y actividades de la SN	Una herramienta diseñada	2018	CT Equidad y Diversidad
Implementación de la herramienta para la evaluación de la participación real y equilibrada de las mujeres en la SN	Una herramienta implementada	2019-2020	DINAJU – DINAGER – DINACRE - DINA
Diseño de campaña de información en cuanto a los derechos respecto a la asistencia y protección en casos de desastre	Una campaña nacional diseñada	2019-2020	Comisión de Inclusión Social – DINAGER - Prensa
Implementación de la campaña de información para la sociedad civil sobre los derechos a la asistencia y protección en casos de desastre	Una campaña implementada	2019-2020	DINAGER - PRENSA

Actividad 2.4

Implementación de actividades que promuevan el liderazgo humanitario en las mujeres y la participación en órganos de gobierno de la Sociedad Nacional

Resultado Esperado

Promover la sensibilización y la participación de las mujeres en la toma de decisiones de los diferentes órganos de Gobierno de la Cruz Roja Costarricense.

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Contar con una base de datos actualizada de las mujeres integrantes de órganos de Gobierno	Una base de datos actualizada	2018-2019	Comisión de Inclusión Social – Dirección Regionalización
Diseñar un plan de capacitación dirigido a las mujeres lideresas que componen los órganos de gobierno de la Sociedad nacional	Un plan de capacitación diseñado	2018-2019	Comisión de Inclusión Social y DINAFOF-
Implementar el plan de capacitación dirigido a las mujeres lideresas de los órganos de gobierno de la Sociedad nacional	Ejecución de al menos una actividad de capacitación del plan para lideresas.	2018-2019	Comisión de Inclusión Social y DINAFOF-
Promocionar la participación de las mujeres en órganos de Gobierno a través de una campaña informativa	Una campaña realizada	2018-2019	Comisión de Inclusión Social – Dirección de Regionalización
Realización de al menos un conversatorio anual de mujeres Lideresas Humanitarias.	Un conversatorio anual realizado	2018-2019	Comisión Inclusión Social

c) Discapacidad

La institución asume el compromiso de generar un ambiente inclusivo, no discriminatorio, garante del respeto a la dignidad inherente de las personas con discapacidad, para que en condiciones igualitarias puedan integrarse y participar activamente en las áreas de gestión institucional adecuadas para su pleno desarrollo personal.

Actividad 3.1			
<i>Adoptar un enfoque inclusivo respecto de las personas con discapacidad.</i>			
Resultado Esperado			
Velar que en los sistemas, políticas y procedimientos institucionales se contemple la inclusión de las personas con discapacidad, en particular por lo que atañe a recursos humanos e institucionales, mercadotecnia, comunicaciones e infraestructura.			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Realizar un diagnóstico de la infraestructura institucional para favorecer mejoras a éstas con un enfoque de criterios de adaptaciones razonables.	Un informe documental con los principales hallazgos y acciones prioritarias a resolver.	2018-2019	Gerencia General
Facilitar información relevante de la Sociedad Nacional tanto a usuarios	Una Página web accesible.	2018	TI

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

internos y externos de manera accesible.	Al menos dos insumos relevantes para la Cruz Roja Costarricense estén en braille y en audio (Principios Fundamentales, Historia de la Cruz Roja Costarricense)	2018-2019	Dirección de Difusión y Doctrina
Incorporación de normas y requisitos relativos a la accesibilidad en todas las políticas y orientaciones en materia de adquisiciones.	Indicadores debidamente incorporados	2018-2019	Proveeduría Institucional
Determinar procedimiento para el ingreso de personas con discapacidad según competencias y requerimientos indispensables para desempeño del puesto en condición de persona voluntaria o remunerada.	Generación de un PGA para la inclusión de personal con capacidades diversas	2018	CT Voluntariado – Recursos Humanos
Forjar alianzas con las organizaciones de personas con discapacidad y con otras organizaciones pertinentes de la sociedad civil.	Generación de al menos dos Alianzas	2018-2019	DINAJU – DINAGER – Comisión Inclusión Social CT Equidad y Diversidad

Actividad 3.2

Igualdad de oportunidades de acceso a los Programas y Servicios de la Sociedad Nacional

Resultado Esperado

Propiciar que en los servicios, programas y proyectos de la Cruz Roja Costarricense tenga presente la inclusión de quienes viven con discapacidad.

