

ESTRATEGIA RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO ENTRE FAMILIARES DE LA CRUZ ROJA COSTARRICENSE (2020- 2025)

Documento basado en la Estrategia para el movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja Relativa al Restablecimiento del Contacto Entre Familiares (2020-2025)

Introducción

La responsabilidad de esclarecer el paradero de las personas desaparecidas y de que los familiares separados puedan mantenerse en contacto incumbe principalmente a las autoridades estatales. No obstante, la Cruz Roja Costarricense tiene un importante papel que cumplir al respecto.

El restablecimiento del contacto entre familiares (RCF) es una actividad que se vincula con el origen del Movimiento Internacional de la Cruz roja y de la Media Luna Roja y constituye la esencia de la labor de sus componentes. El RCF es la materialización del principio de humanidad, y es en esta esfera donde verdaderamente se evidencia el carácter único de la red mundial que el Movimiento representa.

Cada año, cientos de miles de personas se benefician del servicio de RCF que ofrece dicho movimiento.

La Red de Vínculos Familiares donde activamente la Cruz Roja Costarricense forma parte, está compuesta por la Agencia Central de Búsquedas (ACB), las unidades de RCF de las delegaciones del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) y los servicios de RCF y búsqueda de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El RCF solo puede lograr resultados si la Red de Vínculos Familiares cuenta con todos y cada uno de los miembros de la red. Todos tienen la responsabilidad conjunta de mantener y fortalecer la red y los servicios que presta.

Con la finalidad de seguir apoyando a la red de vínculos familiares el equipo central de Restablecimiento del Contacto Entre Familiares de nuestra sociedad nacional y con la aprobación del Consejo Nacional se realiza la presente Estrategia para el Restablecimiento del Contacto entre Familiares de la Cruz Roja Costarricense para el período 2020-2025

Visión

Que todas las personas pueden mantener el contacto con sus seres queridos y están protegidas contra las separaciones y las desapariciones.

Que todas las personas, sin importar el contexto de necesidad en que se encuentren pueden acceder a los servicios de restablecimiento del contacto entre familiares e interactuar con la Red de Vínculos Familiares.

Que las personas que no tienen noticias de sus familiares sean informadas lo más rápidamente posible del paradero de sus seres queridos o de lo que les ha sucedido.

Que los beneficiarios a los servicios de RCF en el transcurso de la búsqueda reciban el apoyo del Movimiento a fin de garantizar su dignidad y su bienestar, hasta restablecer la unidad familiar o un desenlace final de su paradero o delo que haya sucedido.

Misión

Siempre que las personas corran riesgo de separación o desaparición, o que estén separadas de sus seres queridos o sin noticias de ellos como consecuencia de desastres naturales, conflictos armados, migración o alguna situación humanitaria como la migración, que el equipo de la Cruz Roja Costarricense responda con eficiencia y eficacia, movilizándolo sus recursos centrales o regionales, para evitar esas separaciones o desapariciones, restableciendo y manteniendo el contacto entre familiares y apoyando a la unidad familiar, averiguando el paradero o lo sucedido a las personas dadas por desaparecidas y prestando el apoyo a los beneficiarios o a sus familiares según su sea su necesidades.

Objetivo Principal

Que el equipo de RCF ejecute acciones de prevención, disponibilidad, respuesta y apoyo a las personas víctimas de desastres, conflictos de violencia, migración o alguna situación humanitaria.

El alcance de los servicios de restablecimiento del contacto entre familiares

Los servicios de RCF abarcan una gama completa de actividades destinadas a evitar la separación de familiares y las desapariciones, mantener el contacto entre familiares, realizar actividades de búsqueda, dar respuestas a las familias, restablecer el contacto entre familiares y prestar apoyo a las familias durante la búsqueda y en el proceso de la reunión familiar.

Prestamos servicios de RCF en contextos de desastres, conflictos de violencia, migración y circunstancias que requieren una intervención humanitaria.

Las personas desaparecidas y sus familiares

La incertidumbre que provoca la falta de noticias sobre lo que le ha ocurrido a un familiar o sobre su paradero causa mucho sufrimiento y puede ser extremadamente estresante. Para un padre, un hijo, un hermano, una esposa o un esposo, el hecho de saber qué ocurrió con su ser querido suele ser tanto o más importante que el agua, el alimento y el refugio. Los familiares de las personas desaparecidas no detendrán la búsqueda hasta no recibir respuestas sobre lo que les ha ocurrido y sobre su paradero. Para ello, utilizan sus propios recursos e, incluso, pueden llegar a ponerse en riesgo a ellos mismos o a otros miembros de la familia.

Las personas desaparecen a causa de desastres, conflictos de violencia, migración o alguna situación humanitaria. Las desapariciones tienen consecuencias humanitarias perniciosas y de largo plazo. Las desapariciones en situaciones de conflicto y de violencia no solamente provocan tragedias incommensurables para las familias y las comunidades afectadas, sino que además pueden obstaculizar el proceso de paz.

Hoy en día, el problema de las personas desaparecidas ha adquirido una dimensión verdaderamente mundial al superponerse con la migración. Miles de personas desaparecen cada año en rutas migratorias precarias de todo el mundo. La mayoría de las personas que mueren en esas circunstancias no son identificadas. Para responder mejor a estos retos, y dar respuestas a los familiares de los migrantes desaparecidos, se necesita coordinar y armonizar las prácticas entre una amplia variedad de actores en múltiples países, regiones y continentes.

Desastres:

El cambio climático es uno de los desafíos más importantes para nosotros y para las generaciones futuras. La frecuencia y la severidad cambiante de los fenómenos climáticos extremos y la incertidumbre frente a estos cambios han aumentado y continuará siendo así.

Las crisis climáticas se sienten de manera aguda en algunas zonas costeras del país, sin dejar pasar que algunas zonas en la ciudad esporádicamente se ven perjudicadas de una manera más leve y sectorizada. Estos Como resultado, provoca que las comunidades y la población más vulnerable

sufran las peores consecuencias como la pérdida de la vida, perjuicios económicos y debilitamiento de sus medios de sustento.

Esta tendencia de mayor frecuencia y complejidad de los fenómenos climáticos principalmente a corto y a mediano plazo, contribuirán posiblemente a que los desplazamientos de población aumenten tanto dentro del país o inclusive a través de las fronteras norte y sur.

Conflictos de violencia

Los conflictos armados o no armados pueden obligar a las personas a abandonar sus hogares, lo que conduce a movimientos acelerados y colectivos. Las poblaciones desplazadas así sean en grupos pequeños o grandes en ocasiones tratan de obtener ayuda y protección en sus propios países dentro de otras comunidades o buscan refugio cruzando fronteras internacionales.

En las situaciones de desplazamiento ya sea a lo interno o externo de su país, las personas se encuentran frente a necesidades y vulnerabilidades específicas, ya que suelen vivir en condiciones precarias, sin posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas, y ante un riesgo elevado de violencia, como la violencia sexual y otras formas de abuso. Con frecuencia, se ven impedidas de rehacer sus vidas debido a que no tienen documentación oficial ni acceso adecuado a los servicios básicos, al alojamiento y al empleo. Todas estas circunstancias generan necesidades de asistencia y protección complejas, ya que un elevado número de personas o familias pueden desaparecer o separarse en el desplazamiento en busca de un lugar menos conflictivo.

La desaparición y la separación suelen deberse a la naturaleza no planificada de la huida: las personas toman diferentes direcciones y luego tienen dificultades para reencontrarse, o los niños y las personas mayores o con discapacidad quedan rezagados y/o pierden el contacto con sus familiares y cuidadores.

Los procedimientos de inspección que realizan las autoridades en los puestos adonde llegan los desplazados pueden ocasionar la separación de las familias debido a que las mujeres y los niños que, por lo general, no son percibidos como una amenaza para la seguridad, son liberados sin que se les informe de manera adecuada sobre el paradero de sus familiares masculinos que quedan bajo custodia. La preocupación por la unidad familiar a veces se deja de lado cuando se aloja a los nuevos desplazados en campamentos o durante los regresos en masa organizados por las autoridades. Los menores no acompañados son particularmente vulnerables al reclutamiento forzado por los grupos armados, o a la violencia sexual y por motivos de género, y al tráfico de personas.