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Mapeo de personas voluntarias con discapacidad de la Sociedad Nacional.	Un informe Estadístico de las personas voluntarias con discapacidad	2018 -2020	CT Equidad y Diversidad – Recursos Humanos
Aplicación de encuesta de inclusión a personas voluntarias con discapacidad, para generar una línea base interna de la SN.	Una Encuesta aplicada	2018 -2019	CT Equidad y Diversidad – Recursos Humanos

Actividad 3.3

Promover el respeto por la diversidad, en particular la inclusión de las personas con discapacidad.

Resultado Esperado

Combatir las percepciones negativas sobre la discapacidad y a promoverla como una de las muchas diferencias ordinarias que constituyen la diversidad de la humanidad y la enriquecen.

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Diseño de una campaña para sensibilización en temas de inclusión y discapacidad (conceptos, lenguaje inclusivo, legislación)	Una Campaña nacional diseñada	2018	CT Equidad y Diversidad – Prensa
Implementación de una campaña para sensibilización en temas de inclusión y discapacidad (conceptos, lenguaje inclusivo, legislación)	Una Campaña nacional ejecutada	2018-2019	CT Equidad y Diversidad – Prensa
Promocionar la inclusión de las personas con discapacidad mediante enfoques multisectoriales en los programas institucionales.	Una Campaña nacional realizada	2019-2020	Comisión de Inclusión Social y Direcciones Nacionales

d) Pluriculturalidad y Multiétnica

Las siguientes actividades pretenden implementar acciones de reconocimiento y respeto a la diversidad de culturas de la población con la cual trabajamos, para impactar de manera positiva en la vida de las personas más vulnerables.

Actividad 4.1			
<i>Desarrollar procesos de sensibilización para el reconocimiento y respeto pluricultural y multiétnico de todos los habitantes.</i>			
Resultado Esperado			
Personal de la Cruz Roja Costarricense sensibilizado en el reconocimiento y respeto pluricultural y multiétnico de la población.			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Diseño de una campaña para sensibilización en temas de pluriculturalidad y multiétnica (conceptos, idioma nativo, legislación)	1 campaña de sensibilización diseñada.	2018	Prensa
Implementación de la campaña de sensibilización en temas de pluriculturalidad y multiétnica (conceptos, idioma nativo, legislación)	1 campaña de sensibilización realizada.	2018-2019	Prensa, Comisión de Inclusión Social
Identificar los Comités Auxiliares con competencia en la atención de emergencias en los territorios indígenas.	1 Informe nacional con la caracterización de los comités auxiliares con competencia en la atención de emergencias en los territorios indígenas.	2019	DINAGER DINADER

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Realizar al menos un conversatorio por región con grupos pluriculturales o multiétnicos en temas que fortalezcan acciones o intervenciones con mirada intercultural.	9 foros realizados (uno por cada región).	2019	Juntas Regionales
Incorporar variables de pluriculturalidad y multiétnicidad en el procedimiento de reclutamiento inclusivo de la Sociedad Nacional.	Procedimiento realizado	2018-2019	Coordinación Nacional de Voluntariado CT Voluntariado – Recursos Humanos

Actividad 4.2

Implementar actividades de ayuda mutua y solidaridad con enfoque pluricultural y multiétnico.

Resultado Esperado

Acciones de ayuda mutua y solidaridad que se realizan con un enfoque pluricultural y multiétnico contribuyen en la construcción de imaginarios colectivos que privilegian el respeto por las culturas y, por ende, potencia el alivio del sufrimiento humano.

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Desarrollar al menos una actividad por región sobre ayuda mutua y solidaridad en los territorios indígenas.	9 actividades sobre ayuda mutua y solidaridad en territorios indígenas (1 actividad por cada región).	2019-2020.	JUNTAS REGIONALES
Realizar al menos tres campañas de salud comunitaria con enfoque multiétnico y pluricultural.	3 Campañas de salud comunitaria realizada.	2019-2020	DINAGER

Actividad 4.3

Desarrollar procesos que contribuyan al desarrollo de competencias en temas de pluriculturalidad y multiétnicidad.

Resultado Esperado

Que los cruzrojistas de la Sociedad Nacional posean conocimientos básicos sobre Pueblos Indígenas y de otras culturas del país, que favorezcan que las acciones que desarrollen tengan un impacto social que pueda ser comprobable.

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Capacitar a los cruzrojistas en el idioma de los pueblos indígenas en los que tenga competencia su Comité Auxiliar.	Diseño y ejecución de plan formativo.	2019	DINAFOP

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Construir un módulo de capacitación de primeros auxilios comunitarios en versión de educación popular y con enfoque pluricultural y multiétnico.	Diseño de módulo de Primeros Auxilios Comunitarios en versión educación popular.	2018	DINAFOP DINAGER Comisión de Inclusión Social
Implementar módulo de capacitación de primeros auxilios comunitarios en versión de educación popular, tratando de incluir en la medida de lo posible el idioma indígena de la localidad.	Ejecución del módulo de Primeros Auxilios Comunitarios en versión educación popular.	2019	DINAFOP DINAGER
Gestionar al menos un proyecto por región de medios de vida con enfoque pluricultural y multiétnico dirigido a poblaciones vulnerables.	9 proyectos de medios de vida enfoque pluricultural y multiétnico dirigido a poblaciones vulnerables realizados (uno por cada región).	2019-2020	DINAGER

e) Migración

Mediante las siguientes actividades la Cruz Roja Costarricense pretende contribuir a la protección y asistencia de las personas migrantes como una respuesta humanitaria, contribuyendo a atender ciertas necesidades básicas de dicha población.

Actividad 5.1 <i>Programas destinados al fomento de la resiliencia de las comunidades en zonas con elevados niveles de migración</i>			
Resultado Esperado Brindar apoyo a las comunidades para fortalecer la inclusión social y el respeto de la diversidad, así como a reducir las causas fundamentales de la vulnerabilidad, con humanidad e imparcialidad, y no a ejercer control sobre la migración			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Diseñar un programa destinado al fomento de la resiliencia de las comunidades en zonas con elevados niveles de migración, a fin de dotarlas de capacidad de recuperación ante las crisis y de capacidad de preparación, resistencia y superación ante perturbaciones.	1500 personas informadas sobre derecho de personas migrantes en comunidades fronterizas.	2018-2020	CT Equidad y Diversidad DINAGER
Implementar un programa destinado al fomento de la resiliencia de las comunidades en zonas con elevado nivel de migración, a fin de dotarlas de capacidad de recuperación ante	Un Programa implementado	2019-2020	CT Equidad y Diversidad DINAGER

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

las crisis y de capacidad de preparación, resistencia y superación			
Realización de campañas para la Divulgación del material de Toluca uno.	Ejecución de 2 Campañas de sensibilización por cada Región del acuerdo de Toluca en materia de las personas migrantes.	2018-2020	DINAGER - Prensa

Actividad 5.2

Planes de intervención con abordaje de resiliencia de las personas migrantes

Resultado Esperado

Reforzar la labor en relación con los desplazamientos masivos de población migrante dentro y fuera de los campamentos mediante la mejora de la calidad y el aumento de la capacidad

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Elaboración de un plan de intervención ante situaciones de emergencia a largo plazo de la migración para fomentar la resiliencia mediante acciones de integración e inserción social.	Un plan elaborado.	2018-2020	CT Equidad y Diversidad - DINAGER
Generar una guía de atención a migrantes en tránsito que contenga mensajes prácticos de autocuidado para migrantes	Una Guía elaborada	2018 -2019	DINAFOP - DINAGER - CT Equidad y Diversidad
Creación de un manual para que las personas cruzrojistas estén sensibilizada y puedan hacer de intervención integral.	Un manual para cruzrojistas elaborado	2018 -2019	DINAFOP - DINAGER - CT Equidad y Diversidad
Creación de una guía multilingüe de primeros auxilios para migrantes	Una guía construida	2018 -2019	DINAFOP - DINAGER - CT Equidad y Diversidad

Actividad 5.3

Restablecimiento de contacto entre familias

Resultado Esperado

Colaborar en que las personas migrantes se restablezca y se mantenga el contacto con sus familias para reducir la separación familiar y promover y facilitar la reunificación.