El desplazamiento prolongado debido a conflictos de violencia a menudo aumenta el sufrimiento de los familiares de personas desaparecidas. Los familiares se encuentran en un “doble limbo”, ya que no saben qué sucedió con sus familiares y, a la vez, desconocen si podrán o no resolver su situación de desplazamiento.

Migración

La migración es una problemática compleja, que afecta a todos los rincones del planeta. Las rutas migratorias se extienden a lo largo de regiones y continentes enteros, a menudo en zonas peligrosas y en países afectados por conflictos, violencia y condiciones adversas. Las rutas varían con mucha frecuencia, lo que dificulta aun más la respuesta a las necesidades humanitarias. Si bien muchos migrantes llegan en condiciones seguras a los países de destino y se integran en las nuevas comunidades, otros sufren grandes penurias y afrontan innumerables riesgos, como, por ejemplo, la pérdida del contacto con sus familiares. Los menores son particularmente vulnerables,

ya que es posible que viajen solos o que pierdan el contacto con sus familiares durante el viaje.

Hay muchas razones por las cuales los migrantes pierden el contacto con sus familiares: incidentes en el país de origen o en la ruta migratoria que atraviesa el país de tránsito hasta llegar al país de destino, enfermedades, lesiones, detención, trata y deportación, y falta de medios, acceso y recursos. Al ser una situación no planificada los migrantes casi nunca prevén la posibilidad de separarse de sus familiares ni se preparan para esa circunstancia. Cada año, miles de migrantes mueren o desaparecen durante el trayecto, y dejan a sus familiares en la angustiante espera de recibir respuestas sobre lo que les ha ocurrido. Cuando un migrante lastimosamente muere, su cuerpo no siempre es tratado debidamente ni se toman las medidas para garantizar que luego pueda ser identificado por las autoridades competentes. Además, en el contexto de la migración, es mucho más difícil contactar y organizar a las familias de las personas desaparecidas, ya que es probable que se encuentren dispersas en diferentes países.

Situaciones Humanitarias

En este contexto basado en la experiencia que la Cruz Roja Costarricense ha adquirido a lo largo de los años hay muchas situaciones en las cuales se presta su colaboración principalmente para aliviar o disminuir el sufrimiento humano. Hemos determinado que hay diversas situaciones de separación o desaparición de personas o familias que fueron generadas por factores sociales, culturales, o de salud que afectan directamente a una persona, bien por un acto propio o de un tercero, trayendo como consecuencia la ruptura del contacto entre la persona y su núcleo familiar. Como apoyo nuestra red de vínculos familiares ha realizado diversas acciones incluidas en el ámbito de RCF.

intervención en abogacía humanitaria en aquellos casos en que es necesario, ante el Estado y sus órganos otras instituciones públicas o bien privadas, por cuánto existan personas altamente vulnerables y deba atenderse su caso en un tiempo razonable en tiempo y forma.

La revolución digital

Los rápidos avances de la tecnología digital y el aumento exponencial del uso de teléfonos móviles, las redes sociales y el acceso a internet están transformando todos los aspectos de la vida de las personas y los servicios de RCF. Un número cada vez mayor de personas puede buscar y restablecer el contacto con sus familiares a través de esos medios, así como encontrar información y acceder a distintos tipos de servicios. Por lo tanto, la conectividad debe formar parte de los servicios de RCF, ya que es una de las primeras ayudas que las personas solicitan.

Sin embargo, la tecnología digital no puede reemplazar las actividades multifacéticas llevadas a cabo por la Red de Vínculos Familiares. Es por ello por lo que, cuando las personas no pueden encontrar a sus familiares ni restablecer el contacto con ellos por sus propios medios, la búsqueda activa, personalizada y sostenida que lleva la Red de Vínculos Familiares adquiere una relevancia fundamental. Pero esta labor es cada vez más compleja y difícil.

La tecnología ofrece muchas nuevas oportunidades para que la Red de Vínculos Familiares aumente su proximidad con las personas afectadas, intensifique las búsquedas de personas desaparecidas y mejore la cooperación con otras partes interesadas. Además, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación implican nuevos riesgos que deben encararse con cuidado, sobre todo mediante normas estrictas de protección de los datos personales.

El uso de la tecnología tendrá, no obstante, un efecto significativo en los procesos de trabajo internos, lo que exigirá que se replanteen y mejoren considerablemente las capacidades de la Red.

Es posible que los medios con que cuentan las personas para buscar a sus seres queridos sean limitados. Las autoridades y las partes interesadas pueden impedir el acceso a la comunicación, o pueden también supervisarla como una forma de ejercer control sobre una población,

especialmente en situaciones de conflicto armado. La tecnología moderna expone a las personas al riesgo de que sus datos personales se utilicen para perjudicarlas. Estas preocupaciones pueden impedir que las personas utilicen nuevas tecnologías cuando busquen a sus seres queridos desaparecidos. Por consiguiente, el servicio de RCF de la Red, con su fiabilidad, acceso privilegiado y normas de protección de datos vigentes, sigue siendo una opción importante y segura para muchas personas.

El medio externo y cambiante

La Cruz Roja Costarricense, está dispuesta y pendiente a que se analicen y se mejoren o se adecuen las cuestiones nuevas que se puedan enfrentar, que son emergentes y que cambian velozmente y que en consecuencia han tenido efecto variante en la forma en que prestamos los servicios de RCF a nivel nacional, regional y mundial.

Principios operacionales y enfoque de la Red de Vínculos Familiares

1. Las personas ocupan un lugar central en nuestras actividades; desarrollamos y prestamos nuestros servicios junto con las personas afectadas y les damos un seguimiento personalizado y a largo plazo.
2. Tomamos las medidas necesarias para la protección de los datos personales y respetamos estrictamente los Principios Fundamentales y la misión del Movimiento, para que las personas tengan plena confianza en nuestros servicios.
3. Nos comprometemos a prestar sistemáticamente la gama completa de servicios de RCF a los migrantes (incluidos los refugiados y los solicitantes de asilo),⁴ independientemente de su condición jurídica, a lo largo de la ruta migratoria, desde sus países de origen hasta sus países de tránsito y los países donde se establezcan.
4. Nuestra labor se basa en una evaluación de las necesidades, con prioridad en los grupos e individuos más vulnerables, como los menores no acompañados y separados, las personas detenidas, las personas mayores, las personas con discapacidad y las personas con necesidades de protección específica, incluidas las víctimas de trata, tortura, violencia u otros traumas.
5. Integramos los servicios de RCF en una respuesta multidisciplinaria para las necesidades de los familiares de las personas desaparecidas y de familias separadas, que incluye, por ejemplo, apoyo psicológico y psicosocial, así como asistencia jurídica, administrativa y socioeconómica. Se trata de un proceso de largo plazo, implica la participación sostenida de todas las partes interesadas, tanto a nivel político como en lo que respecta a los recursos.
6. Actuamos como una red de base verdaderamente mundial, e invertimos tanto en fortalecer nuestra capacidad de respuesta como en mejorar la cooperación regional y suprarregional, así como la coherencia dentro del Movimiento.
7. Si bien el uso de la tecnología y la conectividad es cada vez más importante, nos esforzamos por mantener el contacto personal y la búsqueda personalizada, como una de las principales fortalezas de nuestros servicios de RCF.
8. Invertimos en investigaciones y análisis, así como en el desarrollo continuo de tecnologías modernas en toda la Red. Seguimos de cerca y aprovechamos los medios y las herramientas que nos ofrece la tecnología digital, y los integramos en nuestros servicios de RCF.
9. Movilizamos y entablamos asociaciones con actores y partes interesadas que aplican un enfoque basado en principios y que pueden contribuir a la prestación de servicios de RCF sin poner en peligro la seguridad de las personas afectadas, la identidad del Movimiento ni sus Principios Fundamentales.

Mantenemos nuestra independencia respecto de los Estados, las partes en conflicto y otras partes interesadas, y cuidamos que nuestra acción no sea instrumentalizada.