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
-------------	-------------	--------------------	-------------

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Realizar actividades en materia de restablecimiento del contacto entre familiares destinadas a las personas migrantes, incluidos las personas migrantes desaparecidas, mediante enfoques integrados sobre prevención, búsqueda de personas desaparecidas y apoyo a las familias de estas.	Realización de al menos dos actividades que favorezcan el restablecimiento del contacto entre familiares.	2018-2020	Dirección de Doctrina, Principios y Valores.
Diseñar folletos que lleven mensajes prácticos, útiles e ilustrados para personas migrantes, de lugares donde puedan recibir asistencia durante su travesía y donde acudir en situaciones de riesgo y así establecer contacto con familiares.	Folletos diseñados	2019-2020	Dirección de Doctrina, Principios y Valores - Prensa

f) Cultura de Paz y No Violencia

Las siguientes actividades pretenden promover la cultura de no-violencia y de paz para la resolución de los conflictos a través de los medios alternativos conllevando una sociedad menos violenta, más humana y equitativa.

Actividad 6.1			
<i>Plan de intervención de abordaje sobre cultura de paz y no violencia</i>			
Resultado Esperado			
Promover la cultura de paz y no violencia, para prevenir conflictos mediante el diálogo y a la negociación entre las personas cruzrojistas para conseguir una cultura pacífica erradicando la violencia.			
Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Generación de un Taller de formación de sobre habilidades para la vida con replica regional.	Un taller formativo de habilidades para la vida y una acción replicada en cada región	2018-2019	Comisión Inclusión Social
Implementar comisión de inclusión y cultura de paz en las regiones que monitoreen en las acciones ejecutadas sobre el tema de inclusión social, cultura de paz y no violencia en las regiones	9 Equipos de inclusión social y cultura de paz trabajando activamente	2018-2019	Comisión Inclusión Social
Generación de actividades de comunitarias de reconocimiento y sensibilización sobre la importancia de una cultura de paz y no violencia	Al menos una charla, taller u otra actividad a fin ejecutada en cada región	2019-2020	Comisión Inclusión Social

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Desarrollar talleres que fomenten dentro de la Sociedad de Nacional el uso de técnicas para una comunicación asertiva y solución pasiva de conflictos	Al menos un taller por región	2019-2020	Comisión Inclusión Social
Dar seguimiento anual sobre los talleres ejecutados con el fin de implementar mejoras continuas.	Un taller evaluativo ejecutado	2019-2020	Comisión Inclusión Social

Actividad 6.2

Formación en Inclusión Social

Resultado Esperado

Reconocer que todas las personas ciudadanas sin excepción, pueden ejercer sus derechos, aprovechar sus habilidades y tomar ventaja de las oportunidades que encuentran en su medio

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Diseño de un Curso de Inclusión social	Un Curso diseñado.	2019 -2020	DINAFOP- Comisión de Inclusión Social
Implementar en la Sociedad Nacional el Curso de Inclusión social	Generación de al menos 9 procesos regionales de capacitación	2019-2020	DINAFOP- Comisión de Inclusión Social

Actividad 5.3

Divulgación de los Principios fundamentales y Derecho Humanitario

Resultado Esperado

Conocer e identificar los principios fundamentales, el derecho humanitario, la normativa interna para resolución alterna de conflictos basada en DH, DIH y RAC para trabajarlos en la Sociedad Nacional

Actividades	Indicadores	Plazo de Ejecución	Responsable
Difusión de los Principios fundamentales, Derecho internacional humanitario	Realización al menos dos campañas anuales	2018 -2019	Dirección de Doctrina, Principios y Valores – Prensa
Diseño de normativa interna que regule el marco de trabajo para la resolución alterna de conflictos con base a los DH, DIH y RAC.	Una Normativa interna aprobada	2019-2020	Comisión Inclusión Social – Dirección Doctrina - Legal
Conformación de un equipo de trabajo bajo metodología de resolución alterna de conflictos para la Sociedad Nacional.	Equipo RAC institucional	2019-2020	Comisión Inclusión Social - Legal -

CRUZ ROJA COSTARRICENSE

Estrategia de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia

Evaluación

Se establece realizar una evaluación al año del inicio de la implementación de la presente estrategia, a fin de revisar las tareas cumplidas y los objetivos alcanzados, por parte de la Comisión de Inclusión Social, Cultura de Paz y No Violencia.

Para aquellas actividades que serán cíclicas y sostenidas en el tiempo ejecutado por la comisión de trabajo que deberá establecerse, las evaluaciones deberán ser realizadas por la misma como parte de su responsabilidad para la determinación de nuevos rumbos de acción. Las actividades que serán llevadas a cabo por parte de los Comités Auxiliares y Juntas Regionales serán revisadas trimestralmente, de conformidad con los informes trimestrales de cumplimiento del PAO.