Protección de datos

La atención a la protección de datos personales ha aumentado significativamente durante la última década. Muchos países han elaborado nuevas normas en materia de protección de datos, al tiempo que la tecnología digital ofrece numerosas oportunidades gracias a sus enormes avances. Dado que la transferencia de datos personales a nivel internacional es un aspecto clave de los servicios de RCF, estas nuevas tecnologías y marcos jurídicos tienen un impacto fundamental. La naturaleza internacional de los servicios de RCF y el entorno cambiante en el que trabajan los componentes de la Red de Vínculos Familiares, requieren la adhesión a normas estrictas de protección de datos, así como a una evaluación rigurosa y regular del impacto de las nuevas tecnologías en el RCF.

El Código de Conducta sobre protección de datos personales en actividades de RCF ha sido elaborado para afrontar este desafío, y es el primer documento de este tipo aplicable a todos los componentes del Movimiento. Tiene la función de guía, con un conjunto de principios y compromisos mínimos que tienen como fin facilitar el flujo de datos personales necesarios dentro del Movimiento para abordar las actividades de RCF, a la vez que garantiza que los datos personales se registren y procesen de acuerdo con la legislación correspondiente, de manera justa y solo con fines humanitarios. Tales limitaciones son necesarias para salvaguardar los derechos y las libertades fundamentales de las personas afectadas, y mantener su confianza en la Red de Vínculos Familiares. Esto es particularmente válido frente al aumento de los riesgos para la seguridad de los datos, y a una preocupante tendencia a la adopción de legislación y medidas a nivel local para obtener acceso a esos datos con fines no humanitarios.

La función de la Cruz Roja Costarricense

~~Las funciones de las Sociedades~~ Las Sociedades Nacionales según la estrategia mundial establecen en el artículo 3 de los Estatutos del Movimiento. Han de desempeñar sus tareas humanitarias de conformidad con los Principios Fundamentales del Movimiento. Deben actuar de conformidad con los propios Estatutos y la legislación nacional, y se las reconoce como auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias. En concreto, su labor consiste en ayudar a las víctimas de conflictos armados, según establecen los Convenios de Ginebra de 1949, así como a los damnificados por catástrofes y otras situaciones de emergencia que requieran su asistencia (arts. 3.1 y 3.2 de los Estatutos del Movimiento). Contribuyen, en la medida de lo posible, al desarrollo de otras Sociedades Nacionales (art. 3.3). En el Acuerdo de Sevilla, se recalca que una Sociedad Nacional es responsable de su propio desarrollo. El Marco para el desarrollo de las Sociedades Nacionales. Como se señala en la resolución 16 de la XXV Conferencia Internacional de la Cruz Roja, las Sociedades Nacionales desempeñan un importante papel como componentes de la red internacional de búsquedas y de reunificación familiar. Deben continuar su labor mientras sea necesario, lo que puede prolongarse después del fin de un conflicto, de una catástrofe o de cualquier otra situación de emergencia.

También es responsabilidad de la Sociedad Nacional que actúen de conformidad con las resoluciones adoptadas en las reuniones estatutarias del Movimiento, las resoluciones de las Conferencias Regionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y con los documentos de política general adoptados por la Federación Internacional en materia de migración y catástrofes.

Dada la responsabilidad del Movimiento de ayudar a preservar o restablecer la unidad familiar, las Sociedades Nacionales deben incorporar las actividades relacionadas con el RCF en un plan de acción general. También deben poner de relieve ante el público en general, las

organizaciones humanitarias y los Gobiernos, la existencia y la importancia de dichas actividades. Además, cada Sociedad Nacional es responsable de establecer o consolidar una red nacional eficaz en materia de RCF. Según las circunstancias, las Sociedades Nacionales pueden trabajar con la ACB, las delegaciones del CICR pertinentes y/o los servicios de búsqueda/RCF de otras Sociedades Nacionales. Pueden decidir cómo actuar en una situación de emergencia nacional y solicitar ayuda al CICR y al grupo de especialistas en RCF cuando su capacidad de respuesta en el ámbito del RCF no sea suficiente.

La actual estrategia de la Cruz Roja Costarricense tiene como objetivos específicos:

PREVENIR la separación de familiares y la desaparición de personas, y mantener el contacto entre familiares.

Aumentar la ACCESIBILIDAD y la disponibilidad de los servicios de RCF.

Dar más RESPUESTAS a los familiares.

Brindar APOYO personalizado a los familiares de personas desaparecidas y a familiares separados.



**Cuadro resumido de la Estrategia relativa al Restablecimiento del Contacto entre Familiares
2020-2025**

Lograremos los objetivos mediante acciones específicas para el plan de trabajo del periodo 2020-2025 que detallamos a continuación:

- Actividades de prevención de la separación directa a beneficiarios y comunidades.
- Producción y distribución de materiales y mensajes de prevención.
- Provisión de medios para mantener vínculos familiares (por ejemplo: wifi, tarjeta telefónica, mensaje de Cruz Roja).

- Análisis sistemático de las causas de la separación para informar con actividades de prevención.
- Actividades de difusión directa con poblaciones difíciles de alcanzar, vulnerables o aisladas
- Aumento de la cobertura de los servicios, incluido el establecimiento de "puntos de asistencia móviles o fijos" en zonas de gran necesidad.
- Suministro de medios digitales de acceso al servicio RCF (líneas telefónicas, centros de llamadas, formularios de contacto, etc.).
- Análisis de los criterios de aceptación.
- Cumplimiento del tiempo de respuesta de seguimiento a casos.
- Realizar coordinaciones para la atención específica de los familiares con otras autoridades o partes interesadas.
- Realizar evaluaciones para la respuesta de vínculos familiares en las que se incluya a la población afectada y las instituciones interesadas en el resultado, diseño e implementación.
- Inclusión de la población afectada como personal o voluntarios comunitarios ante desastres.
- Capacitaciones para personal en CEA y Coproducción.
- Apropiación de RCF
- Que RCF se mantenga dentro de la estructura organizativa de las SN; se refiere a una estructura que proporcione una base estable y sostenible desde la que operar las actividades de RCF.
- Asociaciones; se refiere a las asociaciones internas y externas de la SN establecidas para apoyar la labor del RCF.
- Recursos; se refiere a las fuentes de apoyo disponibles para ayudar en la prestación de servicios de RCF.
- Habilidades del Equipo de RCF; se refiere a los conocimientos y habilidades del personal necesarios para prestar el servicio.
- Cumplimiento con el Código de Conducta de RCF y legislaciones nacionales vigentes.
- Establecimiento de planes nacionales de comunicaciones que incluyan RCF.
- Desarrollo de planes para captación de fondos especialmente para los servicios RCF.
- Adaptación de materiales a la población objetivo.
- Uso sistemático de las redes sociales y otros medios y herramientas de comunicación adecuados.
- Esfuerzos proactivos de divulgación y promoción en situaciones de aumento de las necesidades de RCF
- Realizar convenios de cooperación o asociaciones con otras partes interesadas en restablecer los vínculos familiares.
- Servicios de RCF para los migrantes en los centros de atención.
- Establecimiento de mecanismos de colaboración.
- Provisión de conectividad a los migrantes fuera de los centros de detención de migrantes.
- Prestación de servicios de búsqueda de migrantes fuera de los centros de detención de migrantes.
- Realización de actividades de RCF para niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados y separados.
- Colaboración o cooperación con las autoridades y otras instituciones interesadas para esclarecer la suerte y el paradero de los migrantes desaparecidos.
- Suministro de información y orientación a los migrantes sobre el RCF (incluidos los mensajes de prevención).

Objetivos estratégicos, facilitadores y resultados esperados

**Objetivos
estratégicos**

Resultados esperados

**Objetivo estratégico
1****Prevenir la
separación de
familiares y la
desaparición de
personas, y
mantener el
contacto entre
familiares**

La prevención de la separación y la desaparición de familiares es la piedra angular de los servicios de RCF, y se aborda sistemáticamente a través de la movilización y la persuasión de las autoridades, así como de la acción directa de la Red de Vínculos Familiares.

La Red de Vínculos Familiares brinda a las personas afectadas información, recursos e instrumentos adaptados a nivel local, para permitirles mantener o restablecer el contacto con sus seres queridos cuando no puedan hacerlo por sus propios medios.

Las personas afectadas pueden subir, almacenar, obtener y gestionar información personal y registrarse preventivamente en la Red de Vínculos Familiares.

Cuando los sistemas de comunicación se interrumpen o ponen en peligro a las personas (en especial, en situaciones de conflicto y violencia), los componentes del Movimiento, en cooperación con otras partes interesadas, ofrecen a las personas afectadas la conectividad necesaria para mantener y restablecer el contacto con sus seres queridos, obtener información y comunicarse con la Red de Vínculos Familiares.

**Objetivo estratégico
2****Aumentar la
accesibilidad y la
disponibilidad de
los servicios de
RCF**

Las personas afectadas conocen los servicios de RCF, confían en ellos, saben cómo solicitarlos y, siempre que sea posible, pueden acceder ellas mismas al personal y a los voluntarios de la Red de Vínculos Familiares.

Las personas afectadas pueden interactuar con el Movimiento en tiempo real y recibir servicios de manera segura y remota donde sea que estén.

En la medida de lo posible, la Red de Vínculos Familiares otorga a todas las personas afectadas la posibilidad de recibir servicios de RCF, en función de la información que puedan suministrar respecto de los familiares que buscan.

**Objetivo estratégico
3**

**Aumentar las
respuestas a
los familiares**

Las personas reciben, lo más pronto posible, noticias sobre el paradero de sus familiares desaparecidos o sobre lo que les ha ocurrido.

Las autoridades se movilizan para tomar todas las medidas posibles para dar cuenta de lo sucedido a las personas dadas por desaparecidas, y para brindar a los familiares una respuesta individualizada sobre el paradero y la situación de sus familiares desaparecidos, en especial si fueron privados de la libertad. Las autoridades se benefician del apoyo de los componentes del Movimiento, por ejemplo, en materia forense.

De manera prioritaria, la Red de Vínculos Familiares recopila información sobre las personas desaparecidas de forma temprana y evalúa todas las posibilidades para encontrar respuestas a través de un seguimiento individual y a largo plazo.

La Red de Vínculos Familiares mantiene y desarrolla su servicio de búsqueda mundial, a nivel de las bases, personalizado, exhaustivo y duradero en favor de las personas desaparecidas, como una característica distintiva de sus servicios de RCF.

La Red de Vínculos Familiares utiliza y optimiza un sistema unificado, global, interconectado, coherente y seguro para recopilar, procesar y gestionar datos personales. Desarrolla la tecnología y los métodos necesarios para realizar búsquedas precisas de coincidencias potenciales en las bases de datos de la Red o de otras organizaciones y partes interesadas pertinentes, respetando plenamente la protección de los datos personales. A su vez, se asegura de que los familiares reciban la información de manera segura e individual.

**Objetivo estratégico
4**

**Prestar apoyo
personalizado a
los familiares de
las personas
desaparecidas y a
los familiares
separados**

El sufrimiento emocional de los familiares de las personas desaparecidas y de las personas separadas de sus familiares logra aliviarse gracias al contacto personal y al apoyo en salud mental y psicosocial brindado por los componentes del Movimiento.

Las familias reciben apoyo en sus esfuerzos por reunirse con sus familiares.

Las diversas necesidades de los familiares de las personas desaparecidas y de los familiares separados se abordan sin discriminación, mediante un enfoque integral y multisectorial, en colaboración con las autoridades y con otras partes interesadas.

Facilitadores

Resultados esperados

Facilitador 1

**Participación de
las personas y
de las
comunidades
afectadas en el
desarrollo de los
servicios de
RCF**

Se evalúan las necesidades y capacidades en materia de RCF, y se desarrollan

y prestan servicios de manera flexible junto con las personas y las comunidades afectadas, de manera que puedan adaptarse al contexto local y a un entorno rápidamente cambiante. A fin de mantener la transparencia y la responsabilidad, la Red de Vínculos Familiares dialoga permanentemente con las personas acerca de sus necesidades.

Las personas son informadas acerca de las medidas que se adoptan, y la Red de Vínculos Familiares está dispuesta a recibir la influencia de quienes hayan vivido la experiencia de separarse de sus familiares o de tener un familiar desaparecido, y a hacerlos partícipes en la toma de decisiones. Así, se fortalece la resiliencia y se fomenta la autonomía de las personas afectadas.

Facilitador 2

**Inversión en el
fortalecimiento
de la
capacidad en
materia**

El RCF se reconoce como un servicio esencial del Movimiento Internacional de

la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, integrado plenamente en la respuesta operacional y con los recursos adecuados en función de las necesidades.

**de RCF y la
respuesta de
emergencia**

Se fortalece la capacidad de la Red de Vínculos Familiares y la sostenibilidad de los servicios de RCF, de manera que toda la Red representa una estructura verdaderamente mundial y eficaz, capaz de responder rápidamente para evitar las separaciones y las desapariciones, realizar búsquedas, dar respuestas a los familiares, abordar las necesidades causadas por la separación de familiares y apoyar la reunión de familiares.

La preparación y los mecanismos de intervención permiten una respuesta rápida y eficaz en situaciones de emergencia.

Facilitador 3
**Protección de las
personas
mediante la
protección de sus
datos personales**

Se respetan la seguridad, la dignidad y los derechos de las personas afectadas gracias a la manera en que la Red de Vínculos Familiares protege sus datos personales, preservando y reforzando así la confianza de las personas en el Movimiento.

La Red de Vínculos Familiares recopila, almacena, gestiona y procesa los datos personales de conformidad con el Código de Conducta sobre protección de datos personales en actividades de RCF y la legislación aplicable en materia de protección de datos.

La Red de Vínculos Familiares evalúa sistemáticamente los riesgos y las consecuencias que conlleva el procesamiento de datos personales.

Se respeta el principio de “no hacer daño” en todas las acciones emprendidas en relación con los datos personales de las personas afectadas.

Facilitador 4
**Promoción y
comunicación
sistemática y
estratégica sobre
RCF**

Las personas afectadas conocen y comprenden los servicios de la Red de Vínculos Familiares, y confían en ellos.

Gracias a las actividades de promoción y comunicación sistemáticas, coherentes, específicas y adaptadas al contexto, las partes interesadas con las que los componentes del Movimiento aspiran cooperar y de quienes necesitan apoyo político y operacional, así como recursos financieros y materiales, comprenden la importancia y el valor del RCF, así como la independencia requerida y el propósito estrictamente humanitario de los servicios de RCF, de conformidad a los Principios Fundamentales.

Facilitador 5
**Movilización y
asociaciones con
otros actores**

A nivel local, nacional, regional y mundial, se fortalece la coordinación, la cooperación y las asociaciones con otras partes interesadas pertinentes, como autoridades estatales, organizaciones humanitarias y empresas privadas. Esta interacción se realiza respetando los respectivos cometidos y las modalidades de trabajo de los componentes del Movimiento, y en pleno cumplimiento de los Principios Fundamentales y de las normas relativas a la protección de datos personales, y aumenta el acceso a las personas y a los datos, mejora la respuesta a las necesidades de la población afectada y fortalece la capacidad de la Red de Vínculos Familiares.

Facilitador 6
Respuesta a las
necesidades en
materia de RCF
en el contexto de
la migración

Las personas migrantes, incluidos los refugiados y los solicitantes de asilo, y sus familiares, independientemente de su condición jurídica, pueden acceder a la gama completa de servicios de RCF a lo largo de la ruta migratoria, desde el país de origen y durante todo el trayecto hasta llegar al país de destino.

El paradero de los migrantes desaparecidos y la identidad de los migrantes fallecidos son esclarecidos por las autoridades competentes mediante la movilización y con el apoyo activo de la Red de Vínculos Familiares.

La Red de Vínculos Familiares aprovecha su potencial gracias a la cooperación interregional sólida y activa entre sus componentes, a fin de adoptar un enfoque coherente con sistemas, criterios y modalidades de trabajo armonizados.